UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Materia: TRABAJO SOCIAL, PROCESOS GRUPALES E INSTITUCIONALES.

EQUIPO DOCENTE

Profesor a cargo: **Lic Graciela Ferrari (adjunta interina) Ex cátedra *Zolotow***
Ayudante de Primera: **Lic. Daniela Altavilla**
Ayudante de Primera: **Lic. María Laura Marcone,**
Ayudantes Ad Honorem **Lic. Victoria Petruch, Lic. Tamara Pérez**
Colaboradora **Lic. Daniela Chappero**

Primer cuatrimestre de 2015
Día y Hora teórico: **Miércoles de 19.00 a 21.00**
Prácticos: **Miércoles de 09.00 a 11.00**
Miércoles de 21.00 a 23.00

FUNDAMENTACIÓN

La asignatura *Trabajo Social: Procesos grupales e institucionales* se inscribe en el subtrayecto que concierne a los fundamentos teóricos, metodológicos y operativos de la formación. Tiene entre sus propósitos *promover capacidades y actitudes para favorecer procesos de transformación social en interacción con los actores sociales e institucionales vinculados al proceso de intervención.* La cátedra se plantea incentivar el protagonismo de los/las estudiantes en la construcción de saberes en los que se puedan visibilizar los entrecruzamientos entre instituciones, organizaciones y grupos y analizar algunos modos de hacer y de pensar que se producen y se reproducen en la sociedad. Desde una perspectiva crítica, se acompañará el desarrollo del proceso de aprendizaje de la materia a fin de lograr una instrumentación teórico-metodológica para una intervención en el campo de las organizaciones y los grupos que sea operativa y transformadora.
El trabajo social, como profesión inscripta en la división social del trabajo, interviene, mayoritariamente, en la creación de condiciones favorecedoras de la reproducción de la fuerza de trabajo a través de la mediación de los servicios sociales previstos y regulados por la política social del estado.
Este equipo docente se propone generar junto a los/as estudiantes una conciencia critica que permita abrir grietas para elaborar acciones colectivas que configuren espacios de poder popular. Es desde esta perspectiva que se hace necesario comprender los procesos grupales e institucionales.

En los espacios comunitarios y en las organizaciones se utiliza el dispositivo grupal como instrumento para la intervención profesional. El trabajo con grupos es un dispositivo adecuado para desarrollar maneras de atravesar la fragmentación en las relaciones sociales. Lo grupal es el espacio indudable de inclusión y de re-subjetivación que permite trabajar la solidaridad frente al individualismo y la competencia fomentada por el sistema capitalista.

Con el dispositivo grupal como instrumento, el/la Trabajador/a Social dispone de esquemas conceptuales, de metodologías, de espacios y tiempos, de técnicas para intervenir de acuerdo con las demandas de los diferentes ámbitos institucionales/comunitarios y de estrategias diseñadas para operar, con una visión contextualizada de las problemáticas. Las organizaciones y los grupos constituyen espacios de disputa, de tensión y de operación porque están interpelados por múltiples atravesamientos: históricos, sociales, políticos, económicos, culturales, individuales, y por posicionamientos ideológicos. Es por ello que el dispositivo permite a los/as integrantes confrontar, hacer circular la palabra y la escucha, tejer tramas vinculares, deshacerlas y armar otras, establecer relaciones significativas, posibilitando procesos de subjetivación tendiente a una práctica transformadora.

Los grupos que se constituyen ante situaciones de fragmentación social generan en alguna medida aprendizajes, por ejemplo, la toma de conciencia de la fuerza de los procesos colectivos que posibilitan vivencias y experiencias que pueden ser generalizadas y transferidas a otros ámbitos de la vida social.

La construcción de espacios de subjetivación, de fortalecimiento de lazos sociales es posible en escenarios donde la resonancia de las problemáticas funciona como motor para la generación en conjunto de alternativas creativas y solidarias hacia la defensa de los derechos de los sujetos sociales.

