

**Carrera de Trabajo Social**  
**Facultad de Ciencias Sociales**  
**Universidad de Buenos Aires**

**Trabajo Social y Planificación Social**

**Primer cuatrimestre de 2014**

Cátedra: Titular: Mg. Paola, Jorge Pedro

Jefa de Trabajos Prácticos: Lic. María Sol Carrillo

Ayudante de Primera: Lic. Espagnol, María José

**Introducción:**

El Trabajo Social en la actualidad se encuentra revisando los fundamentos que sustentan sus posiciones ontológicas y epistemológicas, es en este marco que planteamos que las nuevas propuestas deben ser producto del esfuerzo de un conjunto de personas –actores sociales- que desempeñan diferentes roles y realizan distintas tareas. Este conjunto de personas participan activamente desde el principio en la formulación de la idea y en la planificación de las acciones a seguir, sintiéndose parte de una tarea común el que tratamos de dar forma comprensiva en la propuesta presente.

La materia intenta efectuar una lectura del presente y descifrar conjuntamente con los estudiantes las mutuas imbricaciones existentes entre la Planificación y el Trabajo Social actual.

Para acompañar éste desafío la cátedra pone en cuestión el estudio de los fundamentos y la vigencia de la “Planificación Estratégica”, como un recurso conceptual metodológico que les permita definir sus principales objetivos de mediano y largo plazo y, diseñar las mejores estrategias generales posibles para lograrlos.

Si entendemos al Trabajo Social como un quehacer político técnico, una intervención en una realidad social compleja, es imprescindible en la formación de los futuros profesionales y en la práctica cotidiana comprender la planificación social y sus diversas propuestas como proceso.

La complejidad de la cuestión social nos impone la necesidad de articular lo teórico con lo práctico, la metodología y la instrumentalidad.

La intervención se da en escenarios complejos, territorios históricamente contruidos donde intervienen distintos actores. Es un proceso donde se fundan relaciones, se definen y toman responsabilidades en constante tensión. Por lo tanto es imprescindible reconocer la presencia del otro, de otros actores políticos.

Al respecto durante el curso se retomarán aquellos debates vigentes en el Trabajo Social acerca de la importancia del territorio local y sus cruzamientos con la planificación.

Tal como plantean los geógrafos como Giuseppe De Mateis *“si llamamos territorialidad a la medición simbólica, cognoscitiva y práctica que la materialidad de los lugares ejerce sobre el comportamiento social debemos concluir que urbanistas, proyectistas urbanos y planificadores, por el hecho de ocuparse esencialmente de la territorialidad se sitúan en una posición cognoscitiva y operativamente estratégica”* y más adelante especifica... *“con una descripción de los lugares, ellos contribuyen a cambiar la sociedad; con una proyección de su transformación física, reconceptualizan y reestructuran las relaciones sociales, estableciendo al mismo tiempo las órdenes locales en los planes”*

Por otra parte y como plantea la Trabajadora Social Marilda Iamamoto *“es siempre imprescindible una fundamentación teórico metodológica: realizar una lectura de la realidad, de la historia, del momento presente, de la coyuntura, de las correlaciones de fuerza presentes en el territorio, de las particularidades nacionales y regionales”*.

Es preciso entonces recuperar una noción de totalidad que rechaza visiones economicistas o politicistas, que segmentan dimensiones de la vida que no son separadas. Se necesita también una formación técnica operativa para poder elegir estrategias de acción coherentes con la realidad a modificar.

Para ello, el programa se presenta estructurado en cuatro unidades principales:

En la primera se enmarca el debate acerca de los dos caminos que señalara la crítica marxista: El enfoque ontológico vs. el epistemológico. Nuestra intención es lograr posicionarnos en ese debate, adentrándonos en la propuesta del proceso de Planificación Estratégica revisando algunos

conceptos tales como actores sociales, contexto, proyecto institucional, planificación, tácticas y estrategias y a su vez tratando de revisar el posicionamiento del Trabajo Social desde el aporte de este bagaje hacia la intervención fundada. Esta revisión nos permite avanzar en la construcción de un lenguaje compartido.

