

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PSICOLOGÍA INSTITUCIONAL
Carrera de Trabajo Social
Cátedra del Prof. Ferrarós

1° cuatrimestre del 2015

EQUIPO DOCENTE

Lic. Juan José Ferrarós¹, Prof. Titular
Lic. María José Acevedo², Prof. Adjunta

Ayudantes de Cátedra

Mgt. Germán Bianco Dubini³
Lic. Erica Gunther⁴
Lic. Carolina Altese⁵
Susana Gonzalez⁶

PROPUESTA ACADÉMICA

Nos proponemos brindar a los estudiantes los elementos conceptuales que les permitan una mayor comprensión de, los vínculos, discursos y prácticas sociales ligados a su profesión. El marco teórico que les proponemos para la comprensión de los problemas planteados nos lo ofrece la Psicología Social y la Psicología Institucional, en particular las distintas corrientes que integran el Movimiento Institucionalista -Psicología Institucional Psicoanalítica, Análisis Institucional, Sociopsicoanálisis- y la Psicodinámica del Trabajo.

OBJETIVOS

Objetivos generales de aprendizaje:

- ✓ Conocer, describir y analizar el marco institucional organizacional y laboral en el que se lleva a cabo la práctica profesional estudiada.
- ✓ Relevar e interpretar las representaciones sociales compartidas acerca de la práctica de la profesión en instituciones. El equipo docente seleccionará las instituciones y el material pertinente para su estudio: fuentes documentales, registros de observación y los discursos de los/as entrevistados/as

Objetivos a nivel procedimental:

- ✓ Adquirir las habilidades necesarias para la comprensión de los diferentes temas que se proponen en el programa: entre ellas, poder explicar, analizar, ejemplificar, justificar, comparar, contextualizar, generalizar, fundamentar opiniones críticas, plantear nuevas hipótesis, cuestionar supuestos, etc. Estas habilidades se pondrán en práctica a través de diferentes actividades que se desarrollarán durante el curso y que apuntan a la comprensión de los textos.

Objetivos actitudinales:

- ✓ Valorar el intercambio plural de ideas en la elaboración de conocimientos y como fuente de aprendizaje.
- ✓ Reconocer la importancia de la escucha y el respeto hacia las producciones ajenas para la revisión de los propios puntos de vista.
- ✓ Comprometerse a través de un protagonismo en el aprendizaje en cada unidad temática, elaborando una mejor comprensión de los fenómenos institucionales, aporte fundamental para el ejercicio profesional

PROPUESTA PEDAGÓGICA

¹ Lic. en Psicología, UBA; Lic. en Relaciones Industriales, UADE; Psicólogo Social.

² Lic. en Psicología, UBA.

³ Lic. en Trabajo Social UBA. Master en Desarrollo Cultural Comunitario

⁴ Lic. en Trabajo Social UBA. Prof. de Enseñanza Media y Superior en Trabajo Social UBA. Prof. de Enseñanza Primaria. E-mail

⁵ Lic. en trabajo Social UBA

⁶ Est. Avanzada de la carrera de Trabajo Social UBA

PSICOLOGÍA INSTITUCIONAL

Se concibe al aprendizaje como un proceso de elaboración que debe desarrollar el estudiante a partir de las oportunidades que se le brindan. En las clases teórico-prácticas se implementarán estrategias de enseñanza que ayuden a la elaboración de los trabajos requeridos. Para lograr efectividad en el aprendizaje de la materia, es imprescindible la lectura al día, por parte de los estudiantes, de los materiales bibliográficos correspondientes.

Se evaluará a los alumnos

1. **Síntesis Temáticas individuales:** Se trata de la realización de trabajos escritos quincenales, que tienen por objetivo la comprensión, articulación y verificación de los conceptos, para favorecer el desarrollo del pensamiento crítico y la formulación de preguntas que apunten a una reflexión profunda personal -y posteriormente grupal- en relación con los temas vistos, integrando el **análisis de las instituciones** seleccionadas por el equipo docente, en el marco de las cuales trabajadores/as sociales realizan sus prácticas. Se brindarán consignas guías para que los alumnos puedan ir sistematizando el material.
2. **Coloquio:** que a modo de cierre del curso, permitirá compartir las conclusiones de las Síntesis con los/as compañeros/as y el equipo docente, el recorrido de aprendizaje y contribuir al enriquecimiento personal y formativo de los estudiantes.

Las Síntesis como el Coloquio, llevan una calificación personal de 1 a 10. Los criterios de evaluación suponen: cumplimiento de la entrega en tiempo y forma, adecuada fundamentación de los análisis y respuesta a los interrogantes planteados, creatividad y pertinencia de las asociaciones personales..

CONDICIONES DE PROMOCIÓN Y DE EXAMEN FINAL

- A) Asistencia a un 75% de las clases.
- B) Las Síntesis Temáticas individuales y el Coloquio promocionados (entre 7 y 10 puntos) son requisito fundamental para la modalidad de promoción SIN examen final;
- C) Las Síntesis Temáticas individuales y Coloquio aprobados (entre 4 y 6 puntos), son requisito fundamental para la modalidad de promoción CON examen final

PROGRAMA TEÓRICO

I Perspectivas teóricas para el análisis de las Instituciones

Clase 1: Psicología Institucional y teorías convergentes. Epistemología de la complejidad: enfoques. Instituciones, diversas perspectivas teóricas y prácticas. Proceso instituido-instituyente. Instrumento para el abordaje institucional. Concepto de analizador institucional. Sociopsicoanálisis, lo psicosocial y lo psicofamiliar.

