UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PSICOLOGÍA INSTITUCIONAL

Carrera de Trabajo Social

Cátedra del Prof. Ferrarós

www.catedras.sociales.uba.ar/ferraros

1er cuatrimestre del 2014

EQUIPO DOCENTE

Lic. Juan José Ferrarós[1], Prof. Titular

Lic. María José Acevedo[2], Prof. Adjunta

Lic. Lucía Melamed[3] JTP

Ayudantes de Cátedra

Lic. Delia Guiliani[4]

Mgt. Germán Bianco Dubini[5]

Lic. Erica Gunther[6]

Lic. Virginia Zalazar[7]

PROPUESTA ACADÉMICA

Nos proponemos brindar a los/as estudiantes elementos conceptuales y metodológicos que les posibiliten una mayor comprensión de las prácticas sociales, discursos y modalidades de vínculos ligados a su hacer profesional. Pretendemos contribuir así al desarrollo en ellos de una capacidad de análisis que les asegure un ejercicio profesional más eficaz y satisfactorio.

El marco teórico que les ofrecemos como referencia es el de la Psicología Social y la Psicología Institucional, en particular, las conceptualizaciones fruto de las investigaciones y experiencias de terreno llevadas a cabo por las distintas corrientes que integran el Movimiento Institucionalista: La Psicología Institucional Psicoanalítica, el Análisis Institucional, el Sociopsicoanálisis y la Psicodinámica del Trabajo.

OBJETIVOS

Objetivos generales de aprendizaje:

✓Abordar, describir y analizar, a partir de las observaciones de campo, los discursos de los(as) entrevistados(as) y las fuentes documentales a disposición, los contextos institucionales-organizacionales y laborales en los que se lleva a cabo la práctica profesional estudiada.

✓Relevar la posible existencia de representaciones compartidas acerca de los atravesamientos institucionales de dicha práctica.

✓Describir y analizar el impacto subjetivo que el trabajo de terreno produjo a nivel de los propios estudiantes y sus efectos en los vínculos grupales al interior de cada equipo de trabajo. -

Objetivos a nivel procedimental:

---

[1] Lic. en Psicología, UBA; Lic. en Relaciones Industriales, UADE; Psicólogo Social. Correo electrónico: ferraros@mail.fsoc.uba.ar

[2] Lic. en Psicología, UBA. Correo electrónico: mrjs.acevedo@gmail.com

[3] Lic. en Psicología, UBA. Correo electrónico: luciamelsoc@yahoo.com.ar

[4] Lic. en Trabajo Social, UBA. Diplomada en estudios de género UCES. Correo electrónico: delitass@hotmail.com

[5] Lic. en Trabajo Social UBA. Master en Desarrollo Cultural Comunitario. Correo electrónico:germanbdubini@yahoo.com.ar

[6] Lic. en Trabajo Social, UBA. Prof. de Enseñanza Media y Superior en Trabajo Social, UBA. Prof. de Enseñanza Primaria, ENSN° 1. Correo electrónico: erica_gunther@yahoo.com.ar

[7] Lic. en Trabajo Social UBA. Est. de Profesorado de Trabajo Social UBA. Correo electrónico: virzalazar@yahoo.com.ar

✓Adquirir las habilidades necesarias para la comprensión de los diferentes temas que se proponen en el programa: entre ellas, poder explicar, analizar, ejemplificar, justificar, comparar, contextualizar, generalizar, fundamentar opiniones críticas, plantear nuevas hipótesis, cuestionar supuestos, etc. Estas habilidades se pondrán en práctica a través de diferentes actividades que se desarrollarán durante el curso y que apuntan a la comprensión de los textos.

