

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PSICOLOGÍA SOCIAL E INSTITUCIONAL 2
Código 786 de la Carrera de Trabajo Social
Cátedra del Prof. Ferrarós
www.catedras.fsoc.uba.ar/ferraros

2do cuatrimestre del 2013

EQUIPO DOCENTE

Lic. Juan José Ferrarós¹, Prof. Titular
Lic. María José Acevedo², Prof. Adjunta
Lic. Lucía Melamed³ JTP

Ayudantes de Cátedra

Lic. Germán Bianco Dubini⁴, Lic. Carolina Altese⁵

PROPUESTA ACADÉMICA

Nos proponemos brindar a los/as estudiantes los elementos conceptuales que les posibiliten una mayor comprensión de los vínculos, discursos y prácticas sociales ligados a su profesión. Una comprensión de los mismos, favorecerá el desarrollo de su capacidad de análisis, y también, un satisfactorio y eficaz ejercicio futuro de la profesión elegida.

El marco teórico que les proponemos para la comprensión de los problemas planteados nos lo ofrece la Psicología Social y la Psicología institucional, en particular las distintas corrientes que integran el Movimiento Institucionalista -Psicología Institucional Psicoanalítica, Análisis Institucional, Sociopsicoanálisis- y la Psicodinámica del Trabajo.

OBJETIVOS

Objetivos generales de aprendizaje:

- ✓ Conocer, describir y analizar el marco institucional organizacional y laboral en el que se lleva a cabo la práctica profesional estudiada.
- ✓ Relevar e interpretar las representaciones sociales compartidas acerca de la práctica de la profesión en fuentes documentales, registros de observación y discursos de los/as entrevistados/as.
- ✓ Analizar y explicitar de qué manera la subjetividad del/la investigador/a interviene en el proceso investigativo y en las conclusiones elaboradas.

Objetivos a nivel procedimental:

- ✓ Adquirir las habilidades necesarias para la comprensión de los diferentes temas que se proponen en el programa: entre ellas, poder explicar, analizar, ejemplificar, justificar, comparar, contextualizar, generalizar, fundamentar opiniones críticas, plantear nuevas hipótesis, cuestionar supuestos, etc. Estas habilidades se pondrán en práctica a través de diferentes actividades que se desarrollarán durante el curso y que apuntan a la comprensión de los textos.

Objetivos actitudinales:

- ✓ Adquirir una actitud responsable crítica y reflexiva relacionada con el trabajo en equipo, como contenido transversal durante todo el desarrollo de la materia.
- ✓ Valorar el intercambio plural de ideas en la elaboración de conocimientos y como fuente de aprendizaje.
- ✓ Reconocer la importancia de la escucha y el respeto hacia las producciones ajenas para la revisión de los propios puntos de vista.

¹ Lic. en Psicología, UBA, Lic. en Relaciones Industriales, UADE, Psicólogo Social. Correo electrónico: ferraros@mail.fsoc.uba.ar

² Lic. en Psicología, UBA. Correo electrónico: mrjs.acevedo@gmail.com

³ Lic. en Psicología, UBA. Correo electrónico: luciamelsoc@yahoo.com.ar

⁴ Lic. en Trabajo Social UBA. Master en Desarrollo Cultural Comunitario. E-mail: germanbdubini@yahoo.com.ar

⁵ Lic. en Trabajo Social UBA. Correo electrónico: caroaltese@yahoo.com.ar

PSICOLOGÍA SOCIAL E INSTITUCIONAL 2

- ✓ Comprometerse a través de un protagonismo en el aprendizaje en cada unidad temática, elaborando una mejor comprensión de los fenómenos cotidianos e institucionales, procesos de formación de un equipo de trabajo y la propia implicación (resultantes del análisis del diario de formación), aporte fundamental para el ejercicio profesional.
- ✓ Alcanzar crecientes grados de autonomía, creatividad y perseverancia en el planteo y la búsqueda de soluciones creativas a los problemas, en la toma de decisiones y en el diseño y concreción del trabajo de campo, como modo alternativo de abordaje de proyectos compartidos futuros.

