



UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: *TRABAJO SOCIAL, FAMILIAS Y VIDA COTIDIANA*

Este Programa corresponde a la materia “Nivel de Intervención III” del plan 1987

PROGRAMA 2014

Cátedra Bruno

Dictado 1° y 2° cuatrimestre

Prof. Titular interina: María Luz Bruno

Jefe de Trabajos Prácticos: Lic. Eve Simonotto

Docentes de prácticos Ayudantes: Lic Gabriela Eroles, Lic Alicia Caballero, Lic. Kojdamanian Romina, Lic. Vilches Yanina

Introducción

Considerando el nuevo Plan de Estudios para la Carrera de Trabajo Social, vigente desde el segundo cuatrimestre del año 2013, situamos la materia Trabajo Social, Familias y Vida Cotidiana en el sub trayecto de formación “*Fundamentos teóricos, metodológicos y operativos*”, donde se plantean los siguientes propósitos pedagógicos:

- Brindar elementos teóricos, metodológicos y operativos del Trabajo Social, desarrollando competencias para la investigación, intervención profesional y el diseño y gestión de Políticas Públicas y Sociales.
- Promover la problematización, la conceptualización y la elaboración de conocimiento acerca de las distintas áreas de intervención profesional.
- Promover el análisis del contexto en que se desarrolla la intervención profesional.
- Contribuir al desarrollo del pensamiento crítico y creativo frente a la investigación y la intervención, en el marco de debates ético políticos acerca del quehacer profesional.
- Posibilitar el conocimiento e identificación de diferentes enfoques teórico-metodológicos que orientan la intervención y la investigación; sus fundamentos y desarrollo histórico.

- Promover capacidades y actitudes para favorecer procesos de transformación social en interacción con los actores sociales y políticos vinculados al proceso de intervención y de producción de conocimiento.

Desde esta perspectiva, se busca favorecer el análisis crítico de los estudiantes a partir de la reflexión en torno a las diferentes corrientes teóricas y epistemológicas que estudian a las familias, para luego abordar el estudio de las políticas públicas orientadas hacia ellas y el análisis de la intervención concreta, abordando también el nivel de lo institucional.

El abordaje de la materia Trabajo Social, Familias y Vida cotidiana invita a pensar en la intervención del Trabajo Social con familias desde la perspectiva de la complejidad; apuntando a una intervención que asuma una metodología integral, que considere a las familias, pero también a su entorno inmediato y al contexto social en el que se encuentran inmersas, desde donde se piensa también a las políticas sociales. Se busca evitar el abordaje fragmentado y descontextualizado de las situaciones problemáticas, y se propone abordar la necesaria relación entre singularidad, totalidad y particularidad.

Promover este análisis requiere pensar conceptualmente a la familia como una construcción social, enmarcada en sus diferentes contextos, de características dinámicas y flexibles.

La perspectiva de Derechos Humanos es incorporada como fundante de la intervención, y se constituye en un elemento de análisis al momento de abordar la vida cotidiana de las familias.

El trabajador social deberá poner en juego diferentes herramientas conceptuales e instrumentales en la elección política e ideológica que enmarcaran y direccionarizaran sus prácticas. En este sentido encuentra su fundamento la presente propuesta, la cual se encontrará orientada pedagógicamente a la integración de los conocimientos académicos aprendidos, confrontando con experiencias concretas de intervención profesional y de prácticas pre-profesionales, apuntando a la producción de un conocimiento que permita elucidar los diferentes problemas y tensiones que atraviesan la intervención profesional.

1.- Objetivo general:

Facilitar un espacio de reflexión en torno a las diferentes corrientes teóricas que abordan y estudian a las familias, y que subyacen tanto en la formulación de las políticas sociales como en las dinámicas institucionales y en las intervenciones profesionales, así como también abordar aquellos enfoques y perspectivas teórico metodológicas que orientan la intervención del trabajo social en el marco de la intervención con familias.

