

Carrera Trabajo Social

Universidad de
Buenos Aires
Argentina



LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN DISPOSITIVOS DE URGENCIA - programa - 11522 -

Agradecemos al Prof. Lic. Juan José Ferrarós Di Stéfano y equipo por el apoyo brindado para el armado y dictado de esta materia.

Tipo de materia

Se trata de una materia optativa según lo estipulado en el Plan de Estudios 5962/2012 con una carga horaria semanal de 4 horas -y total de 60 horas-.

Momento del dictado

Se prevé el dictado de la materia para el segundo cuatrimestre del año 2015.

Profesores/as a cargo del dictado del curso

Prof. Lic. Erica Gunther
erica_gunther@yahoo.com.ar

Lic. Martín Bruni
licbruni@gmail.com

Justificación de la propuesta

Consideramos que la inclusión en el nuevo plan de estudios de una materia optativa que aborde las diferentes aristas que presenta el ejercicio profesional del Trabajo Social en dispositivos de urgencia, es de suma importancia para la formación de los-as futuros-as graduados-as de la carrera.

Podemos decir que se trata de un ámbito de actuación profesional en incipiente desarrollo, si bien su existencia registra antecedentes en instituciones de atención de emergencias en salud mental. Tal es la importancia que adquirió este proceso en los últimos años, que la presencia de un-a trabajador-a social en servicios de urgencias que anteriormente eran exclusivos de otras disciplinas -para la atención de temáticas variadas como las de salud, niñez, género u otras- no es novedosa en la actualidad.

Sin embargo, sostenemos que es necesario fortalecer esta presencia real a través de la problematización, investigación y sistematización de saberes que potencien la comprensión

del ejercicio profesional del Trabajo Social de (y en) urgencias. Es por esta razón que delineamos una propuesta de enseñanza que propicie en los-as estudiantes la construcción de aprendizajes tendientes a comprender a este nuevo ámbito de actuación profesional como un emergente de la cuestión social actual.

La presentación de los sujetos en la urgencia y sus contextos vinculares son puntos clave a considerar. Vale destacar que las particularidades que adquiere la intervención profesional están atravesadas en gran medida por las características de estos-as usuarios-as: muchos-as de ellos-as presentan problemáticas psicosociales agudas que ameritan la construcción de diagnósticos/estrategias disciplinarios e interdisciplinarios que logren tanto revertir esos padecimientos como modificar situaciones de vulneración de derechos.

Por lo expuesto, entendemos a la intervención del-la trabajador-a social en dispositivos de urgencia como un abordaje que apunta a aliviar-contener-resolver-reencauzar un momento coyuntural: aquello que refiere al presente, a lo sincrónico, a las contradicciones que aparecen en la vida del sujeto que padece y que son posibles de ser trabajadas en el aquí y ahora

Se hace entonces necesario interpelar el modo en que la práctica profesional se ajusta -o no- a los requerimientos que los dispositivos plantean. De ello se desprende la importancia de propiciar la discusión respecto a la existencia de una metodología de la urgencia para el Trabajo Social. Discusión que recupere la ontología del abordaje y que reúna/recopile diferentes modos de actuación que hasta el momento se presentan como experiencias ricas y valiosas, pero aisladas.

Consideramos que la formación de los-as estudiantes de trabajo social en *intervención en dispositivos de urgencia* los-as fortalecerá en sus capacidades para sostener una mirada fundada y particular al interior de los equipos interdisciplinarios, y a su vez, contribuirá a la consolidación de este incipiente -y aún invisibilizado- ámbito de actuación profesional.

Objetivos generales

Que los-as estudiantes logren:

- Definir y operar con diferentes conceptualizaciones referidas a la intervención del Trabajo Social en dispositivos de urgencia.
- Adquirir herramientas teórico-metodológicas para el ejercicio profesional del Trabajo Social en dispositivos de urgencia.

Objetivos específicos

Que los-as estudiantes logren:

- Conocer e identificar las problemáticas que se presentan con mayor frecuencia en los diferentes dispositivos de urgencia.
- Desarrollar capacidades que fortalezcan la comunicación, el trabajo en equipo interdisciplinario y la toma de decisiones para el abordaje de estas problemáticas.
- Problematizar críticamente la posición de los-as profesionales que ejercen el Trabajo Social en este ámbito de actuación profesional.
- Conocer las particularidades y el funcionamiento de diferentes dispositivos de urgencia.
- Contribuir a la sistematización de un cuerpo de conocimientos referidos a este ámbito de actuación profesional.