Objetivos actitudinales:

✓Adquirir una actitud responsable, crítica y reflexiva en relación al trabajo en equipo, como tarea transversal durante todo el desarrollo de la materia.
✓Valorar el intercambio plural de ideas y la escucha respetuosa de los distintos puntos de vista para la elaboración de los conocimientos.
✓Asumir el compromiso de analizar individual y colectivamente, cada una de las unidades temáticas de la materia.
✓Asumir el compromiso que supone constituir un equipo de trabajo en el que cada integrante se considere co-responsable del cumplimiento de las tareas solicitadas.
✓Desarrollar autonomía y creatividad en la búsqueda grupal de soluciones a los desafíos que propone la materia como anticipo de los que se enfrentarán más tarde en el ejercicio de la profesión.

PROPUESTA PEDAGÓGICA

Nuestra propuesta está referida a la construcción del conocimiento, partiendo de la base de que el aprendizaje es significativo de acuerdo a la calidad del vínculo en que se desarrolla. Dicho vínculo, por lo tanto, no podrá ser anónimo. Se concibe al aprendizaje como un proceso de elaboración que depende del/la alumno/a. Sólo es posible brindarle oportunidades de aprendizaje. Por ello, estas clases estarán centradas en estrategias de enseñanza grupales que requieren para su efectividad la lectura al día de los materiales bibliográficos correspondientes. Este es un requisito fundamental para el aprendizaje de esta materia.

En las clases teórico-practicas se implementarán estrategias de enseñanza y técnicas que ayuden a la elaboración de los trabajos requeridos. Éstas serán fundamentalmente grupales y se realizarán con el fin de facilitar el aprendizaje de los contenidos propuestos en la materia. Cada comisión cuenta con un equipo docente que tiene la función de articular las síntesis temáticas personales, las deliberaciones conceptuales, las presentaciones de avance y las tutorías de trabajos de campo elaborados por los/as alumnos/as, constituyéndose, por ende, en promotor de una labor transdisciplinaria. La función de los/as docentes -ayudantes/as y tutores/as- será la de acompañar el proceso de cada uno/a, tanto en su aspecto conceptual, como en el formativo personal.

Se requerirá de los/as alumnos/as:

1. Síntesis Temáticas individuales (presencial o domiciliaria): Se trata de la realización de un trabajo escrito que tiene por objetivo la comprensión, articulación y verificación de los conceptos, para favorecer el desarrollo del pensamiento crítico y la formulación de preguntas que apunten a una reflexión profunda personal -y posteriormente grupal- en relación con los temas vistos.
2. La realización grupal de un Trabajo de Campo: Constará de dos aspectos relacionados:
   a) en el transcurso del cuatrimestre se llevará a cabo el ***análisis de las instituciones*** en el marco de las cuales trabajadores/as sociales realizan sus prácticas. Para esto los/as estudiantes de cada comisión realizarán la observación institucional y la toma de entrevistas a referentes institucionales pertinentes. En simultáneo, se realizará, b) el ***análisis del proceso grupal e implicaciones del propio equipo*** durante el proceso, en base a las anotaciones del diario de formación, entendido como un registro donde cada alumno/a relatará las impresiones que ha suscitado, en él/ella mismo/a y en sus compañeros/as, la experiencia de conformar un equipo, la lectura de los textos, el vínculo con los/as docentes, el trabajo de campo y el encuentro con la práctica profesional estudiada. Se brindarán consignas guías para los/as alumnos/as, de manera que puedan ir sistematizando el material obtenido.
3. La presentación de Avances de Trabajo de Campo: Esta estrategia permitirá exponer colectivamente los avances de los trabajos de campo de cada equipo para articular las concepciones teóricas y lecturas de los campos de análisis de las disciplinas convocadas, los indicadores con los que se las contrasta y las propias vivencias -registradas en el diario de formación- que suscitan, favorecen o interponen la construcción del conocimiento; incluyendo el registro corporal y emotivo. Entre estas presentaciones, se destaca ***el Ateneo***, que a modo de cierre del curso, permitirá compartir las conclusiones de los trabajos con los/as compañeros/as y el equipo docente, el recorrido de aprendizaje y contribuir al enriquecimiento personal, profesional y formativo de los/as alumnos/as.
4. El trabajo en Tutorías: Es la instancia grupal donde el/la docente intercambia información con el equipo, sirviendo como guía y ayuda para la elaboración del trabajo de campo. Allí el/la docente percibe los grados de compromiso con la lectura del material, el grado de cumplimiento de las tareas requeridas, las dificultades encontradas, etc. Las tutorías son presenciales y obligatorias. La participación activa y comprometida en tutorías como en las clases teórico prácticas se evalúa para la modalidad de promoción como para la de examen final.