Es muy importante como docentes preguntarse junto a los/as estudiantes la dirección social estratégica que da sentido a la intervención profesional, reconocerla en las prácticas con el fin de aportar a la construcción de un proyecto ético-político profesional comprometido con las luchas de los sectores populares superando las visiones individualistas, psicologizantes y moralizadoras que priman en el contexto actual. El retroceso organizativo por el que ha atravesado la clase trabajadora como consecuencia de las políticas neoliberales, resitúa con más fuerza al trabajo social en la defensa y en el trabajo con experiencias organizativas, porque son los movimientos sociales los que han venido a evidenciar los límites de la intervención del Estado ante la cuestión social. Sin embargo los movimientos, las organizaciones sociales e instituciones, los partidos políticos, los sindicatos son espacios que van configurando a la esfera pública, estas experiencias no se contraponen al Estado, por el contrario tienen injerencia directa en el mismo y es donde podemos visualizar como profesionales la tensión en la lucha por la reivindicación de derechos.

En el marco de las diversas modalidades de agrupamiento que van surgiendo en el contexto actual nos encontramos con la gestación de los Movimientos Sociales. Entre ellos podemos nombrar a las Redes, las Cooperativas, los Movimientos de Piqueteros, las Asambleas barriales, los Movimientos Feministas, los Movimientos de Derechos Humanos, entre otros.

Desde la perspectiva profesional, se hace necesario un abordaje teórico metodológico y socio político, para entender estas renovadas formas de expresión de lo social, posibilitando espacios de reflexión crítica, a partir de los emergentes concretos de la realidad, a fin de identificar los alcances de la intervención profesional, en la dinámica contradictoria de la sociedad actual.

Los procesos grupales son comprendidos cuando la intervención profesional no sólo se centra en el análisis de la dinámica que acontece en los microespacios, sino cuando ese acontecer es reconocido como emergente de un contexto más amplio, de una realidad social multideterminada que los atraviesa y los influye. Implica comprender la lógica de las transformaciones políticas, económicas, sociales, culturales que cruzan el campo grupal, modificando y condicionando los escenarios y los ámbitos de inserción del/la Trabajador/a Social. Escenarios y ámbitos que nos interpelan y nos posicionan para comprenderlos desde el paradigma de la complejidad y desde una perspectiva dialéctica a fin de advertir los cambios y las resistencias que operan en su dinámica, acompañando a los grupos en el proceso de transformación de la realidad, hacia la recuperación de valores y derechos.

Los grupos no pueden ser pensados independientemente de las instituciones, consideradas en su concepción abstracta *como "un cuerpo jurídico cultural compuesto de ideas, valores, creencias, leyes, etc. que determinan una forma de intercambio social*"[1] Las instituciones así entendidas son recorridas por el sistema de representación de lo social e influyen en la interioridad de los sujetos operando en la constitución de su subjetividad, en los modelos de interpretación de la realidad e influyendo sobre las propias expectativas y la de los otros.

Las instituciones y las organizaciones tienen sus discursos y sus acciones. Es necesario poder develar lo que subyace a lo dicho y a lo observado en estos ámbitos. Son los grupos y los sujetos que las constituyen, los que visibilizan esas formas de decir y de hacer. Instituciones que "hablan, escuchan y miran" a través de los grupos, dan cuenta acerca de cómo ese cuerpo abstracto de normas, ideas, valores, cultura, etc., se materializa en lo que se llama *organización social*, es decir en espacios geográficos concretos donde un conjunto de sujetos y grupos, actúan con determinados tiempos, objetivos, recursos, responsabilidades.

Analizar y elucidar los procesos institucionales y el de las organizaciones posibilitará orientar la intervención profesional descubriendo el contenido de "lo dicho, lo escuchado y lo mirado" por los grupos para comprender su lugar en la organización como *grupo objeto o* como *grupo sujeto*.[2] (Guattari, Felix), o sea, como reproductor acrítico del modelo institucional, apegado a lo instituido obstaculizando la aparición de lo nuevo o como aquel que asume una postura crítica frente a las normas, a los autoritarismos, al estancamiento, dando lugar a la invención, a lo creativo, a lo innovador. De esta manera irrumpe lo instituyente como una fuerza que tiene carácter de protesta frente a lo hegemónico y frente al orden establecido.