Contenidos de la asignatura

Unidad 1: Urgencia

- Concepto de urgencia.
- Otros conceptos asociados: emergencia, crisis, incidente crítico, catástrofe, desastre, tragedia.
- La urgencia desde otras miradas disciplinares: la Medicina, la Psiquiatría, la Psicología.
- La urgencia como escenario emergente para la práctica profesional del TS.
- La especificidad profesional: las competencias del TS en dispositivos de urgencia.
- La urgencia “social”: ¿urgencia para quién?
- Diferentes percepciones de la urgencia.
- Distinción entre la demanda subjetiva y la evaluación de la urgencia.

Bibliografía sugerida:

- Aresca, V. y otros (2008). “Equipos de salud mental en una guardia pediátrica. La experiencia del Hospital General de Niños Dr. Pedro Elizalde”. En: *Revista Psicosocial y Emergencias*, N° 6, mayo-octubre/2009, pág. 1-4, Huesca, España.
[<http://www.psicosocialyemergencias.com/equipos-de-salud-mental-en-una-guardia-pediatrica/>]
- Bruni, M. (2011). *Entró un social: bitácoras de un día de guardia*. RISAM, Colonia Nacional Montes de Oca, Ministerio de Salud de la Nación. (mimeo)
[difusión autorizada por el autor - sin disponibilidad web]
- Bulgach, G. y otros (2011). “La percepción de la urgencia y la intervención del Trabajo Social en el campo de la nueva Ley de Niñez en la Provincia de Buenos Aires”. En: *Revista Debate público. Reflexión de Trabajo Social*, Año 1 - N° 2, pág. 133-140, CABA, Argentina.
[http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web_revista_2/pdf/17_bulgach.pdf]
- Pugliese, C. y otros (2013). “Análisis de algunas de las dimensiones de la intervención del Trabajo Social en el área de Salud Mental. Determinaciones del discurso”. En: *Revista Margen*, N° 71, diciembre/2013, pág. 1-4, CABA, Argentina.
[<http://www.margen.org/suscri/margen71/pugliese.pdf>]
- Redacción de Clepios (2015). “Cadáver exquisito. Urgencias en salud mental. Entrevista a Rey, Ferioli y Perugino”. En: *Clepios - Revista de profesionales en formación de salud mental*, N° 66, CABA, Argentina.
[<http://clepios.com.ar/66/cadaver-exquisito/urgencias-en-salud-mental/>]
- Redacción de Clepios (2015). “Entrevista a Carlos Tisera y Alfredo Carballeda”. En: *Clepios - Revista de profesionales en formación de salud mental*, N° 66, CABA, Argentina.
[<http://clepios.com.ar/66/reportaje/entrevista-a-carlos-tisera-y-alfredo-carballeda/>]
- Retamal, P. (2014). “Salud mental: Aportes para pensar la inclusión social a partir de las prácticas profesionales en guardia hospitalaria”. En: *Trabajos seleccionados: V Encuentro Internacional de Políticas Públicas y Trabajo Social: debates en torno a la construcción de institucionalidad*, Departamento de Publicaciones de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, pág. 334-361, CABA, Argentina.
[<http://trabajosocial.sociales.uba.ar/2014/publicaciones/Debates%20en%20torno%20a%20la%20construccion%20de%20intitucionalidad.pdf>]
- Troiani, M. J. (2011). “La identidad profesional del Trabajo Social en la guardia de urgencias”. En: *Revista Margen*, N° 63, diciembre/2011, pág. 1-8, CABA, Argentina.
[<http://www.margen.org/suscri/margen63/troiani.pdf>]

- Villalibre Calderón, Cristina (2013). *Concepto de urgencia, emergencia, catástrofe y desastre. Revisión histórica y bibliográfica*. Trabajo final del Máster en Análisis y Gestión de Emergencia y Desastre, Facultad de Medicina de la Universidad de Oviedo, junio/2013, Oviedo, España.
[<http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/17739/3/TFM%20cristina.pdf>]

Unidad 2: El sujeto en situación de urgencia

- Las problemáticas sociales complejas.
- El sujeto en situación de urgencia desde una epistemología de la complejidad.
- La mirada institucional: el sujeto inesperado.
- La visión del sujeto desde el Trabajo Social: trayectorias familiares y cuestión social.
- Vulnerabilidad social y accesibilidad a los sistemas de atención.
- Características específicas del sujeto en diferentes situaciones de urgencia: salud mental, adicciones, niñez, género, otros.