PROPUESTA PEDAGÓGICA

Nuestra propuesta está referida a la construcción del conocimiento, partiendo de la base de que el aprendizaje es significativo de acuerdo a la calidad del vínculo en que se desarrolla. Dicho vínculo, por lo tanto, no podrá ser anónimo. Se concibe al aprendizaje como un proceso de elaboración que depende del/la alumno/a. Sólo es posible brindarle oportunidades de aprendizaje. Por ello, estas clases estarán centradas en estrategias de enseñanza grupales que requieren para su efectividad la lectura al día de los materiales bibliográficos correspondientes. Este es un requisito fundamental para el aprendizaje de esta materia.

En las clases teórico-prácticas se implementarán estrategias de enseñanza y técnicas que ayuden a la elaboración de los trabajos requeridos. Éstas serán fundamentalmente grupales y se realizarán con el fin de facilitar el aprendizaje de los contenidos propuestos en la materia. Cada comisión cuenta con un equipo docente que tiene la función de articular las síntesis temáticas personales, las deliberaciones conceptuales, las presentaciones de avance y las tutorías de trabajos de campo elaborados por los/as alumnos/as, constituyéndose, por ende, en promotor de una labor transdisciplinaria. La función de los/as docentes -ayudantes/as y tutores/as- será la de acompañar el proceso de cada uno/a, tanto en su aspecto conceptual, como en el formativo personal.

Se requerirá de los/as alumnos/as:

1. **Síntesis Temática individual (presencial y/o domiciliaria):** Se trata de la realización de un trabajo escrito que tiene por objetivo la comprensión, articulación y verificación de los conceptos, para favorecer el desarrollo del pensamiento crítico y la formulación de preguntas que apunten a una reflexión profunda personal -y posteriormente grupal- en relación con los temas vistos.
2. **La realización grupal de un único Trabajo de Campo:** Constará de dos aspectos relacionados:
 - a) en el transcurso de este cuatrimestre se llevará a cabo el *análisis de las prácticas* de trabajadores/as sociales en el marco de instituciones en crisis o conflicto. Para esto los/as estudiantes de cada comisión realizarán la observación institucional y la toma de entrevistas a referentes pertinentes de los grupos mencionados más arriba. En simultáneo, se realizará el *análisis de las implicaciones del propio equipo* durante el proceso, en base a las anotaciones del diario de formación, entendido como un registro donde cada alumno/a relatará las impresiones que ha suscitado, en él/ella mismo/a y en sus compañeros/as, la experiencia de conformar un equipo, la lectura de los textos, el vínculo con los/as docentes, el trabajo de campo y el encuentro con la práctica profesional estudiada. Se brindarán consignas guías para los/as alumnos/as, de manera que puedan ir sistematizando el material obtenido.
3. **La presentación de Avances de Trabajo de Campo:** Esta estrategia permitirá exponer colectivamente los avances de los trabajos de campo de cada equipo para articular las concepciones teóricas y lecturas de los campos de análisis de las disciplinas convocadas, los indicadores con los que se las contrasta y las propias vivencias -registradas en el diario de formación- que suscitan, favorecen o interponen la construcción del conocimiento: incluyendo el registro corporal y emotivo. Entre estas presentaciones, se destaca *el Ateneo*, que a modo de cierre del curso, permitirá compartir las conclusiones de los trabajos con los/as compañeros/as y el equipo docente, el recorrido de aprendizaje y contribuir al enriquecimiento personal, profesional y formativo de los/as alumnos/as.
4. **El trabajo en Tutorías:** Es la instancia grupal donde el/la docente intercambia información con el equipo, sirviendo como guía y ayuda para la elaboración del trabajo de campo. Allí el/la docente percibe los grados de compromiso con la lectura del material, el grado de cumplimiento de las tareas requeridas, las dificultades encontradas, etc. Las tutorías son presenciales y obligatorias. La participación activa y comprometida en tutorías como en las clases teórico prácticas se evalúa para la modalidad de promoción como para la de examen final.

