

**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**Materia: Trabajo Social, Procesos Grupales e Institucionales.**

**EQUIPO DOCENTE**

**Profesor a cargo:** Lic Graciela Ferrari (adjunta) *Ex cátedra Zolotow*

**Ayudante de Primera:** Lic. Daniela Altavilla

**Ayudante de Primera:** Lic. María Laura Marcone,

**Ayudantes Ad honorem** Lic. Lorena Pratto, Lic. Victoria Petruch.

**Segundo Cuatrimestre de 2014**

**Día y Hora:** Miércoles de 15:00 a 17:00 Teórico

**17:00 a 19:00 Práctico**

**FUNDAMENTACIÓN**

Dentro de una cultura en la cual prima el individualismo y el aislamiento, aunque estemos rodeados/as por otros/as, el trabajo con grupos es un dispositivo adecuado para ofrecer maneras de atravesar la fragmentación del “lazo social”. Lo grupal es el espacio indudable de inclusión y de re-subjetivación.

El dispositivo grupal es un instrumento para la intervención profesional. Con éste, el T.S. dispone de metodologías, marcos teóricos, encuadres, técnicas y formas de realizar el trabajo de acuerdo con los objetivos previstos y las demandas y posibilidades de los espacios institucionales/comunitarios. Todos estos aspectos están interpelados por múltiples atravesamientos y posicionamientos ideológicos. El dispositivo permite a los/as integrantes hacer circular la palabra y la escucha entre ellos/as, tejer tramas vinculares, deshacerlas y armar otras, establecer relaciones significativas, posibilitando procesos de subjetivación tendiente a una práctica transformadora.

Los grupos que se constituyen ante situaciones de fragmentación social generan en alguna medida aprendizajes, por ejemplo, la toma de conciencia de la fuerza de los procesos colectivos que posibilitan vivencias y experiencias que pueden ser transferidas a otros ámbitos de la vida social.

La construcción de espacios de subjetivación, de fortalecimiento de lazos sociales es posible en escenarios donde la resonancia de las problemáticas funciona como motor para la generación en conjunto, de alternativas creativas y solidarias para la defensa de los derechos de los sujetos sociales.

Una tarea significativa en los espacios microsociales, tiene que ver con la recuperación de solidaridades, desde un posicionamiento transversal que vincule la historia, la singularidad y el contexto haciendo posible que se comuniquen los diferentes discursos en el nivel de las relaciones cotidianas y permitan la construcción colectiva de vínculos con otros.

En el marco de las diversas modalidades de agrupamiento que van surgiendo en el contexto actual nos encontramos con la gestación de los Movimientos Sociales. Entre ellos podemos nombrar a las

Redes, las Cooperativas, los Movimientos de Piqueteros, las Asambleas barriales, los Movimientos Feministas, los Movimientos de Derechos Humanos, entre otros.

Desde la perspectiva profesional, se hace necesario un abordaje teórico metodológico y socio político, para entender estos nuevos fenómenos sociales, posibilitando espacios de reflexión crítica, a partir de los emergentes concretos de la realidad, a fin de identificar los alcances de la intervención profesional, en la dinámica contradictoria de la sociedad actual.

## **PROPOSITO**

Promover capacidades y actitudes para favorecer procesos de transformación social en interacción con los actores sociales a través de la intervención grupal.

## **OBJETIVOS**

Conocer los diferentes enfoques del proceso metodológico del trabajo social, desde la intervención grupal en espacios institucionales, comunitarios y los fundamentos epistemológicos que lo sustentan.

Integrar diferentes técnicas e instrumentos para que los/as estudiantes se apropien y enriquezcan la intervención grupal, en las distintas áreas de inserción profesional.

Promover la problematización, la conceptualización y la elaboración de conocimientos acerca de la coordinación y la observación de grupos.

## **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

En relación a los objetivos propuestos, para comprender cómo actúan, qué piensan y qué sienten los integrantes de un grupo, para intervenir como trabajadores sociales acompañando al grupo en su proceso hacia el logro de los objetivos, es importante haber vivido personalmente las vicisitudes de un grupo como integrante. Es por ello que nos proponemos que los/las estudiantes aprendan los contenidos y metodologías pertinentes a la temática, no sólo recuperando y resignificando sus experiencias grupales sino también experimentando el acontecer de los propios grupos de práctico constituidos en la cátedra, los que desde esta perspectiva funcionan como ámbito e instrumento del aprendizaje.