En la segunda unidad nos adentramos en las cuestiones metodológicas de la planificación, en un recorrido que nos permitirá saber cómo se posiciona el trabajo social en el presente, cual es la razón de ser que nos impulsa, como alcanzaremos los objetivos propuestos, a través de qué planes de acción y como mediremos los resultados, cuáles son nuestras fortalezas y debilidades y cuales las oportunidades y riesgos del entorno.

En la tercera unidad, el programa atiende el análisis de la evaluación y del monitoreo de proyectos, en donde se brinda un sintético análisis sobre las principales ventajas y desventajas del pensamiento estratégico aplicado a la evaluación, así como algunas de las principales sugerencias o recomendaciones que se pueden hacer sobre la metodología general.

Finalmente en la cuarta unidad se presenta brevemente la necesaria complementación posterior de una metodología de planificación estratégica en la visión de Carlos Matus con los aportes tecnológicos de la presupuestación y de la utilización de herramientas informáticas.

Trabajo Social y Planificación posee un diseño en modular (Un primer módulo destinado a dilucidar el sentido del trabajo social de hoy, otro referido al enfoque estratégico con la impronta que le otorgara Carlos Matus y un tercero referido a cuestiones operativas de lo que denominamos intervención fundada en Trabajo Social a desarrollar durante los trabajos prácticos).

Este diseño orienta el proceso de producción de conocimientos que progresivamente se desarrollará en cada clase, basado en la resolución compartida de casos y problemas organizados para alentar la investigación y la reflexión intentando alcanzar de esta manera niveles más profundos de comprensión.

El proceso pedagógico se sustenta en la problematización de la propia práctica de los trabajadores sociales en los posibles ambientes laborales en que los estudiantes desarrollarán su tarea cotidiana. De este modo se

implementan como estrategias pedagógicas clases expositivo- dialogadas, la lectura de artículos científicos con su respectiva guía que acompañe el estudio y la resolución de situaciones a los efectos de formular posibles proyectos de intervención social.

Las clases se orientan a privilegiar el desarrollo de los seminario/ taller, estimulando el trabajo grupal y el análisis de distintas alternativas para implementar, con un claro objetivo de socializar los saberes y ponerlos en cuestión.

El programa que proponemos es producto de la reflexión conjunta realizada respecto de los contenidos de la materia, de la planificación de las clases teóricas y los posibles aportes a la formación específica de un/a trabajador/a social y la futura recreación de los mismos en el ámbito de las prácticas de intervención / gestión.

Las comunidades locales, las organizaciones institucionales y las formas en que son gestionadas constituyen conceptos significativos en la configuración histórica y actual de la intervención social. Por tal razón es necesario que se resignifiquen a la luz de los procesos socio - históricos las intervenciones a llevar adelante, logrando su enriquecimiento y actualización.

El análisis exhaustivo y la rigurosidad analítica nos permitirán pensar las posibilidades y limitaciones de la gestión comunitaria e institucional frente a la complejidad de la actual cuestión social que conforma nuestro contexto actual.

Uno de los objetivos que nos hemos trazado y que identificamos como de transferencia es el favorecer intervenciones profesionales comprometidas en el cumplimiento de los derechos ciudadanos.

Identificamos como propósito el favorecer en los estudiantes actitudes de reflexión y actualización, que le permitan la construcción de capacidades y competencias como futuros profesionales con una visión comprometida con la realidad de la sociedad Argentina de la actualidad.

### **Requisitos básicos:**

### **Distribución horaria y asistencia:**

La materia cuatrimestral se dictará en una única banda horaria.

Se prevé trabajar mediante el desarrollo de teóricos y prácticos integrados en un solo bloque.