CONDICIONES DE PROMOCIÓN

(Sin examen final)

Evalüaremos a los/as alumnos/as en los siguientes ítems:

1. **Examen Parcial a través de una o dos Síntesis Temáticas individuales (presencial o domiciliaria):** La síntesis lleva una calificación personal de 1 a 10. Los criterios de evaluación suponen: cumplimiento de la entrega en tiempo y forma, adecuada fundamentación de los análisis y respuesta a los interrogantes planteados, creatividad y pertinencia de las asociaciones personales. Cada síntesis escrita deberá contar con una reflexión sobre cómo impactan los temas trabajados en la propia subjetividad
2. **Trabajo de campo:** Será calificado en forma grupal de 1 a 10 puntos. Se evaluará al equipo de alumnos/as en lo que refiere a: pertinencia de los conceptos utilizados para el análisis y las conclusiones, integración entre textos, autores y disciplinas (tanto para los aspectos ligados al trabajo de campo como para los relativos al propio equipo). A) El trabajo de campo promocionado es requisito

fundamental para la modalidad de promoción SIN examen final; B) El trabajo de campo **aprobado** es requisito fundamental para la modalidad de promoción CON examen final

3. **Evaluación global del proceso de aprendizaje:** Calificación personal de 1 a 10, en base a la evaluación que el/la docente realiza con respecto a la asistencia, el compromiso y la participación activa en las clases, en la Deliberación Conceptual Colectiva, en las Presentaciones de Avance y en las Tutorías. Esta participación en las clases teórico-prácticas debería reflejar el grado creciente de conocimiento acorde con cada momento del curso.

4. Asistencia a un 75% de las clases.

El recuperatorio

Promocionar la materia requerirá un puntaje en cada instancia -citada en el punto anterior- entre 7 y 10 puntos y la presencia en el 75% de las clases. Los/as estudiantes que no alcanzaran esas condiciones en sólo una de las mencionadas instancias podrán re-elaborarla en un recuperatorio para su calificación definitiva; los/as ayudantes entregarán la consigna para realizar ese trabajo.

Pensamos a la materia como de promoción sin examen; no obstante en caso de no-eximición dentro de ese régimen, la instancia del examen final resultará válida para revisar el proceso. Obtener calificaciones definitivas de entre 4 y 6 habilitará a los/as alumnos/as para rendir el examen final como estudiantes regulares. Los/as estudiantes que obtuviesen en alguna instancia una calificación definitiva mínima inferior a 4 puntos quedarán en condición de libres.

CONDICIONES PARA EXAMEN FINAL

Los/as estudiantes regulares, deberán presentar una copia de su trabajo de campo a su ayudante de Trabajos Prácticos con 15 días de anticipación a las fechas de llamados a exámenes los cuales serán escritos. El Reglamento Académico de la Facultad no permite rendir en condición de libres, materias que se aprueben con trabajo de campo final.

PLAN DE INVESTIGACIÓN E INTERCAMBIO

Los trabajos de campo para observación y análisis de grupos y prácticas del quehacer profesional permiten confrontar aportes teóricos y técnicos con la experiencia, logros y fracasos de los/as Trabajadores/as Sociales en distintos tipos de instituciones: Salud, Educación, Trabajo, Justicia, Niñez, Violencia, Abusos, Socioculturales.

Simultáneamente, los/as docentes de la cátedra conjuntamente con graduados/as y alumnos/as interesados/as, llevamos a cabo una sistematización de los datos primarios relevados por los/as alumnos/as, a efectos de proporcionar análisis complementarios a los arribados en los trabajos prácticos realizados y ofrecer conclusiones más provechosas para el futuro profesional de los/as Trabajadores/as Sociales.

PROGRAMA TEÓRICO ⁶

I Perspectivas teóricas y analizadores Institucionales

Clase 1 y 2: Múltiples perspectivas para el abordaje de las instituciones. Aportes del Psicoanálisis, Naturaleza y cultura. El Análisis Institucional. Instrumento para el abordaje institucional. Concepto de analizador. Sociopsicoanálisis, lo psicosocial y lo psicofamiliar. Institución y organización. Definición y diferencias. Enfoques de contexto. Articulaciones temporales, espaciales y sociales. Los grupos y los roles institucionales. Teoría de la organización. Relaciones formales e informales.