### **¿Por qué *Ámbito de aprendizaje*?**

Porque en ese espacio y tiempo compartidos semanalmente, el grupo, acompañado por un equipo coordinador integrado por docentes de la cátedra, desarrolla una *tarea explícita* que es la reelaboración de los contenidos abordados en la clase teórica, enriquecidos con la lectura previa de los textos y con las experiencias que aparecen como resonancias sobre los diferentes temas. En la dinámica de funcionamiento del grupo, a través de los procesos de interacción y comunicación, emergen obstáculos tanto a nivel de la comprensión y apropiación de los conceptos como a nivel de las relaciones entre los integrantes. Es allí donde el grupo realiza una *tarea implícita* que tiene que ver con la elaboración de las ansiedades que operan en la latencia. El coordinador con sus intervenciones funcionará como facilitador para que el grupo pueda desocultar y resolver los obstáculos, avanzando hacia el logro de sus objetivos.

### ¿Por qué *Instrumento de aprendizaje*?

Porque es a partir de la experiencia como integrantes, de la reflexión sobre las vivencias de las que son protagonistas y de la conceptualización acerca de esas experiencias, que se comprenden los procesos grupales, desde la perspectiva del Esquema Conceptual Referencial sustentado desde la cátedra.

Concientizar el proceso de conformación grupal resulta esclarecedor y de gran valor formativo ya que les permitirá apropiarse de los instrumentos y orientar sus prácticas para intervenir como trabajadores sociales en el campo grupal.

Según esta propuesta didáctica, el aprendizaje se estructura como un proceso continuo, articulándose los momentos de enseñar y de aprender que se dan en una relación vincular entre estudiantes, entre estudiantes y docentes y entre todos con la tarea, como un todo estructural y dinámico.

Desde esta perspectiva, entendemos al aprendizaje como un producto vincular y social y al educador y al educando como protagonistas de dicha construcción

### ***Modalidad de funcionamiento de la cátedra. Estrategias didácticas***

La modalidad contendrá un momento de desarrollo teórico de núcleos temáticos contenidos en las unidades y un momento de análisis y problematización de los temas desarrollados a partir del trabajo de los textos bibliográficos y otros materiales pedagógicos (presentación de videos-documentales; testimonios orales de quienes participan en diversas modalidades de agrupamiento; presentación de documentos sobre experiencias grupales).

El equipo docente participa semanalmente, de una instancia de supervisión como lugar fundamental de seguimiento y formación docente. Las/os estudiantes vivencian la experiencia de supervisión al momento de planificar su experiencia de coordinación.

### ***Primer momento. Clase teórica***

Es el momento del aporte de los contenidos del programa dictados por el/las docente/s de manera interactiva fomentando la participación de los/las estudiantes a quienes se los incentiva para que puedan compartir dudas, preguntas, aportes teóricos y experienciales.

Para enriquecer este espacio del teórico se espera que los estudiantes hagan una lectura previa del material y nutran la clase con contenidos aprendidos en otras cátedras que permitan hacer atravesamientos e integraciones conceptuales y metodológicas, resignificando su rol protagónico en la reconstrucción del conocimiento.

Estos contenidos producen en la clase, resonancias y significaciones que son recuperadas en el segundo momento que corresponde a la instancia del práctico.

### ***Segundo momento. Instancia de práctico.***

#### ***Reunión grupal***

Los grupos del práctico integrados entre 15 y 20 estudiantes son formados por los docentes de la cátedra, buscando una conformación heterogénea que posibilite el encuentro con compañeros/as con quienes no comparten otros espacios y se enriquezcan de esta manera, con nuevos referentes.

El criterio de conformación de los grupos se fundamenta en el hecho de que a mayor heterogeneidad entre los integrantes de un grupo mayor homogeneidad en la tarea por la interacción e integración de la diversidad de experiencias, posturas ideológicas, etc. Los contenidos del teórico funcionan como disparador para ser reelaborados en el práctico.

### *¿Cómo entendemos la instancia del práctico?*

Es un tiempo- espacio en el que estudiantes y docentes construyen y se apropian instrumentalmente del conocimiento. Es un ámbito donde se promueve la integración del sentimiento, el pensamiento y la acción, la articulación de la teoría y la práctica, todo ello en encuentros participativos y democráticos.

Es una modalidad operativa a través de la cual el/la docente actúa como coordinadora/coordinador utilizando distintas estrategias conducentes a la tarea prevista.

Los/las participantes tienen la oportunidad de operar a través de la vivencia, la reflexión, la conceptualización y la sistematización del conocimiento.

A través de este proceso de interacción y comunicación, de mutuo conocimiento, de trabajo cooperativo, de realización de la tarea, de resolución de obstáculos, se va estableciendo la grupalidad, la gestión democrática que posibilita que tanto coordinador como participantes aprendan y enseñen.