El cumplimiento de la asistencia y puntualidad será de gran importancia dada la modalidad pedagógica implementada: “aula- taller” (donde la presencia es fundamental para sí, para el grupo que integra y para el contexto de la cátedra)

Se requiere como mínimo contar con el 75% de asistencia para conservar la condición de regularidad.

### **Parcial domiciliario:**

Al cierre de la segunda unidad, dado que la misma propone dos modelos de formulación de un proyecto, se procederá a la resolución de un trabajo especialmente preparado, a fin de valorar el nivel de adquisición de conocimientos que los alumnos poseen. El mismo se evaluará como aprobado u observado.

Si se califica como no aprobado deberán efectuarse ajustes y rehacerse el mismo.

### **Formulación de un proyecto social:**

Al promediar la segunda unidad los alumnos contarán con elementos para formular un proyecto de intervención puntual.

La cátedra brindará supervisión para la formulación de ese proyecto específico, debiendo presentar el mismo antes de la finalización de la cursada.

La estructuración del proyecto se efectuará de acuerdo a las consignas brindadas durante el desarrollo de prácticos, contemplando una defensa grupal del diseño y formulación concretados.-

### **Sistema de promoción:**

La materia se aprueba mediante un coloquio final grupal.

Para acceder al mismo, es necesario presentar avances obligatorios del proyecto social, haber aprobado el parcial domiciliario (con recuperatorio), y

contar con la corrección final del proyecto (con la totalidad de comentarios y correcciones correspondientes).

Durante el coloquio recibirá la devolución del proyecto y tendrá la oportunidad de su defensa, preparará un tema del programa para su exposición, para luego responder a las preguntas y consultas que los docentes efectúen acerca de la totalidad de temas desarrollados en clase.

## **Unidades temáticas a desarrollar de acuerdo a los contenidos mínimos del diseño curricular Plan 2012.**

### **Unidad 1:**

**Título: "Aportes de la metodología de la Planificación Social a la metodología en Trabajo Social"**

#### **Eje de la unidad:**

El conocimiento de los distintos modelos vigentes en el pensamiento planificador posibilita una lectura de la realidad precisa y crítica.

#### **Contenidos:**

La planificación como proceso de gobierno. Concepciones de desarrollo, de política social y planificación. Principales corrientes en planificación social: El pensamiento estratégico. Naturaleza. Historia de la planificación económica y de la planificación social.

La problemática urbana y la sectorial. Diferentes concepciones en la instrumentación de la planificación territorial.

La planificación y programación social. Plan, programa y proyecto en la lógica de la planificación social. La planificación de la gestión y el tramado de redes internas y externas.

#### **Objetivos:**

- Identificar distintas corrientes e interpretar las modificaciones observadas en el campo del pensamiento planificador a la luz de las transformaciones paradigmáticas.
- Que los alumnos comparen los alcances de los estilos de políticas sociales asistenciales, tecnocráticas y solidarias en el contexto latinoamericano respecto de los estilos de planificación social que cada una fundamenta.
- Que los alumnos comprendan las diferencias de los modelos normativos y estratégicos en planificación y de sus marcos teórico- conceptuales.

## **Bibliografía obligatoria:**

Rozas Pagaza, Margarita (2001) Capítulo IVº La cuestión social contemporánea y la intervención profesional como campo problemático” pp.219 – 263 en La intervención profesional en relación a la cuestión social. El caso del Trabajo Social. Espacio Editorial. Buenos Aires

José de Souza Silva (2006) “La farsa del desarrollo”. Del colonialismo imperial al imperialismo sin colonias pp. 51- 89 en La cuestión social y la formación profesional en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad en Latinoamérica. ALAETS – Espacio Editorial.

Matus, Carlos (1987); Capítulos 1º al 5º pp.15-68 en “Política, planificación y gobierno”. Caracas - Venezuela – OPS.

