

**Universidad de Buenos Aires**  
**Facultad de Ciencias Sociales**  
**Carrera de Trabajo Social**

**Metodología de la Investigación Social II / Metodología II**

**Primer cuatrimestre de 2017**

**Cátedra: Jorge Paola**

**Equipo docente:**

**Mg. Romina Manes**

**Lic. Natalia Samter**

**Lic. Jimena Ramírez**

**Programa**

**Fundamentación**

La materia forma parte de las instancias teórico- metodológicas significativas en los procesos de formación de trabajadores sociales profesionales, entendiendo que la capacitación y entrenamiento en la investigación social conforman herramientas centrales en la disciplina.

La investigación social se articula con la intervención profesional; ya que ambas son prácticas diferenciadas en sus objetivos y procedimientos, que se relacionan y enriquecen en forma dialéctica. El trabajador social es especialista en intervenir en la realidad social y puede relacionar sus acciones con instancias de investigación social.

En este sentido, la producción del conocimiento científico y sus métodos son contenidos centrales en la formación de los trabajadores sociales, ya que nuestra disciplina puede brindar importantes aportes desde su mirada al campo de las teorías sociales.

La producción de conocimiento en este contexto se moviliza a partir de la formulación de preguntas, es decir, de la problematización de la realidad social. De esta manera, los problemas objeto de investigación son una construcción que posibilita conceptualizar y abordar empíricamente un área de vacancia científica y social. El objeto de conocimiento puede ser abordado desde las lógicas cuali y cuantitativa. Estos enfoques permiten conocer diferentes aspectos del objeto de investigación.

En la materia se aborda la importancia de la investigación social como una de las incumbencias profesionales del trabajo social y la vinculación de la misma con intervención en lo social.

La materia presenta un énfasis en el análisis cualitativo a través del estudio del Método de Comparaciones Constantes, la metodología hermenéutica, el método biográfico y las diversas técnicas de investigación cualitativa al efecto de incorporar procesos que permitan enriquecer nuestra visión del trabajo social contemporáneo.

Asimismo se abordan la triangulación metodológica y la utilización de técnicas cuantitativas.

En la materia se fomenta el trabajo articulado con el Subtrayecto de Prácticas Pre-profesionales: Taller II, III, IV, y Seminario de Trabajo de Investigación Final.

### **Propósitos de la enseñanza**

- Brindar fundamentos epistemológicos y metodológicos para la formulación de proyectos, desarrollos y documentación de investigaciones vinculadas al campo problemático del trabajo social.
- Propiciar el análisis crítico de las diferentes corrientes epistemológicas en la investigación social.
- Favorecer la aplicación de los contenidos metodológicos en el armado de un diseño de investigación social propio.

### **Objetivos de aprendizaje:**

- Conocer las distintas vertientes metodológicas en la investigación social.
- Distinguir y caracterizar diferentes perspectivas en la formulación de proyectos de investigación y su relación con las tendencias y perspectivas actuales del trabajo social.
- Analizar el contexto y las condiciones para la formulación de proyectos de investigación.
- Desarrollar destrezas y habilidades necesarias para el análisis e interpretación de los datos.
- Diseñar un proyecto de investigación y concretar sus primeras aproximaciones.
- Revisar críticamente y evaluar experiencias y proyectos de investigación en trabajo social.

## **Unidades temáticas a desarrollar de acuerdo a los contenidos mínimos del diseño curricular (Plan 2012)**

### **Unidad 1 La investigación desde el Trabajo Social**

La investigación desde el Trabajo Social. La investigación Social en el Nuevo Plan de Estudios de la Carrera de Trabajo Social. La investigación en la Ley Federal de Trabajo Social. Cuestiones éticas de la producción de conocimiento. Articulación entre las prácticas de investigación e intervención social. Investigación cualitativa y sus influencias teóricas metodológicas sobre el Trabajo Social. La investigación acción.

### **Bibliografía**

- Aquín, N. (1996) La relación sujeto-objeto en Trabajo Social: Una resignificación posible. Disponible en <http://pridena.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000139.pdf>
- Grassi, E. (2011) La producción en investigación social y la actitud investigativa en el trabajo social. Revista Debate Público. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Sociales. Carrera de Trabajo Social. ISSN 1853-6654. Disponible en: [http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2016/03/16\\_grassi.pdf](http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2016/03/16_grassi.pdf)
- Ley Federal de Trabajo Social N° 27072 (2014) Disponible en: [http://catspba.org.ar/?page\\_id=4805](http://catspba.org.ar/?page_id=4805)
- Lera, C. (2008) La práctica de investigación en el campo disciplinar de Trabajo Social. Acciones e Investigaciones Sociales, 26 (julio 2008), pp. 207-222 ISSN: 1132-192X
- Manes, R. (2012) "Investigación cualitativa y sus influencias teórico-metodológicas sobre el trabajo social" Capítulo 12° pp. 152-161 En: Paola, J.; Danel P.; Manes, R. (Comp.) "Reflexiones en torno al trabajo social en el campo gerontológico. Tránsitos, miradas e interrogantes". Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Sociales.