Bibliografía imprescindible

1. Programa de la materia.
2. Acevedo, María José:
 - (2005) "Un instrumento para el abordaje heurístico de las instituciones", Artículo de la Cátedra.
 - (2001) "Introducción a la Psicología Social e Institucional", Artículo de la Cátedra.
 - "Los abordajes institucionales clínicos y los dispositivos de intervención", Artículo de la Cátedra.
3. Hess, Remy (1977) "El analizador en la Institución", en: Lapassade, G. y otros: *El analizador y el analista*, Barcelona, Gedisa.
4. Schlemenson, Aldo (1987) Caps. 1 y 2 en *Análisis Organizacional y Empresa unipersonal*, Buenos Aires, Paidós.

⁶ **BIBLIOGRAFÍA imprescindible**, que se considera obligatoria para poder establecer un código común respecto de la disciplina y **complementaria**, que será sugerida por el Ayudante o Tutor de prácticos, entre otras, con relación a: la evaluación de las necesidades específicas del alumno o el Trabajo de Campo específico que cada equipo aborde.

5. Schein Edgar H. (1982) "Utilización y manejo del recurso humano: *Los problemas humanos en las organizaciones*" (pp. 20 a 28) en *Psicología de las Organizaciones*, México, Prentice-Hall Hispanoamericana.
6. Núñez, G. (1998) Cap. 3 segunda parte: "El planeamiento estratégico" Pág. 169 a 180, en: Geli, A. (comp.) *Qué es Administración*, Ed. Macchi.
7. Laveglia Botana, María Fernanda (2003) "Cuando las antiguas recetas fallan. El estudio de la cultura e identidad organizacional en América latina. Cultura Organizacional", en De Mezzano, Alicia: *Psicólogos Institucionales Trabajando*, Buenos Aires, Eudeba.

Bibliografía complementaria

- 📖 Baremlitt, G.; Mendel, G.; Lourau, R. y otros (1983) "Panorama actual del movimiento institucionalista", en *El Inconsciente institucional*, Nuevomar.
- 📖 Fernández, Ana M. (1998) "El nudo grupal" en: *El campo grupal*, Nueva Visión.
- 📖 Malfé, Ricardo:
 - (1986) "Pertinencia y actualidad de la noción de Cultura para una Psicología institucional" en: *Actualidad Psicológica* Nro. 119, marzo'86
 - (1981) "Psicología Institucional Psicoanalítica" en *Revista Argentina de Psicología*, Año XII, Nro. 30, Septiembre de 1981, Edición de la Asociación de Psicólogos de Buenos Aires.
 - (1989) "Espacio Institucional" en *Revista Argentina de Psicología*, año XIX, Nro. 39, Publicación de la Asociación de Psicólogos de Buenos Aires.
- 📖 Ferrarós, Juan José:
 - (2002) "Enfoques de contexto", Artículo de la Cátedra.
 - (1996) "El marco del trabajo humano. Distintas corrientes en el Análisis Institucional y Organizacional: La Consulta Institucional" en *Ciencia, Cultura y Sociedad*, 'Cultura de la Ciudad de Buenos Aires'.
- 📖 Schein Edgar H. (1982) "Utilización y manejo del recurso humano: ¿Por qué es tan difícil hacer un análisis del liderazgo?" (pp. 99 a 106) en *Psicología de las Organizaciones*, México, Prentice-Hall Hispanoamericana.

II: Imaginarios sociales y la cuestión del poder en las instituciones y la práctica profesional

Clase 3: Los imaginarios sociales como objeto de las ciencias humanas y sociales. Representaciones colectivas e Imaginarios sociales. Creencias, Mitos, Ideologías, Utopías.

Bibliografía imprescindible

1. Acevedo, María José (1999) "Los Imaginarios Sociales: Vía regia para una hermenéutica de lo Institucional", Artículo de Cátedra.
2. Acevedo, María José y Ferrarós, Juan José (2010) "Representaciones del trabajador social acerca de su práctica" en Ferrarós, J. J. (Comp.) *Prácticas profesionales: satisfacción y malestar en el trabajo* (pp. 35 a 50).
3. Colombo, Eduardo (1989) "La utopía contra la escatología" en *El Imaginario Social*, Tupac.
4. Ansart, Pierre (1989) "Ideologías, conflictos y poder", en *El imaginario social*, Tupac.
5. Res JG 1/12 de la Federación Argentina de Asoc. Profesionales de Servicio Social.