Testa, Mario (1989); Primera parte Pensamiento estratégico; pp. 2-89 en Pensamiento estratégico y lógica de la programación. (El caso de salud) OPS; Washington.

De Matteis, Giuseppe (2006) “En la encrucijada de la territorialidad urbana” Revista Bitácora Urbano Territorial, año /Vol 1, número 10 pp. 53-63. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.

Netto, José Paulo (2.000) Método y teoría en las diferentes matrices del Servicio Social pp. 51- 93 en Metodología y Servicio Social. Hoy en debate. Cortéz Editora. San Pablo (Brasil)

Molina, María Lorena (2012). Capítulo IIIro. “Superando el metodologismo-epistemologismo: las categorías histórico– teóricas emergentes para la intervención crítica” pp.141- 217; Capítulo IVº “A modo de epílogo: disciplina o profesión y las implicancias en la aprehensión de los fundamentos de la intervención profesional” pp.219- 254 en Hacia una intervención profesional crítica en Trabajo Social. Espacio Editorial. Buenos Aires.

## **Lecturas de proyectos de intervención social:**

- La intervención comunitaria en salud – La experiencia del INTA en “El Sauzalito” Santiago del Estero.
- “Los otros somos nosotros” ETIS, Villa Itati, Quilmes.
- “Ciudad Humana” Salud. Barrio de Villa Soldati- Ciudad Autónoma de Buenos Aires

## **Unidad 2:**

**Título: "Momentos en el proceso de formulación de proyectos de intervención social"**

**Eje de la unidad:**

Los paradigmas vigente y emergente proporcionan una secuencia lógica que permite integrar contenidos y hacen viable la formulación de un proyecto de intervención en Trabajo Social.

**Contenidos:**

La planificación en el momento metodológico del Trabajo Social. La estrategia operativa y la secuencia lógica de tratamiento. La planificación como medio para organizar la acción. El tema de la toma de decisiones. Antecedentes. Desarrollo de la idea original. Anticipación de acciones futuras. Fines, imagen objetivo, objetivos y metas. Relaciones entre medios y objetivos. La instrumentación de proyectos sociales. Distintos tipos de proyectos.

**Objetivos:**

- Construir un marco de referencia que incorpore distintas miradas y a su vez contribuya al diseño de una estrategia operativa y una secuencia lógica para la formulación de un proyecto de intervención social.
- Que los alumnos diagramen estrategias operativas y su secuencia lógica desde diferentes abordajes. (Criterios del CELATS, Método Altadir, de gestión integral, etc.)
- Logren una clasificación de proyectos que permita identificar distintos niveles de actuación.
- Adquieran habilidades para estructurar una guía/ secuencia para la documentación de un proyecto.

**Bibliografía obligatoria:**

Travi, Bibiana (2006) "El papel de la teoría en el proceso de elaboración de diagnósticos sociales y la construcción de legitimidad de la intervención profesional pp. 79- 88 en Intervención profesional: legitimidades en debate. Cazzaniga, Susana (comp). Espacio Editorial

Matus, Carlos (2007). Sesión 7: Teoría de la producción social pp. 247- 289 en Teoría del Juego Social. Colección Planificación y Políticas Públicas. Ediciones de la UNLa.

Rovere, Mario (1993) Capítulo 1. Planificación estratégica. Organización Panamericana de la Salud. OPS. Washington. "Convivir con lo complejo" pp.61-67, "Análisis situacional" pp.69-77, "Investigando problemas" pp.79-90, "Identificación de la visión" pp.91-98, "Diseño de proyectos" pp.101-107, "Construcción de la viabilidad" pp.108-113,"Programa operacional" pp.115-120 en Planificación estratégica de recursos humanos en salud.

Método Altadir (2006) Manual de Planificación Popular (MAPP); Lugar Editorial.

Poggiere, Héctor (2011) Introducción y Capítulo 1º: “Planificación participativa para escenarios formalizados de planificación- gestión” pp.11- 51 en Planificación participativa y Gestión Asociada (PPGA) Espacio Editorial. Buenos Aires.