La intervención profesional deberá posibilitar la reflexión de los sujetos y de los grupos para que sean capaces de develar los mecanismos institucionales que ostentan criterio de universalidad, de perpetuidad, de verdad permanente para poder producir rupturas con lo instituido, (cuando lo instituido opera en sentido contrario al cambio).

[1] Schvarstein,L Psicología social de las organizaciones. Nuevos Aportes. Paidos.1992. Pag 26
[2] Guattari Felix, Psicoanálisis y transversalidad: Siglo XXI. Buenos Aires 1976

PROPOSITO

Problematizar la realidad comunitaria, institucional y de los grupos para favorecer, a través del dispositivo grupal, la intervención operativa de los/las trabajadores sociales en los procesos de organización de los sujetos sociales tendientes a la transformación social.

OBJETIVOS

- Desarrollar en los/las estudiantes condiciones para el análisis crítico de la realidad a fin de que puedan construir una visión integradora del objeto de estudio, superando visiones dogmáticas y entendiendo los cambios producidos en el orden social,
- Reflexionar sobre los fundamentos epistemológicos del Trabajo Social generando competencias para la investigación y la intervención en los procesos institucionales y procesos grupales.
- Conocer los diferentes enfoques del proceso metodológico del Trabajo Social como herramientas de intervención en el espacio comunitario, en las organizaciones e instituciones y en los procesos grupales.
- Desarrollar capacidades y actitudes con el fin de construir y apropiarse de herramientas teórico-metodológicas que enriquezcan la intervención profesional en los distintos ámbitos de inserción del trabajador/a social.
- Comprender la interrelación dialéctica y los múltiples atravesamientos: históricos, sociales, políticos, económicos, culturales, individuales, que hay entre lo institucional, lo organizacional y lo grupal.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

En relación con los objetivos propuestos, para comprender cómo actúan, qué piensan y qué sienten los/las integrantes de un grupo, para intervenir como trabajadores/ras sociales acompañando al grupo en su proceso hacia el logro de los objetivos, es importante haber vivenciado personalmente las vicisitudes de un grupo como integrante. Es por ello que nos proponemos que los/las estudiantes aprendan los contenidos y metodologías pertinentes a la temática, no sólo recuperando y resignificando sus experiencias grupales sino también experimentando el acontecer de los propios grupos de práctico constituidos en la cátedra, los que desde esta perspectiva funcionan como ámbito e instrumento del aprendizaje.

¿Por qué ***Ámbito de aprendizaje?***

Porque en ese espacio y tiempo compartidos semanalmente, el grupo, acompañado por un equipo coordinador integrado por docentes de la cátedra, desarrolla una *tarea explícita* que es la reelaboración de los contenidos abordados en la clase teórica, enriquecidos con la lectura previa de los textos y con las experiencias que aparecen como resonancias sobre los diferentes temas. En la dinámica de funcionamiento del grupo, a través de los procesos de interacción y comunicación, emergen obstáculos tanto a nivel de la comprensión y apropiación de los conceptos como a nivel de las relaciones entre los/las integrantes. Es allí donde el grupo realiza una *tarea implícita* que tiene que ver con la elaboración de las ansiedades que operan en la latencia. El/la coordinador/a con sus intervenciones funcionará como facilitador para que el grupo pueda desocultar y resolver los obstáculos, avanzando hacia el logro de sus objetivos.

¿Por qué ***Instrumento de aprendizaje***?

Porque a partir de la experiencia como integrantes, de la reflexión sobre las vivencias de las que son protagonistas y de la conceptualización acerca de esas experiencias, es que se comprenden los procesos grupales, desde la perspectiva del esquema conceptual referencial sustentado desde la cátedra.