CONDICIONES DE PROMOCIÓN
(Sin examen final)

Evaluaremos a los/as alumnos/as en los siguientes ítems:

1. Examen Parcial a través de Síntesis Temáticas individuales (presencial o domiciliaria): Las síntesis llevan una calificación personal de 1 a 10. Los criterios de evaluación suponen: cumplimiento de la entrega en tiempo y forma, adecuada fundamentación de los análisis y respuesta a los interrogantes planteados, creatividad y pertinencia de las asociaciones personales. Cada síntesis escrita deberá contar con una reflexión sobre cómo impactan los temas trabajados en la propia subjetividad.
2. Trabajo de campo: Será calificado en forma grupal de 1 a 10 puntos. Se evaluará al equipo de alumnos/as en lo que refiere a: pertinencia de los conceptos utilizados para el análisis y las conclusiones, integración entre textos, autores y disciplinas (tanto para los aspectos ligados al trabajo de campo como para los relativos al propio equipo).
   A) El trabajo de campo promocionado es requisito fundamental para la modalidad de promoción SIN examen final;
   B) El trabajo de campo aprobado es requisito fundamental para la modalidad de promoción CON examen final
3. Evaluación global del proceso de aprendizaje: Calificación personal de 1 a 10, en base a la evaluación que el/la docente realiza con respecto a la asistencia, el compromiso y la participación activa en las clases, en la Deliberación Conceptual Colectiva, en las Presentaciones de Avance y en las Tutorías. Esta participación en las clases teórico-prácticas debería reflejar el grado creciente de conocimiento acorde con cada momento del curso.
4. Asistencia a un 75% de las clases.

El recuperatorio

Promocionar la materia requerirá un puntaje en cada instancia -citada en el punto anterior- entre 7 y 10 puntos y la presencia en el 75% de las clases. Los/as estudiantes que no alcanzaran esas condiciones en las sintesis personales sólo una de las mencionadas instancias podrán re-elaborarla en un recuperatorio para su calificación definitiva; los/as ayudantes entregarán la consigna para realizar ese trabajo.

Pensamos a la materia como de promoción sin examen; no obstante en caso de no-eximición dentro de ese régimen, la instancia del examen final resultará válida para revisar el proceso. Obtener calificaciones definitivas de entre 4 y 6 habilitará a los/as alumnos/as para rendir el examen final como estudiantes regulares. Los/as estudiantes que obtuviesen en alguna instancia una calificación definitiva mínima inferior a 4 puntos quedarán en condición de libres.

CONDICIONES PARA EXAMEN FINAL

Los/as estudiantes regulares, deberán presentar una copia de su trabajo de campo a su ayudante de Trabajos Prácticos con 15 días de anticipación a las fechas de llamados a exámenes los cuales serán escritos. El Reglamento Académico de la Facultad no permite rendir en condición de libres, materias que se aprueben con trabajo de campo final.

PROGRAMA TEÓRICO [8]

I Perspectivas teóricas para el análisis de las Instituciones

Clase 1 y 2: Psicología Institucional y teorías convergentes. Procesos de internalización de la instituciones. Epistemología de la complejidad: enfoques. Instituciones, diversas perspectivas teóricas y prácticas. Proceso instituido-instituyente. Instrumento para el abordaje institucional. Concepto de analizador institucional. Sociopsicoanálisis, lo psicosocial y lo psicofamiliar. Vínculos intra e interinstitucionales.

Bibliografía imprescindible

1. Programa de la materia.
2. Acevedo, María José:

[8] BIBLIOGRAFÍA imprescindible, que se considera obligatoria para poder establecer un código común respecto del la disciplina y complementaria, que será sugerida por el Ayudante o Tutor de prácticos, entre otras, con relación a: la evaluación de las necesidades específicas del alumno o el Trabajo de Campo específico que cada equipo aborde.