Esta modalidad propicia procesos de comunicación en lo que se ponen en juego todos los sentidos y además el producto surge de la interacción por lo que demanda por parte de los integrantes un compromiso que requiere el sostén del grupo, de ahí la importancia de la mirada que sólo puede verse facilitada en una disposición circular de los integrantes.

### **Instancia de parcial.**

Se trata de una propuesta de análisis sobre el proceso de alguna experiencia grupal. El trabajo es domiciliario realizado en pequeños grupos. Se espera que los/las estudiantes puedan realizar una lectura de lo grupal a partir de los contenidos teóricos pertinentes.

### **Instancia Final**

La instancia del final es obligatoria pueden presentarse de hasta 3 integrantes, debiendo el/la estudiante efectuar un abordaje teórico de los núcleos temáticos contenidos en las unidades, además de incorporar en su análisis situaciones y/o experiencias grupales que permitan articular el análisis teórico con la práctica concreta.

## **UNIDADES PROGRAMÁTICAS**

### **Unidad I. GRUPALIDAD Y COMPLEJIDAD**

Posicionamiento teórico-metodológico desde una convergencia epistemológica. Teoría de la complejidad. Dialéctica. Relación entre principios y leyes de la dialéctica y proceso grupal.

Surgimiento y evolución histórica de la grupalidad como espacio de intervención del Trabajo Social.

#### **Bibliografía obligatoria:**

- Morin, Edgar (1995): Introducción al pensamiento complejo. Parte III y IV. España, Editorial Gedisa.
- Souto, Marta (2000): "Las formaciones grupales en la escuela". Capítulo I. Buenos Aires, Editorial Paidós.
- Morin, Edgar: "Sobre la Interdisciplinariedad". Publicado en el boletín Nº 2 del Centre International de Recherches et Etudes Transdisciplinaires.
- Zolotow, David (1999): Principios y leyes de la dialéctica. Ficha de cátedra. Mimeo.
- Fernández, Ana María (2002): El Campo Grupal, pag. 24-28, Editorial Nueva Visión,

### **Unidad II. PENSAR LO GRUPAL DESDE EL TRABAJO SOCIAL**

El concepto de grupo. Evolución histórica. Resistencias psicológicas y sociológicas. Grupo y serie. Organizadores de la estructura grupal. Grupo y contexto. Perspectiva operativa.. La sociedad y las diversas formas de grupalidad. Sus múltiples atravesamientos,

Modalidad de agrupamiento en contextos actuales: la intervención en movimientos sociales, redes, cooperativas y asambleas barriales, otros

#### **Bibliografía obligatoria:**

##### **SERIE Y GRUPO**

- Rosenfeld, David (1972): "Sartre y la psicoterapia de los grupos". Capítulo I. Buenos Aires, Editorial Paidós.
- Quiroga, Ana (1999): "Enfoques y perspectivas en psicología social". Artículo La concepción del sujeto. El concepto del grupo y los principios organizadores de la estructura grupal. Buenos Aires, Editorial Cinco.
- Anzieu, Didier; Martín, J. (1994): "La dinámica de los grupos pequeños". Capítulo El concepto del grupo. Editorial Biblioteca Nueva

##### **LA SOCIEDAD Y LAS DIVERSAS FORMAS DE GRUPALIDAD.**

- Di Marco, Graciela y Otros (2003): "Movimientos sociales en la Argentina". Capítulo Asambleas: la politización de la sociedad civil. Buenos Aires, Ediciones Jorge Baudino.
- Casas, Alejandro y Otros (2008): "Movimientos sociales, alternativas emancipadoras y pensamiento crítico en América Latina". En Revista Electrónica SinTesis La democracia en disputa: Trabajo Social y Movimientos Sociales.
- Equipo de cátedra Nivel de Intervención II (2011): Modalidades de Agrupamiento. Apunte de cátedra. Buenos Aires.
- Manzano Virginia Movimiento Social Y Protesta Social Desde Una Perspectiva Antropológica. Apunte Carrera de Antropología, UBA.

### **Bibliografía optativa:**

- Dávalos, Pablo (2006): Movimientos sociales y razón liberal: los límites de la historia. En publicación: OSAL, Observatorio Social de América Latina, año VII, no. 20. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales: Argentina.
- Ansaldi, Waldo (2006): Quedarse afuera, ladrando como perros a los muros. Protesta y movimientos sociales en América Latina en la bisagra de los siglos XX y XXI. En Movimientos sociales. Experiencias Históricas. Tendencias y conflictos. Rosario, Escuela de Historia de la Facultad de Humanidades y Artes de la Universidad Nacional de Rosario.