Bibliografía sugerida:

- Baldelli, B. y otros (2011). "Análisis de las intervenciones del equipo interdisciplinario de desplazamiento a lugares de consumo de sustancias psicoactivas". En: Arias, A. y otros, *Trabajos seleccionados. IV Encuentro Internacional Políticas Públicas y Trabajo Social. Aportes para la reconstrucción de lo público*, FCS-UBA, CABA, Argentina.
[http://trabajosocial.sociales.uba.ar/jornadas/contenidos/edicion_completa.pdf]
- Bringiotti, M. I. (2005). "Las familias en 'situación de riesgo' en los casos de violencia familiar y maltrato infantil". En: *Revista Texto Contexto Enferm*, Vol. 14 - Año 2005, pág. 78-85, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, Brasil.
[<http://www.scielo.br/pdf/tce/v14nspe/a09v14nspe.pdf>]
- Briuoli, N. (2007). "La construcción de la subjetividad. El impacto de las políticas sociales". En: *Revista HAOL*, N° 13, primavera/2007, pág. 81-88, CABA, Argentina.
[<http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2479324.pdf>]
- Camp, V. y otros (2015). "Riesgo suicida en enfermedad progresiva grave. Reconstrucción de una experiencia de trabajo interdisciplinaria e intersectorial". En: *Revista Margen*, N° 76, marzo/2015, pág. 1-5, CABA, Argentina.
[<http://www.margen.org/suscri/margen76/camp76.pdf>]
- Camp, V. y otros (2014). "Violencia de género: perspectivas de abordaje en el ámbito hospitalario". En: *Revista Margen*, N° 72, marzo/2014, pág. 1-10, CABA, Argentina.
[<http://www.margen.org/suscri/margen72/camp.pdf>]
- Carballeda, A. (2012), "La intervención del TS en el campo de la salud mental. Algunos interrogantes y perspectivas". En: *Revista Margen*, N° 65, julio/2012, pág. 1-13, CABA, Argentina.
[<http://www.margen.org/suscri/margen65/carballeda.pdf>]
- Carballeda, A. (2013). "La intervención social en los escenarios actuales. Una mirada al contexto y el lazo social". En: *Revista Margen*, N° 68, abril/2013, pág. 1-5, CABA, Argentina.
[<http://www.margen.org/suscri/margen68/carballeda.pdf>]
- Carballeda, A. (2008). "La Intervención en lo social y las problemáticas sociales complejas: los escenarios actuales del Trabajo Social". En: *Revista Margen*, N° 48, verano/2008, pág. 1-5, CABA, Argentina.
[<http://margen.org/suscri/margen48/carbal.html>]
- Carello, M. V. (2014). "Situación de calle. Políticas sociales y Trabajo Social. Analizando la problemática de situación de calle desde la intervención profesional en un Servicio

Social de un hospital municipal de la CABA”. En: *Trabajos seleccionados: V Encuentro Internacional de Políticas Públicas y Trabajo Social: debates en torno a la construcción de institucionalidad*, Departamento de Publicaciones de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, pág. 230-251, CABA, Argentina.