2.1. (2005) "Un instrumento para el abordaje heurístico de las instituciones". Artículo de la Cátedra (mimeo).
2.2. (2001) "Los abordajes institucionales clínicos y los dispositivos de intervención". Artículo de la Cátedra (mimeo).

3. Morin, Edgar (1994) Prólogo y parte 3: "El paradigma de la complejidad" en *Introducción al pensamiento complejo,* Gedisa.
4. Ferrarós, J. J. (2008) "Proceso de internalización de la institución en los actores sociales". Artículo de la Cátedra (mimeo).
5. Hess, Remy (1977) "El analizador en la Institución", en: Lapassade, G. y otros: *El analizador y el analista,* Barcelona, Gedisa.
6. Malfé, Ricardo (1989) "Espacio Institucional" en *Revista Argentina de Psicología,* año XIX, Nro. 39, Publicación de la Asociación de Psicólogos de Buenos Aires.

Bibliografía complementaria

- 🕮 Baremblitt, G.; Mendel, G.; Lourau, R. y otros (1983) *El Inconsciente institucional.* Mesa 2: Panorama actual del movimiento institucionalista, Nuevomar.
- 🕮 Dubost, J. Levy (1981) *El análisis social. Origen y evolución de la práctica de la Psicosociología, en la intervención institucional*, Buenos Aires, Folios.
- 🕮 Ferrarós, Juan José (2002) "Enfoques de contexto". Artículo de la Cátedra (mimeo).
- 🕮 Jodelet, Denise (1976) " La representación social: fenómenos, concepto y teoría" en: Moscovici, Serge: *Psicología Social, Pensamiento y vida social*, Barcelona, Paidós.
- 🕮 Malfé, Ricardo:
  - (1986) "Pertinencia y actualidad de la noción de *cultura* para una Psicología Institucional" en: *Actualidad Psicológica* Nro. 119.
  - (1981) "Psicología Institucional Psicoanalítica", en *Revista Argentina de Psicología,* Año XII, Nro. 30, Septiembre de 1981*,* Edición de la Asociación de Psicólogos de Buenos Aires.

II Perspectiva Organizacional

Clase 3: Teoría de la organización. Cultura organizacional y estilos institucionales. Definición Articulaciones temporales, espaciales y sociales. Los grupos y los roles institucionales. Relaciones formales e informales y la comunicación.

Bibliografía imprescindible

1. Schlemenson, Aldo (1987) Caps. 1 y 2 en *Análisis Organizacional y Empresa unipersonal,* Buenos Aires, Paidós.
2. Laveglia Botana, María Fernanda (2003) "Cuando las antiguas recetas fallan. El estudio de la cultura e identidad organizacional en América latina. Cultura Organizacional", en De Mezzano, Alicia: *Psicólogos Institucionales Trabajando*, Buenos Aires, Eudeba.
3. Schein, Edgar (1982) "Utilización y manejo del recurso humano" y "¿Por qué es tan difícil hacer un análisis del liderazgo?", en *Psicología de las Organizaciones*, México, Prentice-Hall Hispanoamericana.

Bibliografía complementaria

- 🕮 Robbins Robbins, S. (2004) *Comportamiento Organizacional*, Pearson Educación.
- 🕮 Núñez, G. (1998) Cap. 3 segunda parte: "El planeamiento estratégico" Pág. 169 a 180, en: Geli, A. (comp.) *Qué es Administración*, Ed. Macchi.

III: *Aporte del Psicoanálisis para la comprensión de las instituciones*

Clase 4 La estructura libidinal, efectos en grupos e instituciones, los ideales y el liderazgo.