## **Unidad 2. El diseño de investigación social**

El desafío de la investigación en ciencias sociales. Componentes de un diseño de investigación social. El planteamiento de un problema de investigación. El diseño de investigación. Relación entre los objetivos y el diseño. Elaboración del marco teórico. El estado del arte. Consulta de literatura. Extracción y recopilación de información. Fuentes primarias y secundarias. La población objetivo: universo, muestra y unidades de análisis. Hipótesis y supuestos de investigación. Variables, valores e indicadores. Tipos de unidades de análisis: individuales y colectivas. El universo conceptual, el universo empírico y el marco muestral. Los distintos tipos de muestra. Su construcción en función del propósito de la investigación.

### **Bibliografía**

- De Souza Minayo, M.C. (2012) Capítulo 1º: “El desafío de la Investigación Social” pp.11-33 y en Investigación social. Teoría, creatividad y método. Editorial Lugar. Buenos Aires.
- Ferreyra Deslandez, S. (2012) “El proyecto de investigación como ejercicio científico y artesanía intelectual” pp.35- 65 en Investigación social. Teoría, creatividad y método. Editorial Lugar. Buenos Aires
- Mancuso, Hugo R. (1999) La investigación científica y la exposición de lo investigado- pp.13-47 en “Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales” –Lineamientos teóricos y prácticos de semioepistemología. Editorial Paidós. Buenos Aires.
- Mendizábal, N. (2006) “Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa” pp. 65- 103 en Vasilachis de Gialdino, I. Estrategias de investigación cualitativa. Gedisa Editorial. Buenos Aires.
- Paola, J; Manes, R; Samter, N. (2015) El Diseño de investigación social como recurso didáctico en la formación profesional y su relación con las prácticas pre-profesionales de intervención. VIII Jornadas de la Carrera de Trabajo Social y V Encuentro Internacional de Trabajo Social en la Universidad de Buenos Aires. Sociedad y Universidad: Ciencias Sociales,

Conocimiento Orientado y Políticas Públicas. (18 y 19 de junio de 2015) En edición.

- Ynoub, R. (2014) "Problematizar nudo argumental del proceso de investigación" pp 120-151 y "Del contexto a los productos: examen de la teoría y los objetivos en el proceso de investigación" pp 196-221 en Cuestión de Método. Aportes para una metodología crítica. Tomo 1. Cengage Learning. México.

### **Unidad 3 Construcción, procesamiento y análisis de datos en la investigación social**

La producción de información y su ubicación en el proceso de investigación. Evidencia empírica. Los datos primarios y secundarios. Concepto, ventajas y limitaciones que aportan o imponen a la investigación. Técnicas de investigación cualitativa. Observación. Entrevista. Historia de vida. Los grupos de discusión. La población universo y la muestra. Razones que llevan a obtener una muestra de una población. Tipos de muestra. Datos primarios: preparación de su construcción. Los instrumentos de recolección de datos: El trabajo de campo Tipos de instrumento y construcción. La investigación con datos secundarios. Ordenamiento y procesamiento de información. Matrices de datos.

El estudio de caso. Encuesta y cuestionario. Elaboración de tablas estadísticas. Elementos básicos del análisis de los datos cuantitativos. Triangulación metodológica.

Análisis cualitativo: características de la organización y tratamiento de datos. La elaboración de estudios etnográficos. Análisis temático, codificación, reducción e interpretación de datos. El análisis de contenido. La generación de Teoría Fundamentada a partir del Método de Comparaciones Constantes. Muestreo teórico e identificación de categorías de análisis emergentes. Uso del programa Atlas Ti.