[<http://trabajosocial.sociales.uba.ar/2014/publicaciones/Debates%20en%20torno%20a%20la%20construccion%20de%20intitucionalidad.pdf>]

- Comes, Y. (2006). “El concepto de accesibilidad: la perspectiva relacional entre población y servicios”. En: *Anuario de Investigaciones. Secretaría de Investigaciones. Facultad de Psicología*, UBA, Vol. XIV - Año 2006, pág. 201-209, CABA, Argentina. [http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/comes_accesibilidad.Accesibilidad..v14a19.pdf]
- Elia, M. C. (2014). “Sobre las urgencias subjetivas en adolescentes: aprendizajes desde y para la práctica clínica”. En: *¿Cómo intervenir en las urgencias? Nuevas subjetividades, nuevos dispositivos*, pág. 99-106, Editorial Laura Bonaparte, CABA, Argentina. [sin disponibilidad web]
- Fassin, D. (1997). “La patetización del mundo. Ensayo de antropología política del sufrimiento”. En: *VIII Congreso de Antropología en Colombia*, Universidad Nacional de Colombia, pág. 1-8, Santa Fe de Bogotá, Colombia. [<http://132.248.35.1/cultura/2003/ponencias-2/wpon4.html>]
- Lewkowicz, I. (2004). “Cap. 4: Exclusión, explotación, expulsión”, en: *Pensar sin estado La subjetividad en la era de la fluidez*, Paidós, pág. 69-88, CABA, Argentina. [sin disponibilidad web]
- Sinigoj, D. y otros (2015). “Análisis descriptivo de la población usuaria del servicio de urgencias en salud mental e intervenciones del equipo interdisciplinario. Hospital General de Agudos José María Ramos Mejía. Datos preliminares”. En: *Clepios - Revista de profesionales en formación de salud mental*, N° 66, CABA, Argentina. [<http://clepios.com.ar/66/clepios-investiga/analisis-descriptivo-de-la-poblacion-usuaria-del-servicio-de-urgencias-en-salud-mental-e-intervenciones-del-equipo-interdisciplinario-hospital-general-de-agudos-jose-maria-ramos-mejia-datos-prelimin/>]
- Testa, M. (1993). “El hospital visto desde la cama del paciente”. En: *Revista Salud, problema y debate*, Año V - N° 9, pág. 1-24, CABA, Argentina. [<http://www.santacruz.gov.ar/salud/concursos/TESTA%20%20EI%20Hospital.pdf>]

Unidad 3: Hacia una metodología de intervención del Trabajo Social en dispositivos de urgencia

- La construcción de equipos interdisciplinarios: disciplina, interdisciplina, transdisciplina.
- Metodología del Trabajo Social en dispositivos de urgencia.
- Los tiempos de la intervención: pensar en la urgencia, pensar con otros-as.
- La entrevista en la urgencia: evaluación del riesgo.
- Estrategias de intervención: toma de decisiones.
- El Trabajo Social como promotor del trabajo en equipo interdisciplinario.
- La articulación intra e interinstitucional: comunicación estratégica, redes, derivaciones.
- El registro de las acciones profesionales: formas de registro.
- El uso de las categorías profesionales.
- El peligro de la cosificación.

Bibliografía sugerida:

- Aresca, V. y otros (2011). “Pollitos en fuga. Reflexiones acerca de los/as pacientes que son retirados sin alta hospitalaria”. En: *Revista Margen*, N° 63, diciembre/2001, pág. 1-9, CABA, Argentina. [<http://www.margen.org/suscri/margen63/aresca.pdf>]