Bibliografía imprescindible

1. De Board, Robert (1980) Cap. II, en *Psicoanálisis de la organización*, Buenos Aires, Paidós.
2. Freud, Sigmund, Cap. 5, 7, 8 y 11, en *Psicología de las masas.*
3. Malfé, Ricardo:
   - (1989) "El concepto de estructura libidinosa" (teórico dictado en la Facultad de Psicología).
   - (1978) "Sobresalto pánico y angustia colectiva", *en Imago: Revista de Psicoanálisis, Psiquiatría y Psicología*, N° 7, diciembre de 1978.

Bibliografía complementaria

- 🕮 Fernández, Roberto (1983) "Los caminos de El Dorado" en *Segundo Congreso metropolitano de Psicología*, Publicación de la APBA.
- 🕮 Cao, J L (1986) "Psicoanálisis e Institución", en *Actualidad Psicológica* No 119, marzo de 1986.
- 🕮 Ferrarós, Juan José (2003) "El concepto de Yo en la obra de Sigmund Freud", Artículo de Cátedra, Adaptación del texto de 1986 en coautoría con la Lic. Susan Fain, presentado en la Escuela de Psicoterapia para Graduados (mimeo).
- 🕮 Freud, Sigmund: Caps. 1 a 4, 5, 7, 8 y 11 *en Psicología de las Masas y Análisis del yo*. Madrid, Ed. Biblioteca Nueva.
- 🕮 Malfé, Ricardo

- (SF) "Los suicidios de Jonestown".
- (1995) "Fantasía e Historia" en *Fantásmata, el vector imaginario*, Amorrortu.
- (1982) "Psicología Institucional Psicoanalítica: un caso institucional" en: *Desarrollos en Psicoterapia de Grupo y Psicodrama,* Barcelona, Gedisa.

IV: La dimensión simbólico imaginaria de los fenómenos institucionales

Clase 5

Los imaginarios sociales como objeto de las ciencias humanas y sociales. Representaciones colectivas e Imaginarios sociales. Creencias, Mitos, Ideologías, Utopías.

Bibliografía imprescindible

1. Acevedo, María José (1999) "Los Imaginarios Sociales: Vía regia para una hermenéutica de lo Institucional", Artículo de Cátedra (mimeo).
2. Ansart, Pierre (1989) "Ideologías, conflictos y poder", en *El imaginario social*, Tupac.
3. Colombo, Eduardo (1989) "La utopía contra la escatología", en *El Imaginario Social*, Tupac

Bibliografía complementaria

- Castoriadis, Cornelius:
  - (1993) Conferencia en la Universidad: Freud, La Sociedad y la Política, publicada en Buenos Aires, por Zona Erógena Nº 16, Año IV.
  - (1988) "Lo imaginario: la creación en el dominio histórico social" (pp. 64 a 77), en *Los dominios del hombre, las encrucijadas del laberinto,* Barcelona, Gedisa.
  - (1983) "La institución y lo imaginario, primera aproximación", en *La institución imaginaria de la sociedad*, vol. 1, Barcelona, Gráficas diamante. (Edición original en francés, Ed Du Seuil 1975).
- Eliade, Mircea (1992) "La estructura de los mitos" en *Mito y realidad,* España, Editorial Labor.
- Res JG 1/12 de la Fed. Arg. De Asoc. Profesionales de Servicio Social.
- Cao, J. L., Dell 'Anno, A. y Diéguez, A. J. (1996-1997) "El día del aniversario en el mito de los orígenes" en *Identidad profesional y trabajo Social,* Buenos Aires, Espacio Editorial.

V: La dimensión política en las instituciones y la cuestión del poder

Clase 6: La dialéctica del poder. Subjetividad y Poder. El poder sobre los propios actos.

Bibliografía imprescindible

1. Acevedo, María José (1993) "Algunas interpretaciones sobre el poder", Artículo de Cátedra (mimeo).
2. Crozier, Michel (1984) Cap. 1, en *La Sociedad Bloqueada*, Francia, Du Seuil.
3. Marí, Enrique E. (1988) "El poder y el imaginario social", en Revista *La ciudad futura* (pp. 72-73).
4. Mendel, Gérard (1994) "Poder y autoridad", extraído de la conferencia dictada por el Dr. G. Mendel en la Universidad Nacional de Córdoba, traducido por Lic. M. J. Acevedo.