1.1 Objetivos específicos

Que los estudiantes puedan:

- Conocer diferentes corrientes teóricas que estudian a las familias.
- Conocer las políticas sociales que estén orientadas a las familias, reflexionando en torno a las perspectivas teóricas que subyacen en su formulación como también en el momento de la implementación
- Reflexionar sobre las dinámicas institucionales y las representaciones e imaginarios sociales que en ella pueden circular en relación a la familia y a la intervención con ella
- Reconocer las perspectivas teórico- metodológicas que orientan la intervención profesional.
- Conocer y reflexionar acerca de la trascendencia de los enfoques Clínico e interdisciplinario y de la Singularidad, desde una concepción de metodología integrada de la intervención del trabajo social con familias.
- Profundizar el conocimiento acerca de las perspectivas de ciudadanía y derechos humanos
- Analizar el abordaje de las diferentes problemáticas sociales en el nivel de intervención con familias, en el marco de las políticas sociales.
- Conocer y analizar críticamente las herramientas metodológicas utilizadas en la intervención del trabajo social, en la especificidad que refiere a este nivel de intervención.

2.- Metodología de trabajo

La materia comprende instancias de clases teóricas y prácticas. Desde un enfoque pedagógico constructivista, que considera que el conocimiento se construye a partir de la relación del docente con el estudiante y no solamente desde los contenidos que aporta el docente, priorizamos el espacio del práctico como una herramienta central para promover instancias de intercambio y reflexión junto a los estudiantes.

En ese espacio se intentará no solo debatir los textos aportados desde la cátedra, sino también se buscará reflexionar en torno a situaciones concretas en base a producciones de trabajadores sociales (ateneos, informes sociales, reseñas, notas de registros de campo) y artículos científicos y periodísticos de actualidad que traten temas relacionados a la temática. Lo expuesto se realizara a través de ejercitaciones individuales y grupales.

En el espacio del teórico asumimos para algunas clases la modalidad de clases abiertas, como dispositivos que contribuyen a la reflexión teórica a partir de las experiencias concretas que aportan los profesionales que actualmente se encuentran interviniendo con familias. Se traerán invitados especiales que al compartir sus modalidades de intervención, funcionarán como disparadores de una reflexión teórica que surja de la experiencia narrada.

3.- Modalidad de Evaluación

La modalidad de evaluación se desarrollara a través de diferentes instancias, considerando las mismas como instancias de aprendizaje, las cuales consistirán en la aprobación de un parcial presencial escrito, un parcial domiciliario y un trabajo final que deberá ser presentado en carácter de coloquio grupal. En caso de que el estudiante decida no rendir el coloquio final al finalizar su cursada y prefiera presentarse con posterioridad a la misma, la instancia de final será individual.

Se recuerda a los estudiantes lo establecido en el Artículo 39° reglamento académico: Para la calificación de alumnos en **materias con régimen de examen final obligatorio o trabajo**

final obligatorio se establecen los siguientes criterios:

- a) Si el alumno obtiene 4 (cuatro) puntos o más en todas las instancias parciales de evaluación, está habilitado a rendir examen final, correspondiendo como calificación final la obtenida en esa instancia final.
- b) Si el alumno obtiene entre 0 (cero) y 3,99 (tres con noventa y nueve) puntos en todas las instancias parciales de evaluación, queda en condición de libre sin poder rendir el examen final en condición de alumno regular, correspondiendo como calificación final el promedio resultante de las calificaciones obtenidas en las instancias parciales.
- c) Si el alumno obtiene entre 0 (cero) y 3,99 (tres con noventa y nueve) puntos en una de las instancias parciales de evaluación y 4 (cuatro) o más puntos en las restantes, puede recuperar la primera calificación a los fines de regularizar la materia para estar habilitado a rendir examen final. Si obtuviera 4 (cuatro) puntos o más en la instancia del recuperatorio, está habilitado a rendir examen final, correspondiendo como calificación final la obtenida en el Examen Final.
- d) Aquellos alumnos que no hubiesen asistido a un examen parcial, y pueden acreditar, mediante certificado, el carácter involuntario de la inasistencia, podrán rendir una evaluación complementaria; la calificación obtenida en esta instancia reemplazará el ausente. Dicha instancia carece de examen recuperatorio.