### **Unidad III. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL ACONTECER GRUPAL.**

Proceso grupal. Encuadre. Instancias organizativas. (pretarea, tarea y proyecto) y momentos temporales (apertura desarrollo y cierre).

Variables de análisis, el esquema del cono invertido y su utilización en el diagnóstico grupal.

La dinámica grupal. El papel del conflicto en lo grupal.

Aprendizaje grupal, transformación y cambio. Enfoque socio-educativo. El taller. Planificación. La selección de procedimientos y de técnicas. El trabajo con crónicas formas de intervención grupal en función de las demandas Grupos con permanencia. Grupos con rotación de integrantes. El grupo en sala de espera.

La comunicación en las organizaciones sociales

La comunicación en los grupos. Los axiomas de la comunicación desde la perspectiva sistémica. .Asunción y adjudicación de roles. La configuración de las tres "D".

Roles. Su relación con el vector Cooperación Asunción y adjudicación de roles. La configuración de las tres "D". Rol coordinador. Rol Observador El equipo de coordinación, el/la coordinador/a y el/la observador/a, complementariedad de roles. Unidad de trabajo: existente, intervención, emergente. Diferentes modelos de coordinación.

### **Bibliografía obligatoria**

#### **MOMENTOS TEMPORALES. INSTANCIAS ORGANIZATIVAS**

- Manigot, Marta: "El coordinador ante la pretarea". Buenos Aires, Ediciones Cinco, s/f.
- Momentos temporales de una reunión. Ficha de cátedra. Buenos Aires, s/f. Garmendia Olga
- Souto, Marta (2000): "*Hacia una didáctica de lo grupal* Miño y Dávila editores edición 2007. Cap. Enfoque dialéctico de los grupos. Apartado 4.3 "*El papel del conflicto en lo grupal*"
- Bernstein, M. (1988): Psicología de la vida cotidiana en el grupo familiar. Capítulo: Vectores del cono invertido. Editorial Cinco.
- Berstein, M (1985): Aperturas a nivel grupal. Ediciones Cinco. Ficha.

#### **. COMUNICACIÓN**

- Watzlawick, P. (1971): "Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas". Capítulo Axiomas de la comunicación. Buenos Aires, Editorial Tiempo contemporáneo.
- Ferrari, Graciela (2009): Comunicación. Ficha de clase. Buenos Aires.
- Manigot, M. (1986): Intervenciones desde el vector comunicación. Buenos Aires, Editorial Cinco.
- Magarola Oscar La comunicación en las organizaciones sociales. Junio 2014
- Magarola Oscar Una aproximación al campo de la Comunicación Comunitaria

## **APRENDIZAJE**

- Ferrari, Graciela (2011): Aprendizaje. Ficha de cátedra. Buenos Aires.
- Bauleo, A (1970): "Ideología, Grupo y Familia". Capítulo Aprendizaje. Editorial Kargieman.
- Freire, Paulo (2008): Pedagogía del Oprimido. Capítulo II. 3ra edición. Argentina, Editorial Siglo veintiuno.
- Negri, Paula Alicia (2008): Trabajo Social y Educación Popular: la recuperación de las propuestas de Paulo Freire para la formación académica, la producción de conocimiento crítico y la intervención profesional. En Revista Margen. Edición Nº 51. Buenos Aires.
- Maisoneuve, Jean (1987): La dinámica de los grupos. Capítulo III. Editorial Nueva Visión.
- Dr. Fernando Zingman Coordinador del Programa Nacional de Salud Integral en la Adolescencia. Talleres en sala de espera: un espacio de comunicación. 2011
- Cano Agustín (2010) "La metodología del taller en los procesos de educación popular".\*  
Disponible:  
[http://www.academia.edu/359708/La\\_metodologia\\_de\\_taller\\_en\\_los\\_procesos\\_de\\_educacion\\_popular](http://www.academia.edu/359708/La_metodologia_de_taller_en_los_procesos_de_educacion_popular)

## **ROLES**

- Fumagalli, Carlos (1987): Teoría del Rol. Ficha de clase. Editorial Cinco.
- Klein, Ricardo (2004): "Una reconceptualización de los roles pichonianos". En El trabajo grupal: cuando pensar es hacer. Editorial Lugar.
- Riviere, Pichón (1978): "Temas de Psicología Social". El concepto de portavoz. Año 2. Nº 2, Editorial Sociatría SRL.
- Manigot, Marta (1980): "La función del coordinador: su razón de ser en el grupo". Editorial Cinco.
- García, Dora y Otros (2008): "El trabajo con grupos. Aportes teóricos e instrumentales". Capítulo III y IV. Buenos Aires, Editorial Espacio.