- Bordalecou, S. y otros (2014). "Maldita espera". En: *¿Cómo intervenir en las urgencias? Nuevas subjetividades, nuevos dispositivos*, pág. 357-365, Editorial Laura Bonaparte, CABA, Argentina.
[sin disponibilidad web]
- Bru, G. (2012). "La interdisciplina como utopía". En: *Revista Margen*, N° 67, diciembre/2012, pág. 1-8, CABA, Argentina.
[\[http://www.margen.org/suscri/margen67/bru.pdf\]](http://www.margen.org/suscri/margen67/bru.pdf)
- Bruni, M. (2012). "La parte social. Sobre la cosificación del registro del Trabajo Social en la guardia hospitalaria". En: *Revista Margen*, N° 66, setiembre/2012, pág. 1-5, CABA, Argentina.
[\[http://www.margen.org/suscri/margen66/07_bruni.pdf\]](http://www.margen.org/suscri/margen66/07_bruni.pdf)
- Dillon, C. y otros (2012). "Abordaje interdisciplinario en salud mental en el servicio de guardia de un hospital general". En: *Revista Psicosocial y Emergencias*, 9/enero/2012, Huesca, España.
[\[http://psicosocialyemergencias.com/2012/abordaje-interdisciplinario-en-salud-mental-en-el-servicio-de-guardia-de-un-hospital-general/#.U9qhmON5PSE\]](http://psicosocialyemergencias.com/2012/abordaje-interdisciplinario-en-salud-mental-en-el-servicio-de-guardia-de-un-hospital-general/#.U9qhmON5PSE)
- Fernández, A. y otros (2015). *Intervención artesanal en la urgencia. Interdisciplina y salud mental*. Trabajo presentado en el VII Congreso Internacional de Trabajo Social, La Habana, Cuba, 25 a 30 de mayo de 2015 (mimeo).
[difusión autorizada por las autoras - sin disponibilidad web]
- Fuentes, M. P. y otros (2014). "Lo interdisciplinar. Discusiones e implicancias de un imperativo de época para el Trabajo Social". En: Fuentes, M. P. y otros (comp.), *Lo metodológico en Trabajo Social. Desafíos frente a la simplificación e instrumentalización de lo social*. Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional de La Plata, pág. 39-55, La Plata, Argentina.
[\[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/41855/Documento_completo.pdf?sequence=1\]](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/41855/Documento_completo.pdf?sequence=1)
- Madeira, S. y otros (2011). "El Trabajo Social en los Servicios de Urgencia: una experiencia en el Hospital P. Piñero". En: *Revista Debate Público. Reflexión de Trabajo Social*, Año 1 - N° 2, pág. 21-28, CABA, Argentina.
[\[http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web_revista_2/pdf/5_madeira.pdf\]](http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web_revista_2/pdf/5_madeira.pdf)
- Mantilla, M. J. (2010). "La construcción de las decisiones de internación psiquiátrica: un análisis de los argumentos psicoanalíticos y los contextos de interacción social.". En: *Revista Intersecciones en Antropología*, N° 11, pág. 145-157, Tandil, Argentina.
[\[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S1850-373X2010000100011&lng=es&nrm=iso&tlng=es\]](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S1850-373X2010000100011&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Mattioni, M. y otros (2011). "Los NN en la unidad de evaluación y guardia psiquiátrica. Punto de llegada o de salida". En: *Revista Margen*, N° 63, diciembre/2011, pág. 1-16, CABA, Argentina.
[\[http://www.margen.org/suscri/margen63/keena.pdf\]](http://www.margen.org/suscri/margen63/keena.pdf)
- Najmanovich, D. (2005). "Interdisciplina. Artes y riesgo del Arte Dialógico". En: *Biblioteca virtual de la comunidad de pensamiento complejo*, pág. 1-8, CABA, Argentina.
[\[http://www.pensamientocomplejo.com.ar/docs/files/Interdisciplina%20-%20Najmanovich.pdf\]](http://www.pensamientocomplejo.com.ar/docs/files/Interdisciplina%20-%20Najmanovich.pdf)
- Piediferri, R. (2014). "Trabajo Social en un Servicio de Urgencia. Internación breve en situación de episodio agudo". En: *Dispositivos de intervención clínica*, pág. 199-210, Editorial Laura Bonaparte, CABA, Argentina.
[sin disponibilidad web]
- Sotolongo Codina, P. y otros (2006). "La complejidad y el diálogo transdisciplinario de saberes". En: *La revolución contemporánea del saber y la complejidad social. Hacia unas ciencias sociales de nuevo tipo*. Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe de la red CLACSO.

[<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/soto/Capitulo%20IV.pdf>]

- Valverde, C. (2009). "Los pacientes sangran historias: un enfoque narrativo para disminuir los desencuentros clínicos". En: *Revista Norte en Salud Mental*, Vol. 8 - N° 34, pág. 75-84, Bilbao, España.

[http://antigua.ome-aen.org/norte/34/NORTE_34_110_75-84.pdf]

Unidad 4: La posición del/la trabajador/a social en contextos de urgencia

- La dimensión ético-política en dispositivos de urgencia.
- La demanda: tipos de respuesta. La demanda como amenaza u oportunidad.
- La subjetividad heroica.
- La concepción del objeto de intervención: el peligro de los reduccionismos.
- Límites y posibilidades de acción.
- La relación entre teoría y práctica.
- Construcción y/o reproducción del ejercicio profesional.
- El impacto emocional y la afectación subjetiva: alternativas para el cuidado profesional.