Bibliografía complementaria

- Acevedo, M. J. (1998) "Foucault y el problema del poder", Artículo de Cátedra (mimeo).
- Foucault, M.*:*
  - (1983) "Método", en *El discurso del poder,* Folios.
  - (1979) "Poder – cuerpo" y "Curso del 14 de enero de 1976" en *Microfísica del poder,* Madrid, La Piqueta, Serie Genealogía del Poder.
- Haley, Jay (1991) *Tácticas de poder de Jesucristo*, Barcelona, Paidós.
- Mendel, Gerard*:*
  - (1993) "Las relaciones sociales en el trabajo y en la sociedad", en: *La sociedad no es una familia*, Paidós.
  - (1983) "El movimiento de apropiación del acto poder o una nueva concepción del poder" en: *La sociedad no es una familia*, Paidós.

Vi: Abordajes metodológicos

Clase 7: Métodos y técnicas en Ciencias Sociales para el análisis institucional. Instrumentos: análisis de documentos, observación y entrevista institucionales.

Bibliografía imprescindible

1. Acevedo, María José:
   - (2000) "La observación como recurso metodológico en el campo de lo institucional". Artículo de Cátedra (mimeo).
   - (2000) "La entrevista institucional al servicio de una perspectiva comprensiva". Artículo de Cátedra (mimeo).
2. Acerbo, Esteban (2007) "Metodológicamente hablando". Artículo de Cátedra (mimeo).

Bibliografía complementaria

- 🕮 Schwartz, H. "Las declaraciones personales", en: *Sociología Cualitativa. Método para la reconstrucción de la realidad,* Trilla.
- 🕮 Slipczuk, Sergio y Aragonés, Susana (SF) *Manual de Instrucciones para fracasar en una entrevista,* Ediciones Cinco.

Clase 8: La implicación institucional y la investigación. El análisis de la implicación. La sobre implicación (juntar). El diario de campo.

Bibliografía imprescindible

1. Acevedo, María José:
   - (2002) "La implicación: Luces y sombras del concepto lourauniano". Artículo de Cátedra (mimeo).
   - (2007) "Los abordajes autobiográficos en la investigación/intervención/formación en Ciencias Sociales". Artículo de Cátedra.
2. Bianco Dubini, Germán (2013) "Diversión al cubo: análisis de las implicaciones en relación con mi primer vínculo con el trabajo". En Revista Regional de Trabajo Social. Año XXVII, Volumen 27, Nº:59, Editorial EPPAL. Montevideo. ISSN: 07970226. www.internet.com.uy/eppal

Bibliografía de Relatos Autobiográficos

- 🕮 Acevedo, María José (2007) Anexos de "Los abordajes autobiográficos en la investigación/intervención/formación en Ciencias Sociales". Artículo de Cátedra (mimeo).
- 🕮 Bougainville, L. A. (2005) *Viaje alrededor del mundo*, Buenos Aires, Eudeba.
- 🕮 Bassi, Roxana: *Diario de Kabul*, en www.roxanabassi.com.ar/DiariodeKabul.htm
- 🕮 Guevara, Ernesto (1996) *Mi primer gran viaje,* Buenos Aires, Seix Barral.
- 🕮 Mendel, Gérard, (2005) "Autobiografía de un *practicante*", en Mendel, G. (1999) *Le vouloir de création*, París, Editions de l'Aube (traducción de Lic. María José Acevedo).

Bibliografía complementaria

- 🕮 Acevedo, M. J; Bianco Dubini, G.; Ferrarós, J. J; Gunther, E. (2009) "El análisis de las implicaciones como aprendizaje en el proceso de formación de trabajadores/as sociales de la UBA". Ponencia presentada a las VII Jornadas Bonaerenses de Trabajo Social, Villa Gesell, Provincia de Buenos Aires.
- 🕮 Lourau, René:
  - (1991) "Implicación y sobreimplicación". Desgrabación disertación en el 1er Encuentro *El Espacio Institucional* (mimeo).
  - (1989) "El diario de investigación" Cap. 1 en *Publicación de la Universidad de Guadalajara*, México.