Bibliografía complementaria

- 📖 Acevedo, María José (1992) "El poder de las creencias", Artículo de la Cátedra.
- 📖 Jodelet, Denise (1976) "La representación social: fenómenos, concepto y teoría" en: Moscovici, Serge: *Psicología Social, Pensamiento y vida social*, Barcelona, Paidós.
- 📖 Baró, Ignacio Martín (SF) " 'El latino indolente'. Carácter ideológico del fatalismo latinoamericano" en *Psicología Política Latinoamericana*.
- 📖 Castoriadis, Cornelius:
 - (1993) "Conferencia en la Universidad: Freud, La Sociedad y la Política", publicada en Buenos Aires, por Zona Erógena N° 16, Año IV
 - (1983) "La institución y lo imaginario, primera aproximación" en *La institución imaginaria de la sociedad*, vol. 1, Barcelona, Gráficas diamante (Edición original en francés, Ed Du Seuil 1975).
- 📖 Diéguez, Alberto José: "Sobre el día del trabajador social en Argentina ¿Qué se celebra el 2 de julio?" (mimeo).
- 📖 Cao, J. L., Dell 'Anno, A. y Diéguez, A. J. (1996-1997) "El día del aniversario en el mito de los orígenes" en *Identidad profesional y trabajo Social*, Buenos Aires, Espacio Editorial.
- 📖 Castoriadis, Cornelius (1988) "Lo imaginario: la creación en el dominio histórico social" (pp. 64 a 77), en *Los dominios del hombre, las encrucijadas del laberinto*, Barcelona, Gedisa.
- 📖 Eliade, Mircea (1992) "La estructura de los mitos" en *Mito y realidad*, España, Labor.

Clase 4: La dialéctica del poder. Subjetividad y Poder. El poder sobre los propios actos.

Bibliografía imprescindible

1. Acevedo, María José (1993) "Algunas interpretaciones sobre el poder", Artículo de la Cátedra.
2. Crozier, Michel (1984) Cap. 1 en *La Sociedad Bloqueada*, Ed. Du Seuil.
3. Marí, Enrique E. (1988) "El poder y el imaginario social", en Revista *La ciudad futura* pp. 72-73.
4. Mendel, Gérard (1994) "Poder y autoridad", extraído de la conferencia dictada por el Dr. G. Mendel en la Universidad Nacional de Córdoba, traducido por Lic. M. J. Acevedo.

Bibliografía complementaria

- 📖 Acevedo, M. J. (1998) "Foucault y el problema del poder", Artículo de la Cátedra.
- 📖 Castell, Robert: "El advenimiento de un individualismo negativo" en Revista *La ciudad futura*. Junio'96
- 📖 Foucault, M.:
 - (1983) "Método", en *El discurso del poder*, Folios.
 - (1979) "Poder – cuerpo" y "Curso del 14 de enero de 1976" en *Microfísica del poder*, Madrid, La Piqueta, Serie Genealogía del Poder.
- 📖 Haley, Jay (1991) *Tácticas de poder de Jesucristo*, Ed. Tiempo Contemporáneo.
- 📖 Mendel, Gerard:
 - (1993) "Las relaciones sociales en el trabajo y en la sociedad" en: *La sociedad no es una familia*, Paidós.
 - (1983) "El movimiento de apropiación del acto poder o una nueva concepción del poder" en *La sociedad no es una familia*, Paidós.

III: Abordajes metodológicos

Clase 5. Métodos y técnicas en Ciencias Sociales para el análisis institucional: observación y entrevista institucionales. Transferencia y contratransferencia e implicación institucional y en la investigación. El análisis de la implicación. La sobre implicación. El diario de campo.