Bibliografía sugerida:

- Arito, S. y otros (2014). "La tragedia de la calle Salta (Rosario-Argentina). Reflexionando las prácticas de intervención de Trabajo Social". En: *Psicosocial y Emergencias*, 25/junio/2014, Huesca, España.

[<http://psicosocialyemergencias.com/2014/la-tragedia-de-calle-salta-rosario-argentina-reflexionando-las-practicas-de-intervencion-de-trabajo-social/#.U9qZvuN5PSE>]

- Bentolila, S. (s/f). "Debemos poder archivar los recuerdos traumáticos". En: *Clarín*, Sección Mujer, Edición digital, CABA, Argentina.

[http://entremujeres.clarin.com/vida-sana/psicologia/inundaciones-estres-postraumatico-psicologo-tragedia-salir-recuperarse-terapia-psicologia_0_1334867026.html]

- Brovelli, K. y otros (2014). "El paciente en su laberinto. Un análisis sobre los recorridos institucionales de los 'pacientes sociales'". En: *Trabajos seleccionados: V Encuentro Internacional de Políticas Públicas y Trabajo Social: debates en torno a la construcción de institucionalidad*, Departamento de Publicaciones de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, pág. 272-288, CABA, Argentina.

[<http://trabajosocial.sociales.uba.ar/2014/publicaciones/Debates%20en%20torno%20a%20la%20construccion%20de%20intitucionalidad.pdf>]

- Bruni, M. (2013). *El trabajo social descentrado de los recursos. Reflexiones en torno al posicionamiento profesional en el dispositivo de Urgencia Hospitalaria*. V Jornadas de Salud Mental y Trabajo Social. Hospital Braulio Moyano. CABA, Argentina. [difusión autorizada por el autor - sin disponibilidad web]

- Cazzaniga, S. (2006). *Reflexiones sobre la ideología, la ética y la política en Trabajo Social*. Documento presentado para la discusión en la reunión de Mesa Nacional de la FAAPSS, 24/junio/2006, Posadas, Argentina.

[http://r.search.yahoo.com/_ylt=A0LEVjpts9pTBiUAffX9wt.; ylu=X3oDMTByMG04Z2o2BHNIYwNzcgRwb3MDMQRjb2xvA2JmMQR2dGlkAw--/RV=2/RE=1406870509/RO=10/RU=http%3a%2f%2fwww.fcp.uncu.edu.ar%2fupload%2fReflexionessobreeeticaeideologiaenTS.doc/RK=0/RS=6A7VIXnm.rHdwsFxdt02avjrO_4-]

- Cohen Arazi, F. (2014). "La intervención social en un Hospital de Día especializado en adicciones: 'de cuando la droga es lo de menos'". En: *Dispositivos de intervención clínica*, pág. 105-115, Editorial Laura Bonaparte, CABA, Argentina.

[sin disponibilidad web]

- De la Aldea, E. y otros (2004). *La subjetividad heroica. Un obstáculo en las prácticas comunitarias en salud*. (mimeo)

[<http://psiquebabel.blogspot.com.ar/2013/09/apartes-articulo-la-subjetividad.html>]