Bibliografía imprescindible

1. Programa de la materia.
2. Morin, Edgar (1994) Prólogo y parte 3: "El paradigma de la complejidad" en *Introducción al pensamiento complejo*, Gedisa.
3. Acevedo, María José:
 - 3.1. (2001) "Los abordajes institucionales clínicos y los dispositivos de intervención". Artículo de la Cátedra (mimeo).
 - 3.2. (2005) "Un instrumento para el abordaje heurístico de las instituciones". Artículo de la Cátedra (mimeo).
4. Hess, Remy (1977) "El analizador en la Institución", en: Lapassade, G. y otros: *El analizador y el analista*, Barcelona, Gedisa.
5. Ardoino, Jacques (1987) La intervención institucional, en La intervención institucional, México, Folios.
6. Malfé, Ricardo (1989) "Espacio Institucional"

II Perspectiva Organizacional

Clase 2: Teoría de la organización. Cultura organizacional. Relaciones formales e informales y la comunicación.

Bibliografía imprescindible

1. Laveglia Botana, María Fernanda (2003) "Cuando las antiguas recetas fallan. El estudio de la cultura e identidad organizacional en América latina. Cultura Organizacional", en De Mezzano, Alicia: *Psicólogos Institucionales Trabajando*, Buenos Aires, Eudeba.
2. Schlemenson, Aldo (1987) Caps. 1 y 2 en *Análisis Organizacional y Empresa unipersonal*, Buenos Aires, Paidós.
3. Schein, Edgar (1982) "Utilización y manejo del recurso humano" y "¿Por qué es tan difícil hacer un análisis del liderazgo?", en *Psicología de las Organizaciones*, México, Prentice-Hall Hispanoamericana.

III: Lo inconsciente institucional y la estructura libidinal

Clase 3 La estructura libidinal, efectos en grupos e instituciones, los ideales y el liderazgo.

Bibliografía imprescindible

1. De Board, Robert (1980) Cap. II, en *Psicoanálisis de la organización*, Buenos Aires, Paidós.
2. Freud, Sigmund, Cap. 5, 7, 8 y 11, en *Psicología de las masas*.
3. Malfé, Ricardo, (1989) "El concepto de estructura libidinosa" (teórico dictado en la Facultad de Psicología).
4. Cao, J L (1986) "Psicoanálisis e Institución", en *Actualidad Psicológica* No 119, marzo de 1986.

IV: La dimensión simbólico imaginaria de los fenómenos institucionales

Clase 4

Los imaginarios sociales como objeto de las ciencias humanas y sociales. Representaciones colectivas e Imaginarios sociales. Creencias, Mitos, Ideologías, Utopías.

Bibliografía imprescindible

1. Marí, Enrique E. (1988) "El poder y el imaginario social", en Revista *La ciudad futura* (pp. 72-73).
2. Acevedo, María José (1999) "Los Imaginarios Sociales: Vía regia para una hermenéutica de lo Institucional", Artículo de Cátedra (mimeo).
3. Ansart, Pierre (1989) "Ideologías, conflictos y poder", en *El imaginario social*, Tupac.
4. Colombo, Eduardo (1989) "La utopía contra la escatología", en *El Imaginario Social*, Tupac

V: La dimensión política en las instituciones y la cuestión del poder

Clase 5 La dialéctica del poder. Subjetividad y Poder. El poder sobre los propios actos.

Bibliografía imprescindible

1. Acevedo, María José (1993) "Algunas interpretaciones sobre el poder", Artículo de Cátedra (mimeo).
2. Crozier, Michel (1984) Cap. 1, en *La Sociedad Bloqueada*, Francia, Du Seuil.
3. Mendel, Gérard (1994) "Poder y autoridad", extraído de la conferencia dictada por el Dr. G. Mendel en la Universidad Nacional de Córdoba, traducido por Lic. M. J. Acevedo.

VI: Análisis de Prácticas Institucionales

Clase 6 El trabajo como institución. La práctica profesional. El espacio profesional: condiciones y medio ambiente de trabajo en las instituciones. Epistemologías: la Psicopatología y la Psicodinámica del Trabajo. Satisfacción y sufrimiento en el trabajo.

Bibliografía imprescindible

1. Malfé Ricardo (1990) "Malestar y sufrimiento en las instituciones y organizaciones" (Teórico dictado en la Facultad de Psicología).
2. Ferrarós, Juan José (Comp.) (2010) *Práctica profesional: Satisfacción y malestar en el trabajo*, Buenos Aires, Ed. Equipo de Inv. de la Cátedra Ferrarós.
 - Ferrarós, J. J.; Acevedo, M.J.; Bianco Dubini, G.; Guiliani, D.; Rodino, P. "El trabajo de trabajador/a social: el análisis de las propias prácticas profesionales como estrategia para la acción" (pp. 59 a 94)
 - Acevedo, María José. "El trabajador Social frente a la organización prescindente" (pág. 51 a 58)
3. Mendel, Gerard; ¿Se puede responder a las crisis sin modificar la estructura de las organizaciones? (traducción y pequeño vocabulario de psicoanálisis de M. J. Acevedo)

Clase 7: COLOQUIO: Conclusiones individuales y reflexiones colectivas