Concientizar el proceso de conformación grupal resulta esclarecedor y de gran valor formativo ya que les permitirá apropiarse de los instrumentos y orientar sus prácticas para intervenir como trabajadores/as sociales en el campo grupal. Sin embargo, *"los grupos no son islas"* (A. Fernández)[3] Las instituciones y las organizaciones son el campo de acción de los sujetos y los grupos; son productoras y producto de procesos. Los sujetos con sus prácticas cotidianas las crean, las sostienen y las modifican y a su vez son modificados por ellas. Esta característica de las organizaciones, la instancia de los sujetos constituyéndolas, nos dicen que hay interdependencia y mutuas transformaciones entre los sujetos, los grupos y las organizaciones. Por ello no pueden pensarse los unos sin los otros. Esas relaciones implican una fuente de tensión, actúan y operan para producir estancamientos o transformaciones, de ahí la importancia de contextualizar el acontecer grupal en el marco de lo institucional en tanto lo normativo pero también comprender a las organizaciones y a los grupos como espacios operativos de lógicas, normas, ideas, etc.

[3] Fernández Ana, Del Cueto, Ana. El Dispositivo Grupal.(1985) Buenos Aires, Ed. Busqueda

Esta perspectiva epistemológica es para la cátedra el eje de comprensión del acontecer grupal por lo tanto el proceso del grupo es problematizado a partir de los cruces y relaciones entre institución, organización y grupo.

Según nuestra propuesta didáctica, el aprendizaje se estructura como un proceso continuo, articulándose los momentos de enseñar y de aprender que se dan en una relación vincular entre estudiantes, entre estudiantes y docentes y entre todos con la tarea, como un todo estructural y dinámico.

Es así se entiende al aprendizaje como un producto vincular y social y al educador y al educando como protagonistas de dicha construcción.

Modalidad de funcionamiento de la cátedra. Estrategias didácticas

La modalidad contendrá un momento de desarrollo teórico de núcleos temáticos contenidos en las unidades y en la instancia del práctico, un momento de análisis y problematización de los temas desarrollados a partir del trabajo de los textos bibliográficos y otras propuestas pedagógicas y didácticas implementadas por la cátedra (presentación de videos-documentales; películas, testimonios orales de quienes participan en diversas modalidades de agrupamiento; presentación de documentos sobre experiencias grupales, técnicas de trabajo para el aprendizaje académico)

El equipo docente participa semanalmente, de una instancia de supervisión como lugar fundamental de seguimiento y formación docente y de análisis de la tarea de los/las estudiantes en los prácticos.

Primer momento. ***Clase teórica***

Es el momento del aporte de los contenidos del programa desarrollados por el/las docente/s de manera interactiva fomentado la participación de los/las estudiantes a quienes se incentiva para que puedan problematizar los contenidos, compartir dudas, preguntas y hacer aportes teóricos y experienciales.

Para enriquecer este espacio del teórico se espera que los estudiantes hagan una lectura previa del material y nutran la clase con contenidos aprendidos en otras cátedras que permitan hacer atravesamientos e integraciones conceptuales y metodológicas, resignificando su rol protagónico en la construcción del conocimiento.

Estos contenidos producen en la clase, resonancias y significaciones que son recuperadas en el segundo momento que corresponde a la instancia del práctico.

Segundo momento. ***Instancia de práctico***.

Reunión grupal

Los grupos del práctico integrados entre 15 y 25 estudiantes son formados por los/las docentes de la cátedra, buscando una distribución heterogénea que posibilite el encuentro con compañeros/as con quienes no comparten otros espacios y se enriquezcan de esta manera, con nuevos referentes. El criterio de esta conformación de los grupos se fundamenta en el hecho de que a mayor heterogeneidad entre integrantes de un grupo, mayor homogeneidad en la tarea por la interacción e integración de la diversidad de experiencias, posturas ideológicas, etc.