Escalada, Mercedes (2001) “Acción, estructura y sentido de la investigación diagnóstica”– La investigación diagnóstica en trabajo social pp. 73-92; “La investigación diagnóstica en Trabajo Social: la construcción de problemas a partir de la demanda de intervención profesional” pp. 93-110; “El proceso de elaboración de diagnósticos locales desde una perspectiva estratégica” pp. 111-133 en: El Diagnóstico Social. Mercedes Escalada; Fernández Soto, Silvia; Travi, Bibiana. Espacio Editorial. Buenos Aires.

### **Bibliografía de consulta:**

Manuales/ guías para el diseño y la formulación de proyectos:

Equipo del Siempro (1999). Gestión Integral de Programas Sociales Orientada a Resultados. Manual Metodológico para la planificación y evaluación de programas sociales. Módulos 1, 2 y 3. Pp. 7-71. Fondo de Cultura Económica. UNESCO. Buenos Aires.

Cejas, Cintia; Kremer, Pedro y Olaviaga, Sofía (2008) Manual para la formulación de proyectos de Organizaciones Comunitarias. Fundación CIPPEC (Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento). Buenos Aires

Stolsek Salem, Daniel Tema Nº 58 –“Planificación, diseño y evaluación de proyectos sociales” Master en Dirección y Gestión de Servicios Sociales Universidad de Alcalá OISS España.

### **Sitios la búsqueda y consulta de materiales de apoyo a la lectura:**

<http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p12.7.htm>

[http://www.fts.uner.edu.ar/polit\\_planif/documentos/contenidos.htm](http://www.fts.uner.edu.ar/polit_planif/documentos/contenidos.htm)

<http://rehue.csociales.uchile.cl/publicaciones/moebio/>

## **Unidad 3**

**Título: “La evaluación como parte del diseño del proyecto de intervención”.**

### **Eje de la unidad:**

Posibilitar el armado de una "caja de herramientas", al decir de M. Foucault, incorporando modelos de evaluación experimentales, cuasi -experimentales y no experimentales en la formulación de sus proyectos.

**Contenidos:**

Concepto, objetivos, evolución en el tiempo. Diferencias entre evaluación y monitoreo. Relación entre ambas modalidades de trabajo. La evaluación de objetivos, del diseño y aplicación del proyecto, de la estructura y la dinámica administrativa. La medición de efectos de un proyecto. El concepto de impacto social. Principales factores de éxito y de fracaso.

**Objetivos:**

- Adquirir conocimientos teórico- prácticos que permitan desarrollar distintos modelos evaluativos ex- ante, ex- post (de procesos y de impacto) ante la formulación de distintos proyectos sociales.
- Que los alumnos logren conceptualizar la evaluación como una etapa significativa de la planificación.
- Formulen distintos diseños de evaluaciones acordes a cada una de las situaciones particulares de análisis de la realidad.
- Diferencien las miradas que adquiere la evaluación de acuerdo a cada uno de los actores sociales intervinientes.

**Bibliografía obligatoria:**

Tobón, María Cecilia (1985) Módulo V° “El momento de la evaluación” pp. 255-271 en Guía de la Práctica del Trabajador Social Humanitas. CELATS.

Cohen, Ernesto; P. Franco, Rolando (1988).Capítulo 4º, 6º y 7º. “Evaluación, concepto y especificidad”. p. 59-73. “Tipos de evaluación” y “modelos para la evaluación de impactos” pp.107-121 y 123-151 en Evaluación de Proyectos Sociales CIDES / OEA. Grupo Editor Latinoamericano. Buenos Aires.

Alvira Martín, Francisco (1997) “Introducción, aspectos generales del proceso de evaluación” pp. 8- 18; Capítulo 2: “La familiarización con el programa” pp 19-32; Capítulo 3 “El diseño de la evaluación” pp. 33- 65 en Metodología de la evaluación de programas: un enfoque práctico. Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Editorial Lumen Humanitas. Buenos Aires.