En relación al régimen de asistencia el estudiante deberá lograr la regularidad de la materia a partir de:

- Aprobación de las de las dos evaluaciones parciales con 4 (cuatro) o más y aprobación del coloquio grupal.
- 75 % de asistencia a las clases de trabajos prácticos.

4.- Ejes temáticos

Unidad 1

Familias en relación a lo Social y al Estado: abordaje conceptual desde una perspectiva histórica

Debates teóricos pasados y presentes en relación a las familias. Diferentes enfoques sobre su estructura y función social. La corriente estructural funcionalista, el materialismo histórico y el enfoque de género.

Análisis histórico respecto las familias, las diferentes intervenciones efectuadas hacia ellas y el lugar de las políticas públicas a lo largo de la historia.

La ruptura con el modelo tutelar. Los cambios en materia de legislación y los actuales paradigmas jurídicos y sociales para la intervención con las familias

Bibliografía obligatoria:

- Arriagada, Irma (2001); *“Familias latinoamericanas: diagnóstico y políticas públicas en los inicios del nuevo siglo”*; Santiago de Chile, CEPAL, páginas 7 a 15.
- Firpo, Isela; Salazar, Laura (2011) *“Estado, política y niñez”* Buenos Aires, Buenos Aires, Editado por la SENAF y la UNER, capítulos 2 y 3

- Rojas, Cristina (2005); “*Familia/s: del modelo único a la diversidad*” Revista Topia, Buenos Aires. www.topia.com.ar/articulos/familias-del-modelo-único-la-diversidad

Familias, funciones y contexto social. El lugar del Estado.

Funciones atribuidas a la familia. Análisis desde la perspectiva de género. La incidencia del

contexto social en relación al ejercicio de las funciones. Responsabilidades de la familia y relación a las responsabilidades sociales. Las lógicas del cuidado. El lugar de las familias, del Estado y la Sociedad Civil frente al cuidado.

Bibliografía obligatoria:

- Armus, Marcela y Woscoboinik, Nora (2011); “*Trastornos en el desarrollo ¿Qué hay que saber desde temprano?*” http://www.educared.org/global/educrianza/visualizacion?EDUCARED_SHARED_CONTE%20NT_ID=13165049
- Díaz Tenorio, Mareelén; Valdés Jiménez, Yohanka; Durán Gondar, Alberta (2007) “*Consideraciones teórico metodológicas para el abordaje sociopsicológico de la familia en la realidad cubana*”. En publicación: Familia y Diversidad en América Latina. Estudios de casos. Robichaux, David. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires. Páginas 133 a 165.
- Eroles, Carlos (2001); “*Familia y Trabajo Social, un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención*” Buenos Aires, Espacio Editorial; páginas de 37 a 53
- Gherardi, Natalia; Pautassi, Laura y Ziberchi, Carla (2011) “*De eso no se habla: el cuidado en la agenda pública. Estudio de opinión sobre la organización del cuidado*”, Equipo latinoamericano de justicia y género
- Merklen, Denis (2010); “*Pobres ciudadanos: las clases populares en la era de la democracia (Argentina 1983-2003)*” Argentina, ed Gorla.

Bibliografía optativa:

- Saintout, Florencia (2009) “*Jóvenes, el futuro llegó hace rato*”; Buenos Aires, Prometeo Editorial, páginas 67 a 86.

Familias, vida cotidiana y el abordaje de la Singularidad

La vida cotidiana como emergente de lo singular. El entrecruzamiento de lo singular con lo universal, y lo particular como mediación analítica. La cotidianeidad en el marco de un contexto social determinado. Diferentes modalidades de habitar una situación. La imposibilidad de recurrir a los esquemas rígidos de clasificación a la hora de pensar la vida cotidiana.

Bibliografía obligatoria:

- Calveiro, Pilar (2005); “*Familia y poder*”, Buenos Aires, Ed Araucaria, Introducción y capítulo 1, páginas 13 a 23 y 27 a 87.