Promediando el cuatrimestre, los/las estudiantes tendrán que realizar un diagnóstico del grupo de práctico, haciendo una lectura del acontecer grupal a partir de la articulación de los contenidos teóricos que den cuenta del momento por el que atraviesa el grupo. Sobre esa base planificarán una reunión grupal para transitar por la experiencia de coordinación y observación. Este espacio forma parte de una instancia valiosa de aprendizaje en la cual se pone de manifiesto las posibilidades de articulación entre la teoría y la práctica y el análisis de los instrumentos metodológicos que forman parte de la *"caja de herramientas"* para la intervención en el campo institucional y grupal.

La ***planificación de la reunión grupa***l será elaborada en subgrupos y presentada a las docentes en fechas preestablecidas

Las/los estudiantes participarán de la experiencia de supervisión sobre la planificación y las estrategias de intervención en el grupo y una instancia de supervisión posterior a la coordinación con el aporte tanto del equipo docente como de los demás compañeros/as del práctico.

<u>CONDICONES PARA LA REGULARIZACIÓN</u>.

Según lo estipula el reglamento académico.
80% de asistencia a los prácticos.
Entrega y aprobación de los trabajos prácticos en tiempo y forma.

MODALIDADES DE EVALUACIÓN con nota

- **Planificación y análisis de la reunión grupal** Esta instancia de trabajo llevará una nota que tendrá en cuenta la utilización de los contenidos conceptuales y metodológicos, la participación de todos los/las integrantes que conforman el subgrupo en su elaboración, la entrega de la misma en tiempo y forma y la participación en la instancia de supervisión.
- **Parcial domiciliario realizado en grupo, entregado en tiempo y forma** Se trata de una propuesta de análisis sobre el proceso de alguna experiencia grupal en un contexto institucional. El trabajo es domiciliario realizado en pequeños grupos. Se espera que los/las estudiantes puedan realizar análisis, a partir de los contenidos teóricos y metodológicos pertinentes.
- **Coloquio final obligatorio**. La instancia del final es obligatoria, pueden presentarse hasta 3 integrantes, debiendo efectuar un abordaje teórico de los núcleos temáticos contenidos en las unidades, además de incorporar en su análisis situaciones y/o experiencias grupales e institucionales que permitan articular el análisis teórico con la práctica concreta.

Aspectos que se consideraran para la evaluación conceptual de los/las estudiantes.

Se considera a la evaluación como un proceso permanente. La asistencia y la participación constituyen bases fundamentales para construir un concepto general de la cursada. El compromiso de los/las estudiantes puesto en acción a lo largo de la cursada será un elemento de consideración en la instancia de evaluación final, porque dicho compromiso dará cuenta no sólo de los resultados sino también del proceso de aprendizaje. Además se tendrá en cuenta:

- Lectura de los insumos bibliográficos.
- Participación. (aportes de contenidos teóricos, experiencias y vivencias, dudas, preguntas, etc.)
- Integración de los contenidos del teórico, con la bibliografía y con lo trabajado en los prácticos y en otros espacios institucionales, vinculados o no con las prácticas pre- profesionales .
- Compromiso con el grupo y la tarea.
- Asistencia y sostenimiento del encuadre.
- Cumplimento de las propuestas didácticas planteadas por el equipo docente (trabajos prácticos individuales y grupales), de acuerdo con el cronograma previsto e informado por la cátedra
- Concurrencia a la instancia de evaluación del proceso grupal.

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

Unidad I INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES Y GRUPOS: ANÁLISIS DESDE UNA CONVERGENCIA EPISTEMOLÓGICA

Ámbitos de inserción del sujeto: comunidad, institución, organización y grupos, sus atravesamientos: históricos, sociales, políticos, económicos, contextuales y culturales. Posicionamiento teórico-metodológico desde una convergencia epistemológica. Teoría de la complejidad. Dialéctica. Relación entre principios y leyes de la dialéctica. Otras teorías: sistémica, Pichoniana y Pedagogía crítica de Paulo Freire.