## **Unidad IV. EL PROCESO GRUPAL. DESDE OTRO ENFOQUE**

Dispositivo grupal. Formaciones imaginarias. Texto y contexto. El grupo y su inscripción en el espacio institucional.

La intervención del/la trabajador/a social con grupos en instituciones y/o en diferentes modalidades asociativas.

### **Bibliografía obligatoria**

#### **DISPOSITIVO GRUPAL**

- Del Cueto, Ana María y Fernández, Ana María (1985): "El dispositivo grupal". En Lo Grupal 2, Del Cueto, et al., Buenos Aires, Búsqueda.
- Fernández, Ana María (2007): "Las lógicas colectivas. Imaginarios, cuerpos y multidisciplina". Buenos Aires, Editorial Biblos.

#### **EL PROCESO GRUPAL. DESDE LA PERSPECTIVA DIALÉCTICA**

- Rosenfeld, D. (1972): Sartre y la psicoterapia de grupos. Capítulo 2. Editorial Paidós
- Documento Proceso Grupal Madres de Plaza de Mayo Línea Fundadora.

### **Bibliografía complementaria**

- Souto, M., *Hacia una didáctica de lo grupal* Miño y Dávila editores edición 2007Cap. Dialéctica en los grupos de aprendizaje

### **Bibliografía optativa**

- García, Dora y Otros (2008): "El trabajo con grupos. Aportes teóricos e instrumentales". Capítulo III y IV. Buenos Aires, Editorial Espacio.

## **Unidad V. LA ORGANIZACIÓN DE LA TAREA GRUPAL Y LO INSTITUCIONAL**

El equipo de coordinación, el/la coordinador/a y el/la observador/a, complementariedad de roles. Unidad de trabajo: existente, intervención, emergente. Diferentes modelos de coordinación.. Supervisión. Covisión. Espacios de trabajo, condiciones laborales. Interdisciplina y equipos de trabajo.

### **Bibliografía obligatoria**

#### **LO INSTITUCIONAL Y LO GRUPAL EN LAS ORGANIZACIONES**

- Stolkiner, Alicia (1999) La interdisciplina: entre la epistemología y las prácticas. Publicado en el Campo Psi.
- Siede M. Virginia, Compiladora. Trabajo social y mundo del trabajo: Reivindicaciones laborales y condiciones de la intervención. 2012 . La Plata. Colección Debates en Trabajo Social. Colegio de Trabajadores Sociales Capítulo III
- Cazzaniga Susana: Hilos y Nudos. Cap. Trabajo Social e Interdisciplina: Una cuestión de los equipos de salud. 2007. Buenos Aires. Editorial Espacios.

#### **LO INSTITUCIONAL Y LO GRUPAL EN LAS ORGANIZACIONES**

##### **Supervisión. Covisión.**

- Robles, C Tonón, G.; Meza, M. (2004): "La supervisión en Trabajo Social. Una cuestión profesional y académica". Buenos Aires, Editorial Espacio.
- Robles, C. (2011): "Supervisar ¿para qué? Lo oculto tras la resistencia". Buenos Aires. Editorial Espacio.

### **Bibliografía complementaria**

- Schvarstein Leonardo La relación dialéctica grupo/equipo en la gestión de los equipos de trabajo. Ficha.
- De Paula Faleiros, Vicente. Trabajo Social e Instituciones. Edit. Hvmánitas. Buenos Aires. 1992. Cap. 1, 2 y 3. Pp. 7/45.

## **SISTEMAS DE REGULARIDAD Y EVALUACIÓN**

**Sistema de Regularidad:** Los alumnos deben asistir al 75 % de las clases.

### **Sistema de Evaluación:**

Se tienen en cuenta:

La aprobación de dos parciales.

La realización de la experiencia de coordinación, y la entrega de la crónica correspondiente con su análisis.

## **CRITERIOS DE ACREDITACIÓN**

La acreditación de la materia se efectuará mediante la aprobación del final. Donde se evalúa la integración de los diferentes contenidos del programa en sus aspectos cognitivos, emocionales y de acción.

Se podrán presentar los alumnos en forma individual o agrupada, hasta tres integrantes.

Para acceder al mismo deben haber aprobado los criterios de regularidad y evaluaciones previas.

Los alumnos deben conocer y conceptuar la bibliografía obligatoria, usar un vocabulario acorde al material trabajado y poder relacionar los conceptos teóricos con prácticas grupales.