Bibliografía imprescindible

1. Amati, Mirta (2006) "Metodologías múltiples en el trabajo de campo: documentos, observaciones y entrevistas", Artículo de la cátedra.
2. Acevedo, María José:
 - 2.1. (2007) "Los abordajes autobiográficos en la investigación/intervención/formación en Ciencias Sociales", Artículo de la Cátedra.
 - 2.2. (2000) "La entrevista institucional al servicio de una perspectiva comprensiva", Artículo de la Cátedra.
3. Acerbo, Esteban (2007) "Metodológicamente hablando", Artículo de la Cátedra.
4. Lourau, René (1992) "Implicación y sobreimplicación", desgrabación disertación en el 1er Encuentro *El Espacio Institucional*.

Bibliografía de Relatos Autobiográficos

- 📖 Acevedo, María José (2007) Anexos de "Los abordajes autobiográficos en la investigación/intervención/formación en Ciencias Sociales", Artículo de la Cátedra.
- 📖 Bougainville, L. A. (2005) *Viaje alrededor del mundo*, Buenos Aires, Eudeba.
- 📖 Bassi, Roxana: Diario de Kabul, en www.roxanabassi.com.ar/DiariodeKabul.htm
- 📖 Guevara, Ernesto (1996) *Mi primer gran viaje*, Buenos Aires, Seix Barral.
- 📖 Mendel, Gérard (1999) "Autobiografía de un practicante", en Mendel, G., *Le vouloir de création*, París, Editions de l'Aube (traducción de Lic. María José Acevedo).

Bibliografía complementaria

- 📖 Acevedo, M. J; Bianco Dubini, G.; Ferrarós, J. J; Gunther, E. (2009) "El análisis de las implicaciones como aprendizaje en el proceso de formación de trabajadores/as sociales de la UBA". Ponencia presentada a las VII Jornadas Bonaerenses de Trabajo social. Villa Gesell, Provincia de Buenos Aires.
- 📖 Acevedo, María José:
 - (2002) "La implicación: luces y sombras del concepto lourauniano", Artículo de la Cátedra.
 - (2000) "La observación como recurso metodológico en el campo de lo institucional", Artículo de la Cátedra.
- 📖 Barembli, Gregorio (1991) "La concepción institucional de la transferencia", en *El Espacio Institucional*, Buenos Aires, Lugar Editorial.
- 📖 Becker, Esther; Ingratta, Noemí (SF) "Transferencia y Contratransferencia en el encuadre docente" en *Claves en Psicología y Medicina*.
- 📖 Guber, Rosana (1991) "El trabajo de campo como instancia reflexiva del conocimiento" en *El salvaje metropolitano*, Legasa.

PSICOLOGÍA SOCIAL E INSTITUCIONAL 2

- 📖 Guber, Rosana y Rosato, Ana M. (SF) "La construcción del objeto de investigación en Antropología social: Una Aproximación", en *Cuadernos de Antropología*, Vol. 2 Nro. 1, F. F. y L., UBA.
- 📖 Hall, Edward T. (1989) "El espacio habla.", en *El lenguaje silencioso*, Alianza
- 📖 Lourau, René:
- (1989) "El diario de investigación" en *Publicación de la Universidad de Guadalajara*, México.
 - (1970) "Introducción" y Cap. 7 en *El análisis institucional*, Amorrortu.
- 📖 Pichón Rivière, Enrique (1971) "Transferencia y contratransferencia en la situación grupal" en *El Proceso grupal*, Buenos Aires, Nueva Visión.
- 📖 Schwartz, H. "Las declaraciones personales" en: *Sociología Cualitativa. Método para la reconstrucción de la realidad*, Trilla.
- 📖 Slipczuk, Sergio y Aragonés, Susana (SF) *Manual de Instrucciones para fracasar en una entrevista*. Ediciones Cinco.

IV: Prácticas Institucionales y Análisis de Las Prácticas Profesionales

Clase 6: El trabajo como institución. La práctica profesional. El espacio profesional: condiciones y medio ambiente de trabajo. Epistemologías: la Psicopatología y la Psicodinámica del Trabajo.

Bibliografía imprescindible

1. Acevedo, María José :
 - (1994) "Una mirada institucional en el análisis de las prácticas", Artículo de la Cátedra.
 - (2010) "El sentido del trabajo: una construcción colectiva" en Ferrarós (Comp.) *Prácticas profesionales: satisfacción y malestar en el trabajo*, Buenos Aires, Ed. Equipo de Investigación de la Cátedra Ferrarós (pp. 25 a 34).
2. Dejours, C. (2006) "El trabajo entre sufrimiento y placer" en: *La banalización de la injusticia social*, Buenos Aires, Topia.