- De Riso, S. y otros (2012). “La afectación subjetiva de profesionales en situaciones de desastre. Del desamparo general al desamparo profesional”. En: *Revista Psicosocial y Emergencias*, 27/marzo/2012, Huesca, España.
[<http://psicosocialyemergencias.com/2012/la-afectacion-subjetiva-de-profesionales-en-situaciones-de-desastre-del-desamparo-general-al-desamparo-profesional/#.U9q2yuN5PSE>]
- Durán, M. S. (2012). “El proyecto ético-político del Trabajo Social: aportes para la construcción de un proyecto profesional crítico desde la intervención en procesos de salud-enfermedad mental”. En: *Revista de Trabajo Social y Acción Social. Documentos de Trabajo Social. Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga*, N° 51, pág. 121-139, Málaga, España.
[http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista_dts/51_7.pdf]
- Malanca, P. (2009). “Perdóneme, me voy con ella”. En: *Diario Página/12*, 05/noviembre/2009, CABA, Argentina.
[<http://www.pagina12.com.ar/diario/psicologia/9-134690-2009-11-11.html>]
- Massa, L. (2012). “Micro intervenciones vs. Intervención en la totalidad social: capacidad de gestión y dimensión ético-política”. En: *Revista Plaza Pública*, Año 5 - N° 1 - Vol. 3, pág. 1-9, Universidad Nacional del Centro, Tandil, Argentina.
[<https://revistaplazapublica.files.wordpress.com/2014/06/7-1.pdf>]
- Morán, N. y otros (2014). “La dimensión del cuidado en las instituciones de salud. Una mirada desde el Trabajo Social”. En: *Trabajos seleccionados: V Encuentro Internacional de Políticas Públicas y Trabajo Social: debates en torno a la construcción de institucionalidad*, Departamento de Publicaciones de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, pág. 317-333, CABA, Argentina.
[<http://trabajosocial.sociales.uba.ar/2014/publicaciones/Debates%20en%20torno%20a%20la%20construccion%20de%20institucionalidad.pdf>]
- Onocko Campos, R. (2004). “Humano demasiado humano: un abordaje del malestar en la institución hospitalaria”. En: Spinelli, H. (org), *Salud Colectiva*, Lugar Editorial, CABA, Argentina, pág. 103-120.
[<http://www.santacruz.gov.ar/salud/concursos/ONOCKO%20%20Humano%20demasiado%20humano.pdf>]
- Parola, R. (2009). *Pensando el Trabajo Social desde una aproximación al pensamiento crítico: la impugnación del pensamiento único y totalitario*. Boletín Electrónico Surá, N° 150, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica, enero de 2009.
[<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0150.pdf>]
- Sainz, S. (2000). “Trabajadores de emergencia social: impacto emocional, efectos, estrategias para enfrentarlos”. En: *Temas de Psicología Social*, N° 19, Escuela de Psicología Social, CABA, Argentina.
[http://www.fpsico.unr.edu.ar/congreso/mesas/Mesa%204/bertolano_sainz.pdf]

Unidad 5: Diferentes dispositivos de intervención en contextos de urgencia

- Modelos de atención: particularidades en contextos de urgencia.
- Recursos: diferentes dispositivos de intervención en contextos de urgencia.
- Marcos normativos vigentes.
- Protocolos de actuación.

Bibliografía sugerida

- Aguirre, V. y otros (2011). “La intervención profesional en una guardia hospitalaria ante situaciones de violencia basada en género en la pareja”. En: *Revista Margen*, N° 63, diciembre/2011, CABA, Argentina.
[<http://www.margen.org/suscri/margen63/aguirre.pdf>]