Bibliografía obligatoria:

- Morin, Edgar (1995): Introducción al pensamiento complejo. Parte III y IV. España, Editorial Gedisa.
- Souto, Marta (2000): "Las formaciones grupales en la escuela". Capítulo I. Buenos Aires, Editorial Paidós.
- Morin, Edgar: "Sobre la Interdisciplinariedad". Publicado en el boletín Nº 2 del Centre International de Recherches et Etudes Transdisciplinaires.
- Georges Politzer: (2004) Principios elementales de filosofía, cuarta parte estudio de la dialéctica capítulo segundo las leyes de la dialéctica. España, Editorial Akal
- Freire, Paulo (1974) La educación como práctica de la libertad. Cap. 1 Educación y Concienciación. Buenos Aires. Siglo XXI Editores**.**
- Fernández Ana María (2002): El Campo Grupal, pag. 24-28, Buenos Aires, Editorial Nueva Visión.
- Schvarstein, Leonardo (2002): Psicología Social de las Organizaciones. Buenos Aires, Nuevos Aportes". Editorial Paidós.

Bibliografía optativa:

- Moreno Pestaña, José y Domínguez Sánchez-Pinilla, Mario Teoría de los Sistemas, Trabajo Social y Bienestar. http://www.ucm.es/info/eurotheo/nomadas
- Quiroga, Ana (1986) "Enfoques y perspectivas en Psicología Social", Buenos Aires, Ediciones Cinco. Capítulo 1

Unidad II. MODALIDADES DE AGRUPAMIENTO EN EL CONTEXTO ACTUAL

Instituciones y Organizaciones. Las Organizaciones y los grupos. El grupo y su inscripción en el espacio institucional. Grupos Sujeto y Grupos Objeto en las organizaciones. Lo instituido y lo instituyente
Modalidades de agrupamiento en contextos actuales, sus múltiples atravesamientos. La intervención en movimientos sociales, redes, cooperativas y asambleas barriales, otros.
El concepto de grupo y su evolución histórica. Resistencias psicológicas y sociológicas. Grupo y serie. Grupo y contexto. Perspectiva operativa. Organizadores de la estructura grupal.

Bibliografía obligatoria:

- Rosenfeld, David (1972): "Sartre y la psicoterapia de los grupos". Capítulo I. Buenos Aires, Editorial Piados.
- Quiroga, Ana (1999): "Enfoques y perspectivas en psicología social". Artículo: "El concepto del grupo y los principios organizadores de la estructura grupal". Buenos Aires, Editorial Ediciones Cinco.
- Anzieu, Didier; Martín, J. (1994): "La dinámica de los grupos pequeños". Capítulo El concepto del grupo. Editorial Biblioteca Nueva.
- Schvarstein, Leonardo (2002) "Psicología Social de las Organizaciones". Paidos. Buenos Aires- Barcelona México Cap 1
- Del Cueto, Ana (2013) "Grupos, instituciones y comunidades". Lugar Editorial. Buenos Aires. Cap. 4 Pág 95.104
- Casas, Alejandro y Otros (2008): "Movimientos sociales, alternativas emancipadoras y pensamiento crítico en America Latina". En Revista Electrónica SinTesis La democracia en disputa: Trabajo Social y Movimientos Sociales.
- Equipo de cátedra Procesos Grupales e Institucionales (2011): Modalidades de Agrupamiento. Buenos Aires. Ficha de cátedra.
- Manzano Virginia Movimiento Social Y Protesta Social Desde Una Perspectiva Antropológica. Ficha de cátedra Carrera de Antropología, UBA..
- Ansaldi, Waldo (2006): Quedarse afuera, ladrando como perros a los muros. Protesta y movimientos sociales en América Latina en la bisagra de los siglos XX y XXI. En Movimientos sociales. Experiencias Históricas. Tendencias y conflictos. Rosario, Escuela de Historia de la Facultad de Humanidades y Artes de la Universidad Nacional de Rosario.