Bibliografía complementaria

- 📖 Hopenhayn, Martín (1988) *El trabajo, Itinerario de un concepto*, Pet Cepaur.
- 📖 *Ejercicio de la Profesión del Servicio Social o Trabajo Social*, Ley Nacional Nro. 23.377
- 📖 Rozas, Margarita "El objeto de intervención", en *Una Perspectiva metodológica en Trabajo Social*.

Clase 7 Satisfacción y sufrimiento en el trabajo. Mecanismos de defensa socialmente estructurados, ideologías defensivas del oficio.

Bibliografía imprescindible

1. Clot, Yves (1995) "La eficacia a pesar de todo", en *¿El trabajo sin el hombre?*, La Découverte (Traducción de: Lic. María José Acevedo)
2. Acevedo, M.J. (2010) "El trabajador Social frente a la organización prescindente", (pp. 51 a 58) en Aportes a la reflexión sobre la práctica del trabajador social, Ferrarós (Comp.) *Prácticas profesionales: satisfacción y malestar en el trabajo*, Buenos Aires, Ed. Equipo de Investigación de la Cátedra Ferrarós.
3. Ferrarós, J. J. (2013) "Violentación institucional de trabajadoras y trabajadores sociales: Padecimientos y posibilidades", Presentación en la Mesa Redonda Violencia e Instituciones en el V Encuentro Internacional de Trabajo Social, Carrera de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.

Clase 8: La práctica del/a trabajador/a social. La cuestión de género en la cultura y en el trabajo social en particular.

Bibliografía imprescindible

1. Acevedo, M.J.; Bianco Dubini, G.; Ferrarós, J. J.; Guilliani, D.; Rodino, P. (2010) "El trabajo de trabajador/a social: el análisis de las propias prácticas profesionales como estrategia para la acción" (pp. 59 a 91), en Ferrarós, J. J. (Comp.) *Práctica profesional: Satisfacción y malestar en el trabajo*, Ed. Equipo de Investigación de la Cátedra Ferrarós.
2. Guilliani, Delia (2006) "La práctica profesional del trabajo social y la inherente condición de lo femenino". Artículo de la Cátedra.
3. Guiho Bailly, M. P. y Desors, Dominique (1997) "Cuestionamiento de la estrategia de un colectivo de mujeres dedicadas al Trabajo Social: la astucia de la torpeza y el reconocimiento a través de la queja" en *Actes du Colloque International de Psychodynamique et Psychopathologie du Travail*, Paris. (Traducción de Lic. M. J. Acevedo)

Bibliografía complementaria

- 📖 Acevedo, María José (2005) "Violencia y trabajo femenino", Artículo de la Cátedra.
- Hirata, H. y Kergoat, D. (1997) "Relaciones sociales de sexo y Psicopatología del Trabajo", en *La división sexual del trabajo*, PIETTE del CONICET

PSICOLOGÍA SOCIAL E INSTITUCIONAL 2

📖 Acevedo María José y Ferrarós, Juan José (1998) "Representaciones del trabajador social acerca de su práctica. Consecuencias de la eficacia y satisfacción en el trabajo". Ponencia en el cuarto Congreso Nacional de Estudios del Trabajo de ASET.

📖 Acevedo, María José y otros (2003) "De cómo las *representaciones sociales* significan las prácticas profesionales. Representaciones de/la trabajador/a social acerca de su práctica profesional. Incidencia de las mismas en la satisfacción y eficacia en el trabajo", Artículo de la Cátedra, presentado en las Jornadas de Representaciones Sociales organizadas por la Universidad de Buenos Aires.

V: Estructura Libidinal

Clase 9: La estructura libidinal, efectos en grupos e instituciones, los ideales y el liderazgo.