- Cazzaniga, Susana (1997); *“El abordaje de la singularidad”* La Plata, Revista Desde el Fondo, cuaderno 22.
- Corea, Cristina, Duschastky, Silvia (2002): *“Chicos en banda. Los caminos de la subjetividad en el declive de las instituciones”* Buenos Aires, Espacio Editorial, capítulo 4.
- Eroles, Carlos (2001); *“Familia y Trabajo Social, un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención”* Buenos Aires, Espacio Editorial; páginas de 23 a 25
- Gianna, Sergio (2011); *“Vida cotidiana y Trabajo Social: límites y posibilidades en la construcción de estrategias de intervención profesional”*. La Plata. Revista Cátedra Paralela No 8. Pag 48 a 68

Familias desde la perspectiva de los derechos humanos

Familias como sujetos de derecho, familias y ciudadanía. La ciudadanía fragilizada desde las variables de género, generación, etnia y clase. La accesibilidad de las familias para el ejercicio de sus derechos.

Bibliografía obligatoria

- Comes, Yamila, Stolkiner, Alicia (2004); *“Si pudiera pagaría: estudio sobre la accesibilidad simbólica de las mujeres pobres del AMBA a los servicios estatales”* Buenos Aires, Facultad de Psicología de la UBA, sección investigaciones
- Eroles, Carlos (2001); *Políticas públicas de infancia. Una mirada desde los derechos”*, Buenos Aires, Espacio Editorial; capítulo 1; páginas 11 a 21.
- Rotondi, Gabriela (2003); *“Ciudadanía fragilizada; género y ciudadanía”* en *“Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social”*, Aquín, Nora compiladora. Buenos Aires, Espacio Editorial. Páginas 169 a 195
- Stolkiner, Alicia (2010); *“Derechos Humanos y derecho a la salud en América Latina: la doble faz de una idea potente”*, Buenos Aires, Revista *“Temas y debates”*. Medicina social. Número 5. Disponible en www.medicinasocial.info
- Ferrara, Floreal (1985); *“Teoría social y Salud”*, Catalogo Ediciones, Bs. As, páginas 41 a 60.

Familias y políticas sociales

Lineamientos actuales de la política social orientada a la familia: el abordaje Integral. Desarrollo de herramientas transversales y de organización institucional de la política social en el territorio. La búsqueda de la articulación, la integralidad en los enfoques. Instancias asistenciales, preventivas y promocionales. Las actuales normativas jurídicas en relación a la familia que brindan institucionalidad a la política social. Rol y competencia de los nuevos y viejos actores sociales y políticos. El caso de la Asignación Universal por Hijo.

Bibliografía obligatoria:

- Aguirre, Rosario (2007); *Trabajar y tener niños: insumos para repensar las responsabilidades familiares y sociales”*, en *“Genero, familia y trabajo: rupturas y continuidades. Desafíos para una investigación política”*, Gutiérrez, Alicia compiladora; Buenos Aires, CLACSO libros

- Mazzola, Roxana (2012); *“Nuevo paradigma: La Asignación Universal por Hijo en la Argentina”*, introducción y cap 1 Buenos Aires, Prometeo Libros.
- Pautassi, Laura (2012); *“Desigualdad revisitada: vulnerabilidad, protección y derechos”* en Revista Escenarios, No 12; La Plata, Espacio Editorial
- Vessvessián, Marcela Paola (2010): *“La familia Argentina: un abordaje integral e integrado de la política social”* en *“Manual de cuidados domiciliarios No 1: Nuevos paradigmas en políticas sociales, nuevos escenarios gerontológicos”*, Mónica Roque comp., Buenos Aires, Editado por la Secretaría Nacional de Niñez Adolescencia y Familia

Unidad 2

La intervención profesional

El escenario de la intervención: los lineamientos de la política pública, los condicionamientos institucionales, lo instituido. El lugar de la interdisciplina. El campo de la intervención entendido como “lo social”. La intervención en el marco del post neoliberalismo. Las dimensiones indispensables para pensar la intervención profesional.