- Aresca, V. y otros (2012). “Trabajadoras Sociales de la Dirección Nacional de Asistencia Crítica (DNAC) de Argentina”. En: *Revista Psicosocial y Emergencias*, 28/febrero/2012, Huesca, España.
[<http://psicosocialyemergencias.com/2012/maria-florencia-plano-y-agustina-brea-trabajadoras-sociales-de-la-direccion-nacional-de-asistencia-critica-dnac-de-argentina/#.U90JeuN5PSE>]
- Ley CABA de Prevención y asistencia a las víctimas de violencia familiar y doméstica N° 1.688/2005.
[http://www.buenosaires.gob.ar/areas/des_social/mujer/observatorio_genero/pdf/ley1688_prev_asis_violenciadom.pdf]
- Ley CABA de Protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes N° 114/1999.
[<http://www.cedom.gov.ar/es/legislacion/normas/leyes/ley114.html>]
- Ley CABA de Salud mental N° 448/2000 y Decreto reglamentario N° 635/2004.
[<http://www.cedom.gov.ar/es/legislacion/normas/leyes/ley448.html>]
[<http://www.cedom.gov.ar/es/legislacion/normas/leyes/anexos/drl448.html>]
- Ley Nacional de Protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes N° 26.061/2005.
[<http://www.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/110000-114999/110778/norma.htm>]
- Ley Nacional de Protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales N° 26.485/2009.
[<http://www.cnm.gov.ar/MaterialDeDifusion/ManualLey26485.pdf>]
- Ley Nacional de Salud Mental N° 26.657/2010 y Decreto reglamentario N° 603/2013.
[http://www.msal.gov.ar/saludmental/images/stories/info-equipos/pdf/2013-09-26_ley-nacional-salud-mental.pdf]
- Ley Provincial de Adhesión a la LNSM N° 14.580/2014.
[http://www.sada.gba.gov.ar/salud_mental/salud_mental.pdf]
- Ley Provincial de Promoción y Protección Integral de los Derechos de los Niños N° 13.298/2004 y Decreto Reglamentario N° 66/2005.
[http://www.sdh.gba.gov.ar/normativanacyprov/niniez/provincial/prov_ley13298.pdf]
- Ley Provincial de Violencia Familiar N° 12.569/2001 y Decreto reglamentario N° 2875/2005.
[<http://www.gob.gba.gov.ar/legislacion/legislacion/l-12569.html>]
- Ministerio de Salud de la Nación (2013). *Lineamientos para la atención de la urgencia en salud mental*, Dirección Nacional de Salud Mental y Adicciones, Ministerio de Salud de la Nación, CABA, Argentina.
[<http://www.msal.gov.ar/mwg-internal/de5fs23hu76ds/progress?id=2ZJC2vewT+>]
- Ministerio de Salud de la Nación (2012). *Lineamientos para la atención del consumo episódico excesivo de alcohol en adolescentes*, Ministerio de Salud de la Nación, CABA, Argentina.
[<http://www.msal.gov.ar/mwg-internal/de5fs23hu76ds/progress?id=oSLe7wSO90>]
- Ministerio de Salud de la Nación (2012). *Lineamientos para la atención del intento de suicidio en adolescentes*, Ministerio de Salud de la Nación, CABA, Argentina.
[<http://www.msal.gov.ar/mwg-internal/de5fs23hu76ds/progress?id=3hDi2KSt2c>]
- Ministerio de Salud de la Nación (2015). *Protocolo para la atención integral de las personas con derecho a la interrupción legal del embarazo*. Ministerio de Salud de la Nación, CABA, Argentina.
[<http://www.msal.gov.ar/images/stories/bes/graficos/0000000690cnt-Protocolo%20ILE%20Web.pdf>]
- Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires (2012). *Protocolo de acción ante víctimas de violación*, Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires, La Plata, Argentina.

[\[http://www.ms.gba.gov.ar/sitios/violencia/files/2012/11/protocolo-accion-victimas-violacion.pdf\]](http://www.ms.gba.gov.ar/sitios/violencia/files/2012/11/protocolo-accion-victimas-violacion.pdf)

- Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires (2012). *Protocolo de atención integral de los abortos no punibles*, Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires, La Plata, Argentina.
[\[http://www.ms.gba.gov.ar/sitios/srpr/files/2014/09/PROTOCOLO-ATENCION-INTEGRAL-DE-ABORTOS-NO-PUNIBLES.pdf\]](http://www.ms.gba.gov.ar/sitios/srpr/files/2014/09/PROTOCOLO-ATENCION-INTEGRAL-DE-ABORTOS-NO-PUNIBLES.pdf)
- Resolución CABA de Implementación de protocolo de abuso sexual infanto juvenil con carácter obligatorio para todos los hospitales N° 904/2008.
[\[http://www.asapmi.org.ar/publicaciones/legislacion/articulo.asp?id=456\]](http://www.asapmi.org.ar/publicaciones/legislacion/articulo.asp?id=456)
- SAME (2003). *Normas de atención médica del SAME*, Ministerio de Salud de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, pág. 194-212 y 224-228, CABA, Argentina.
[\[http://www.buenosaires.gob.ar/areas/salud/same/publicaciones/normas_same.pdf\]](http://www.buenosaires.gob.ar/areas/salud/same/publicaciones/normas_same.pdf)

Metodología de la enseñanza

Se propone como modalidad la organización de clases teórico-prácticas. Durante las mismas, se prevé el trabajo de reflexión en base a los materiales de lectura propuestos, el intercambio en plenarios con profesionales invitados-as y la articulación teórico-práctica.

Régimen de evaluación y promoción

75% de asistencia a las clases teórico-prácticas.

Aprobación de un trabajo práctico individual y de un coloquio grupal, ambas instancias calificadas con 7 (siete) o nota superior.

Promoción sin examen final obligatorio.