Bibliografía imprescindible

1. Cao, J.L. (1986) "Psicoanálisis e Institución", en: Actualidad *Psicológica* No 119.
2. Malfé, Ricardo:
 - (1989) El concepto de estructura libidinosa (teórico 14 dictado en la Facultad de Psicología en 1989).
 - (1995) "Fantasía e Historia" en *Fantasmata, el vector imaginario*, Amorrortu.
 - (1978) "Sobresalto pánico y angustia colectiva" en *Imago: Revista de Psicoanálisis, Psiquiatría y Psicología*, N° 7.

Bibliografía complementaria

- 📖 Fernández, Roberto (1983) "Los caminos de El Dorado" en Segundo Congreso metropolitano de Psicología, Publicación de la APBA.
- 📖 Ferrarós, Juan José "El concepto de Yo en la obra de Sigmund Freud", Artículo de la Cátedra, Adaptación del texto de 1986 en coautoría con la Lic. Susan Fain, presentado en la Escuela de Psicoterapia para Graduados.
- 📖 Freud, Sigmund:
 - Caps. 1 a 5, 7, 8 y 11 en *Psicología de las Masas y Análisis del yo*.
 - Caps. 4 y 5 en *El malestar en la cultura*.
 - *El porvenir de una ilusión*
 - *Moisés y la religión monoteísta*.
 - *Tótem y Tabú*Ed. Biblioteca Nueva o Amorrortu
- 📖 Malfé, Ricardo (1982) "Psicología Institucional Psicoanalítica: un caso institucional" en: *Desarrollos en Psicoterapia de Grupo y Psicodrama*, Gedisa.

VI: Conflictos y Participación Institucional

Clase 10: El psicoanálisis y su aporte a la comprensión de las instituciones: los sistemas sociales como defensa contra la ansiedad

Bibliografía imprescindible

1. Jaques, Elliott & Menzies, Isabel E. P. (SF) "El Servicio Hospitalario de Enfermeras", en *Los sistemas sociales como defensa contra la ansiedad*, Paidós.

Clase 11: Los conflictos y las crisis en el devenir institucional. Sobresalto y prevención.

Bibliografía imprescindible

1. Acevedo, M. J. (2010) "Prevenir la crisis analizando los conflictos. Abordaje del conflicto desde una psicología clínica", Artículo de la cátedra.
2. Barus-Michel, Jacqueline (1996) "La crisis como experiencia" en Barus-Michele, J.-Giust-Desprairies, Luc Ridel (1996) *Crises. Approche psychosociale clinique*, París, Ed. Deselée de Brouwer. Traducción: Lic. Acevedo, María José (UBA)
3. Schlemenson, Aldo (1988) cap. 11 "El significado de la crisis" y cap. 12 "Etapas en el desarrollo de una crisis" en *Análisis Organizacional y Empresa unipersonal*, Buenos Aires, Paidós.

Clase 12: La participación institucional y la cultura

Bibliografía imprescindible

1. Acevedo María José "La participación institucional. Realidad o ficción. El punto de vista del Sociopsicoanálisis". Artículo de la cátedra.

PSICOLOGÍA SOCIAL E INSTITUCIONAL 2

2. Rueff-Escoubes, Bitan (2006) "Democracia participativa, democracia consultiva. El punto de vista del Sociopsicoanálisis", conferencia pronunciada en las "Primeras Jornadas Nacionales de Sociopsicoanálisis en Argentina", Universidad Nacional de San Luis.
3. Mendel, Gérard (1998) "¿Se puede responder a la crisis sin modificar la estructura de las organizaciones?" en *Revue Internationale de Psychosociologie* (Revista Internacional de Psicología) N°:9 (Francia). Traducción Lic. María José Acevedo.

Clase 13:

1. Ardoino, Jacques (1987) "La intervención institucional", en *La intervención institucional*, México, Folios.

Clase 14: Entrega de carpetas y CD del TC. **Estudiantes:** constatar con el Ayte: que la carpeta fue entregada completa y el buen funcionamiento del CD antes de la fecha de cierre de actas. / En prácticos: Preparación del Ateneo. / Evaluación del curso.

Clase 15: ATENEO Presentación de las conclusiones de lo trabajado por los equipos, sobre el análisis del trabajo de campo y del propio equipo. / Firma de Libretas universitarias.