VII: Conflictos y crisis en las instituciones.

Clase 9: Conflicto y crisis en las instituciones. La experiencia subjetiva de las crisis.

Bibliografía imprescindible

1. Acevedo, M. J. (2011) "Prevenir la crisis analizando los conflictos. Abordaje del conflicto desde una psicosociología clínica", Artículo de la cátedra (mimeo).
2. Barus-Michel, Jacqueline (1996) "La crisis como experiencia". Extraído de Barus-Michele, J.-Giust-Desprairies, Luc Ridel (1996) *Crises. Approche psychosociale clinique*, París, Ed. Deselée de Brouwer. Traducción: Lic. María José Acevedo.
3. Schlemenson, Aldo (1988) Cap. 11 "El significado de la crisis" y cap. 12 "Etapas en el desarrollo de una crisis", en *Análisis Organizacional y Empresa unipersonal,* Buenos Aires, Paidós.

Bibliografía complementaria

- 🕮 Acevedo, María José (2010) "El Sociopsicoanálisis por el camino del reconocimiento", Conferencia en el Segundo Congreso Nacional de Psicosociología Institucional, Universidad Nacional de Salta.

VIII: Análisis de Prácticas Institucionales y Profesionales

Clase 10: El trabajo como institución. La práctica profesional. El espacio profesional: condiciones y medio ambiente de trabajo en las instituciones. Epistemologías: la Psicopatología y la Psicodinámica del Trabajo.

Bibliografía imprescindible

1. Acevedo, María José :
   - (1994) "Una mirada institucional en el análisis de las prácticas", Artículo de la Cátedra.
   - (2010) "El sentido del trabajo: una construcción colectiva", en Ferrarós, Juan José (Comp.) (2010) *Prácticas profesionales: satisfacción y malestar en el trabajo*, Buenos Aires, Ed. Equipo de Inv. de la Cátedra Ferrarós.
2. Malfé Ricardo (1990) "Malestar y sufrimiento en las instituciones y organizaciones" (Teórico dictado en la Facultad de Psicología).
3. Ferrarós, J. J. (2013) "Violentación institucional de trabajadoras y trabajadores sociales: Padecimientos y posibilidades", Presentación en la Mesa Redonda *Violencia e Instituciones* en el *V Encuentro Internacional de Trabajo Social*, Carrera de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.

Bibliografía complementaria

- 🕮 Hopenhayn, Martín (1988) *El trabajo, Itinerario de un concepto*, Pet Cepaur.
- 🕮 Acevedo, María José (1999) "Trabajo y subjetividad: de la Psicopatología a la Psicodinámica del Trabajo". Artículo de Cátedra (mimeo).
- 🕮 Dejours, Christophe (2006) Cap. II, III y IV en: *La banalización de la injusticia social*, Buenos Aires, Topía.

Clase: 11 Satisfacción y sufrimiento en el trabajo. Mecanismos de defensa socialmente estructurados, ideologías defensivas del oficio. La práctica del/a trabajador/a social. La cuestión de género en la cultura y en el trabajo social en particular.

Bibliografía imprescindible

1. Ferrarós, J. J.; Acevedo, M.J.; Bianco Dubini, G.; Guiliani, D.; Rodino, P. (2010) "El trabajo de trabajador/a social: el análisis de las propias prácticas profesionales como estrategia para la acción" (pp. 59 a 94), en Ferrarós, Juan José (Comp.) (2010) *Práctica profesional: Satisfacción y malestar en el trabajo*, Buenos Aires, Ed. Equipo de Inv. de la Cátedra Ferrarós.
2. Guiliani, Delia (2006) "La práctica profesional del trabajo social y la inherente condición de lo femenino". Artículo de Cátedra (mimeo).
3. Acevedo, María José (2010) "El trabajador Social frente a la organización prescindente" (pág. 51 a 58); "Satisfacción y sufrimiento en el trabajo docente en ambientes sociales críticos (Pág. 151 a 166); en Ferrarós, Juan José (Comp.) (2010) *Prácticas profesionales: satisfacción y malestar en el trabajo*, Buenos Aires, Ed. Equipo de Inv. de la Cátedra Ferrarós.