Bibliografía optativa:

- Dávalos, Pablo (2006): Movimientos sociales y razón liberal: los límites de la historia. En publicación: OSAL, Observatorio Social de América Latina, año VII, no. 20. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales: Argentina.

Unidad III. EL GRUPO: PERSPECTIVA OPERTATIVA. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL ACONTECER GRUPAL.

Proceso grupal. Grupo centrado en la tarea. Encuadre. Instancias organizativas. (pretarea, tarea y proyecto) y momentos temporales de una reunión (apertura desarrollo y cierre). Variables de análisis, el esquema del cono invertido y su utilización en el diagnóstico grupal. El trabajo con crónicas. La dinámica grupal. El papel del conflicto en lo grupal.

Bibliografía obligatoria

- Manigot, Marta: "El coordinador ante la pretarea". Buenos Aires, Ediciones Cinco, s/f.
- Momentos temporales de una reunión. Ficha de cátedra. Buenos Aires, s/f.Garmendia Olga
- Souto, Marta (2007): "*Hacia una didáctica de lo grupal* Miño y Dávila Editores. Cap. Enfoque dialéctico de los grupos. Apartado 4.3 *"El papel del conflicto en lo grupal"*
- Pichón Riviere, Enrique (1984) Revista Temas de Psicología Social. El concepto de Portavoz. Año 2 N° 2 Pag.7-15
- Pichón Riviere, Enrique (1984) Revista Temas de Psicología Social. Historia de la Técnica de los grupos Operativos. Año 7 N° 6
- Berstein, M (1985): Aperturas a nivel grupal. Ediciones Cinco. Ficha.

Unidad IV COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE. VECTORES SIGNIFICATIVOS PARA LA INTERVENCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES Y EN LOS GRUPOS.

La comunicación en las organizaciones sociales. La comunicación comunitaria.
La comunicación en los grupos. Los axiomas de la comunicación desde la perspectiva sistémica.
Aprendizaje grupal, transformación y cambio. Enfoque socio-educativo.
La Educación popular. El taller. Herramienta de intervención en la educación popular. Planificación. La selección de procedimientos y de técnicas.
Otras formas de intervención grupal: Grupos con rotación de integrantes. El grupo en sala de espera.

Bibliografía obligatoria

- Watzlawick, P. (1971): "Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas". Capítulo Axiomas de la comunicación. Buenos Aires, Editorial Tiempo contemporáneo.
- Ferrari, Graciela (2009): Comunicación. Ficha de Cátedra. Buenos Aires.
- Manigot, M. (1986): Intervenciones desde el vector comunicación. Buenos Aires, Editorial Cinco.
- Magarola Oscar (Junio 2014) La comunicación en las organizaciones sociales. Ficha de cátedra. Carrera de Comunicación Social
- Magarola Oscar ((Junio 2014) Una aproximación al campo de la Comunicación Comunitaria. Ficha de clase- Ficha de cátedra. Carrera de Comunicación Social
- Ferrari, Graciela (2011): Aprendizaje grupal. Ficha de cátedra. Buenos Aires.
- Bauleo, A (1970): "Ideología, Grupo y Familia". Capítulo Aprendizaje. Buenos Aires. Editorial Kargieman.
- Freire, Paulo (2008): Pedagogía del Oprimido. Capítulo II. 3ra edición. Argentina, Editorial Siglo Veintiuno.
- Negri, Paula Alicia (2008): Trabajo Social y Educación Popular: la recuperación de las propuestas de Paulo Freire para la formación académica, la producción de conocimiento crítico y la intervención profesional. En Revista Margen. Edición Nº 51. Buenos Aires.
- Dr. Fernando Zingman Coordinador del Programa Nacional de Salud Integral en la Adolescencia. Talleres en sala de espera: un espacio de comunicación. 2011
- Cano Agustín (2010) "La metodología del taller en los procesos de educación popular".*
  Disponible:
  http://www.academia.edu/359708/La_metodologia_de_taller_en_los_procesos_de_educacion_popular

Unidad V. LOS ROLES. DINAMIZADORES DE LA TAREA GRUPAL.