De Souza Minayo, María Cecilia y otros (2005). Capítulo 2. Métodos, técnicas y relaciones en triangulación. Pp.71-104. Capítulo 3 Definición de objetivos y construcción de indicadores apuntando a la triangulación. Pp. 105- 132. Capítulo 4 Construcción de instrumentos cualitativos y cuantitativos. pp.133-155 en Evaluación por triangulación de métodos. Abordaje de Programas Sociales. Editorial Lugar.

**Bibliografía de consulta:**

Cuenya, Beatriz (1991) Hábitat y desarrollo de base. Un enfoque metodológico para evaluar proyectos. CEUR. Informes de investigación. Buenos Aires.

SIEMPRO (1999) Gestión Integral de Programas Sociales. Orientada a Resultados. Manual Metodológico para la planificación y evaluación de programas sociales. Módulo 4. Pp. 73-142. Fondo de Cultura Económica – UNESCO. Buenos Aires.

#### **Unidad 4:**

**Título: "La planificación como un medio de intervención en organizaciones institucionales complejas".**

#### **Eje de la unidad:**

Los diferentes caminos que adopta la planificación social en el siglo XXI.

#### **Contenidos:**

Análisis de las distintas alternativas que presenta la planificación social en la actualidad. La propuesta de la Planificación Analítico- Institucional. Bases de cálculo para el diseño de un proyecto. Nudo crítico. Operación. Recurso crítico. Factibilidad y viabilidad. Programa operacional. Los aspectos presupuestarios. Gráficos de apoyo. Gantt, Pert. Camino crítico. Pantograma.

#### **Objetivos:**

- Lograr identificar el proceso que conduce y otorga direccionalidad al diseño y a la ejecución de un proyecto.
- Posibilitar el diseño de proyectos según marcos referenciales alternativos.
- Instrumenten cursos de acción creativos frente a situaciones nuevas o impredecibles.
- Diseñen y operacionalicen gráficos, presupuestos y tareas de supervisión de grupos de ejecución en el desarrollo de proyectos.
- Integren contenidos para su desarrollo en el campo problemático del como trabajo social.

#### **Bibliografía obligatoria:**

Onocko Campos, Rosana (2007) Capítulo 1° ¿Por qué hay que preocuparse por la planificación en salud? Pp. 21- 34, Capítulo2° La trama: tesitura básica que forma parte de toda narrativa pp. 35- 52; Capítulo 3° Planificación y razón

instrumental: entre paredes y minotauros pp.53- 69.; Capítulo IVº: La praxis: posible hilo de Ariadna en el laberinto tecnológico pp. 71-85 y Capítulo 6º Aún tenemos un laberinto por delante pp.117- 135 en La Planificación en el laberinto. Un viaje hermenéutico. Lugar Editorial. Buenos Aires.

Poggiese, Héctor (2011) Capítulo 2º: “Gestión asociada para implementación estratégica 7/ o gestión intersectorial de la complejidad y/ o gestión de redes” pp.52- 61 y Capítulo 3º “Planificación- gestión con información, consulta y consenso” pp. 63- 71 en Planificación participativa y Gestión Asociada (PPGA) Espacio Editorial. Buenos Aires.

Espinoza Vergara, M. (1985) Gráficos de apoyo a la programación pp.101- 120. Programación Manual para Trabajadores Sociales. Humanitas. Buenos Aires.

Montserrat Codorniz, Julia (2005) Tema Nº 52 –“El presupuesto en organizaciones no lucrativas” Master en Dirección y Gestión de Servicios Sociales Universidad de Alcalá OISS España.

### **Ejercicios para la instalación programas:**

García Fronti, Verónica (2007) Aplicaciones de los programas VISIO y PROJECT Microsoft. Omicrón Editorial. Buenos Aires.