Bibliografía obligatoria:

- Aquín, Nora (2013), *“Intervención social, distribución y reconocimiento en el post neoliberalismo”* Revista Debate Público de la Carrera de Trabajo Social de la UBA. No 5, Buenos Aires
- Caballero, A., Bongiovanni, Lerner, Vilches(2006); *“Recreando la intervención: Una recorrida acerca de diferentes enfoques utilizados en el trabajo social con familias”* en: Eroles, Carlos (comp.) Familia (s), Movimientos sociales y Derechos Humanos, Bs As, Ed Espacio
- lamamoto, Marilda; *“Intervención profesional frente a la actual cuestión social”* en: Severini, Sonia (coord.) *“Trabajo Social y Mundialización. Etiquetar desechables o promover la inclusión. VIII Jornadas de Servicio Social”*. , Buenos Aires, Ed. Espacio. Págs. 93 a 118.
- Mallardi, Manuel; *“La entrevista en los proceso de intervención profesional del Trabajo Social. Diálogos con la filosofía Bajtiana”*, mimeo
- Cazzaniga, Susana (2002); *“Trabajo Social e interdisciplina: la cuestión de los equipos de salud”*, Buenos Aires, Revista Margen Edición nº 27

El proceso metodológico en la intervención con familias

Ruptura con la visión etapista. La perspectiva dinámica en el proceso metodológico. La aproximación diagnóstica como construcción a partir de la reflexión conjunta en torno a la situación problemática, y la indispensable visibilización de las fortalezas y potencialidades. La planificación estratégica. La actitud investigativa. El secreto profesional.

Bibliografía obligatoria

- Carballada, Alfredo; *“Lo nuevos escenarios y la intervención de trabajo social”* en: Una mirada crítica desde el trabajo social. Págs. 53 a 59. Buenos Aires, Espacio Editorial

- Cavallieri, Silvina (), “*Repensando el concepto de problemas sociales. La noción de situaciones problemáticas*” Material compartido con taller IV
- Escalada, Soto, Fuentes (2008), “El Diagnóstico Social. Proceso de conocimiento e intervención profesional” cap. *La investigación diagnóstica en Trabajo Social: La construcción de Problemas a partir de la demanda de intervención.* , Buenos Aires, Ed. Espacio
- Escalada, Soto y Fuentes. (2001) “*Acción estructura y sentido en la investigación diagnóstica*” págs. 73 a 78, en EL diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Buenos Aires, Espacio Editorial
- Fuentes, Pilar (); “La dimensión metodológica como cuestión esencialmente política”, Págs. 20 a 23. Revista Escenarios; La Plata Editorial
- Marcón, Osvaldo (2010); “*El secreto profesional y el Trabajo Social en Argentina*”, España, Ed Portularia, número 2

La dimensión técnico instrumental: el caso del Informe Social

Análisis histórico de la modalidad de confección de los informes sociales. Surgimiento de la “visita domiciliaria” como dispositivo de control en el siglo XIX, y sus resignificaciones. Las dimensiones constitutivas del informe social. El lugar del trabajador social en la confección del informe.

Bibliografía obligatoria:

- Mezza, Miguel (2010); “*El informe social*” en: Tonon, Graciela. (Comp.) “Las técnicas de actuación profesional en Trabajo social” Bs As, Espacio editorial. 71 a 92
- Donzelot, (1998) J; “*La policía de las Familias*” Cap. 4 *El complejo tutelar*, España, Ed. Pre-textos., págs.. 119 a 126.
- Giribuela Walter Nieto Facundo (2009); “*El informe social una lectura del análisis del discurso*”, Bs As, Espacio Editorial.

Pensar la práctica profesional

Instancias de supervisión y co visión como parte de la intervención profesional. Los aportes de los Colegios Profesionales y de las Agrupaciones Gremiales.

- Carballeda, Alfredo (2007): “*Escuchar las prácticas. La supervisión como proceso de análisis de la intervención en lo social*” , Bs As, Espacio Editorial
- Robles, Claudio (2011): “*Supervisar ¿para qué? Lo oculto tras la resistencia*” capitulo 2:
Fundamentos de la supervisión en Trabajo Social. Buenos Aires, Espacio Editorial

Clases abiertas con invitados especiales en función de conocer experiencias concretas de intervención profesional. Se adjuntarán los textos bibliográficos correspondientes para cada ocasión.