Los roles en un grupo: Asunción y adjudicación de roles. ". Su relación con el vector Cooperación. La configuración del mecanismo de las tres "D. El equipo de coordinación, su función el grupo. Rol coordinador. Rol Observador, complementariedad de roles. Unidad de trabajo: existente, intervención, emergente. Diferentes modelos de coordinación.

Bibliografía obligatoria

- Fumagalli, Carlos (1987): Teoría del Rol. Ficha de clase. Editorial Cinco.
- Klein, Ricardo (2004): "Una reconceptualización de los roles pichonianos". En El trabajo grupal: cuando pensar es hacer. Editorial Lugar.
- Manigot, Marta (1980): "La función del coordinador: su razón de ser en el grupo". Editorial Cinco.
- García, Dora y Otros (2008): "El trabajo con grupos. Aportes teóricos e instrumentales". Capítulo III y IV. B Buenos Aires, Editorial Espacio.

Unidad VI. PROCESO GRUPAL. OTROS ENFOQUES

Dispositivo grupal. Formaciones imaginarias. Mito- Ilusión- Institución. Texto y contexto.
El proceso grupal desde la perspectiva dialéctica.

Bibliografía obligatoria

- Del Cueto, Ana María y Fernández, Ana María (1985): "El dispositivo grupal". En Lo Grupal 2, Del Cueto, et al., Buenos Aires, Búsqueda.
- Fernández, Ana María (2007): "Las lógicas colectivas. Imaginarios, cuerpos y multidisciplina". Buenos Aires, Editorial Biblos.
- Rosenfeld, D. (1972): Sartre y la psicoterapia de grupos. Capitulo 2. Buenos Aires. Editorial Paidos
- Documento Proceso Grupal Madres de Plaza de Mayo Línea Fundadora.
- Souto, M., *Hacia una didáctica de lo grupal* Miño y Dávila editores edición (2007) Cap. Dialéctica en los grupos de aprendizaje

Unidad VII. EL/LA TRABAJADOR/A SOCIAL EN EL ESPACIO INSTITUCIONAL. CONDICIONES LABORALES E INTERDISCIPLINA

El espacio institucional y la intervención social. Interdisciplina, multidisciplina y transdisciplina. Equipos de trabajo. Condiciones de trabajo y desgaste profesional. Supervisión. Covisión.

Bibliografía obligatoria

- Stolkiner, Alicia (1999) La interdisciplina: entre la epistemología y las prácticas. Publicado en el Campo Psi.
- Siede M. Virginia, Compiladora. Trabajo social y mundo del trabajo: Reivindicaciones laborales y condiciones de la intervención. 2012 La Plata. Colección Debates en Trabajo Social. Colegio de Trabajadores Sociales Capítulo III
- Cazzaniga Susana: Hilos y Nudos. Cap. Trabajo Social e Inderdisciplina: Una cuestión de los equipos de salud. 2007. Buenos Aires. Editorial Espacios.
- Tonon Graciela. 2003.*Calidad de vida y desgaste profesional: una mirada del síndrome del burnout*. Cap. 5 El burnout y las profesiones de servicio: trabajo social, psicología y medicina. Espacio Editorial. Buenos Aires.
- Robles, C Tonón, G.; Meza, M. (2004): "La supervisión en Trabajo Social. Una cuestión profesional y académica". Buenos Aires, Editorial Espacio.
- Robles, C. (2011): "Supervisar ¿para qué? Lo oculto tras la resistencia". Buenos Aires. Editorial Espacio.

Bibliografía complementaria

- Schvarstein Leonardo La relación dialéctica grupo/equipo en la gestión de los equipos de trabajo. Ficha.Aires. 1995. Pp. 34-49 (Organizaciones y grupos).
- Arito, Sandra. 2001. "El análisis organizacional e institucional como herramienta para la formación académica y la intervención profesional". XVII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. Perú, Publicado en www.ts.ucr.ac.cr