Bibliografía complementaria

- 🕮 Acevedo, María José y otros (2003) "De cómo las *representaciones sociales* significan las prácticas profesionales. Representaciones del/la trabajador/a social acerca de su práctica profesional. Incidencia de las mismas en la satisfacción y eficacia en el trabajo". Artículo de la Cátedra, presentado en la Jornadas de Representaciones Sociales de la UBA.
- 🕮 Dejours, C. (2006) "El trabajo entre sufrimiento y placer", en *La banalización de la injusticia social*, Buenos Aires, Topía.
- 🕮 Clot, Yves (1995) "La eficacia a pesar de todo", en *¿El trabajo sin el hombre?* París, La Decourverte. (Traducción de la Lic. María José Acevedo).
- 🕮 Guiho Bailly, M. P. y Desors, Dominique (1997) "Cuestionamiento de la estrategia de un colectivo de mujeres dedicadas al Trabajo Social: la astucia de la torpeza y el reconocimiento a través de la queja", en *Actes du Colloque International de Psychodynamique et Psychopathologie du Travail*, Paris (Traducción de Lic. M. J. Acevedo).
- 🕮 Acevedo, María José (2005) "Violencia y trabajo femenino". Artículo de Cátedra (mimeo).
- 🕮 Hirata, H. y Kergoat, D. (1997) "Relaciones sociales de sexo y Psicopatología del Trabajo", en *La división sexual del trabajo*, PIETTE del CONICET.

Clase 12: Contribución al estudio psicoanalítico de procesos sociales. Relaciones objetales. Mecanismos de defensa socialmente estructurados. Los sistemas sociales y la defensa contra la ansiedad.

Bibliografía imprescindible

1. Menzies, Isabel de (1994) "El funcionamiento de los sistemas sociales como defensa contra la ansiedad (pp. 55 a 122), en Menzies & Jaques (1994) *Defensa contra la ansiedad. Rol de los sistemas sociales,* Buenos Aires, Lumen-Hormé.

Bibliografía complementaria

- 🕮 Jaques, Elliott (1994) "Los sistemas sociales como defensa contra las ansiedades persecutoria y depresiva", en Menzies & Jaques, *Defensa contra la ansiedad. Rol de los sistemas sociales,* Buenos Aires, Lumen-Hormé.

IX: La intervención institucional

Clase 13: La intervención institucional. Participación y Cooperación en las instituciones.

Bibliografía imprescindible

1. Ardoino, Jacques (1987) La intervención institucional, en *La intervención institucional,* México, Folios.

Bibliografía complementaria

- 🕮 Acevedo, MJ:
  La participación institucional. Realidad o ficción. El punto de vista del Sociopsicoanálisis. Artículo de cátedra (mimeo). Análisis de un caso.
- 🕮 Mendel, Gerard:
  - (1996) "La intervención sociopsicoanalítica: abordaje conceptual", en Clot, Y. *Les histoires de la psychologie du travail,* París.
  - (1998) "¿Se puede responder a la crisis sin modificar la estructura de las organizaciones?", en Revue Internationale de Psychosociologie (Revista Internacional de Psicosociología) Nº9 (Francia). Traducción Lic. María José Acevedo.
  - (2004) "La cooperación estructural" en *Construire el sens de sa vie. Une anthropologie des valeurs,* Paris, La Découverte

Clase 14: Entrega de carpetas y CD del TC. En prácticos: preparación del ateneo y evaluación del curso.

Clase 15: ATENEO: Presentación de las conclusiones de lo trabajado por los equipos, sobre el análisis del trabajo de campo y del propio equipo.