## Bibliografía

- De Souza Minayo, M. C. (2008) Introducción. Concepto de evaluación por triangulación de métodos pp. 17-50. "Capítulo 3º "Definición de objetivos y construcción de indicadores apuntando a la triangulación" pp.71 - 105 y Capítulo 4º Construcción de los instrumentos cualitativos y cuantitativos" en Evaluación por triangulación de métodos Editorial Lugar. Buenos Aires
- Kornblit, A. (2004) "Historias y relatos de vida: una herramienta clave en metodologías cualitativas" pp.15-33 en Metodologías cualitativas en ciencias sociales, Editorial Biblos. Buenos Aires
- Manes, R; Samter, N; Ramirez, J. (2016) Repensar el proceso de enseñanza aprendizaje: "El programa Atlas Ti en la formación de trabajadores sociales en investigación social. Su utilización como herramienta de articulación teórico-práctico". II Jornadas de reflexión y debate sobre práctica docente universitaria. "Articulación teórico-práctico Límites y posibilidades para repensar la organización de las materias" Facultad de Ciencias Sociales – UBA
- Samter, N. (2017) "El Método de las Comparaciones Constantes, aporte para la generación de conocimiento desde el trabajo social. Ejemplos de investigación en el campo gerontológico con el uso del Atlas.ti 6." Apunte de Cátedra. Metodología de la Investigación Social II.
- Soneira, A. J. (2006) Capítulo 4 "La teoría fundamentada en los datos "Grounded Theory de Glaser & Strauss pp. 153–173 en Estrategias de investigación cualitativa de Vasilachis de Gialdino, I. Gedisa Editorial. Buenos Aires.
- Ynoub, R (2014) "El puesto de la instrumentación en la fase 2: de la operacionalización a la producción de datos" pp. 305-382 en Cuestión de Método. Aportes para una metodología crítica. Tomo 1. Cengage Learning. México.
- Yuni, J.; Urbano, C. (2003) Capítulos 8vo. al 12º. Aproximación al proceso metodológico de la investigación cualitativa. (De la entrevista y la

observación a la interpretación de los datos) pp.169-260. En Investigación etnográfica e investigación científica. Editorial Brujas. Córdoba. Argentina.

#### **Unidad 4: Escritura, difusión, divulgación de los resultados de la investigación**

Elaboración de informes de investigación. Difusión y divulgación de los resultados. Las distintas presentaciones de una investigación. Los momentos de la investigación y la presentación de la información. La presentación final de historias y relatos de vida. La escritura en investigación social. Una cuestión de estilo: La exposición final: El diálogo expositivo. Elaboración de la Bibliografía. Las citas en el texto. El armado de citas según la normativa APA. Técnicas generales de citado. Notas a pie de página y notas bibliográficas. Casos particulares de citación bibliográfica. Capítulos de una monografía. Convenciones gráficas, dactilográficas y ortográficas Soportes informáticos en proyectos de investigación social. Revistas científicas y académicas.

#### **Bibliografía**

- Botta, M. (2002) Tesis, monografías e informes. Nuevas normas y técnicas de investigación y redacción. Editorial Biblos. Buenos Aires.
- Carlino, P. (2004) El proceso de escritura académica: Cuatro dificultades de la enseñanza. Universitaria En Educere. Año 8, N° 26.
- Carlino, P. (2006) La escritura en investigación. Serie Documentos de trabajo Nro. 19. Escuela de Educación. Universidad de San Andrés. Buenos Aires.
- Becker, H. (2016) "Prefacio" pp 9-10; "Prefacio a la edición de 1986" pp. 11-16 "Rudimentos de escritura para estudiantes de posgrado. Un recuerdo y dos teorías" pp 17-44 "Persona y Autoridad" pp 45-64 y "La única manera correcta" pp 65-92 En: Manual de escritura para científicos sociales. Grupo Editorial Siglo XXI. Buenos Aires

### **Bibliografía complementaria de la materia:**

- Barney Glaser (1967) "Lecturas de Investigación Cualitativa I" Capítulos I, II y III: "El descubrimiento de la teoría de base"; "Generando teoría por análisis comparativo". "El muestreo teórico". pp. 3-54. Apuntes Cátedra Sirvent Facultad de Filosofía y Letras. UBA.
- Mendicoa, G. (1998) La medición en Ciencias Sociales. Pp 127 – 147 en Manual teórico práctico de Investigación Social (Apuntes preliminares). Espacio Editorial. Buenos Aires
- Muñoz Justicia, J. (2005) Análisis cualitativo de datos textuales con Atlas ti 5. Versión 3.03. pp. 7- 60. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Strauss, A; Corbin, J. (1998) Segunda Parte "Procedimientos de codificación". pp.61- 264. "El análisis por medio del examen microscópico de los datos"; "Las operaciones básicas: formular preguntas y hacer comparaciones"; "Herramientas, analíticas"; "Codificación abierta"; "Codificación axial"; "Codificación selectiva"; "Codificar para el proceso"; "La matriz condicional/ consecucional"; "El muestreo teórico" y "Memorandos y diagramas" en Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial de la Universidad de Antioquia. Facultad de Enfermería. Colombia.
- Vasilachis de Gialdino, I. (2006) Estrategias de investigación cualitativa. Gedisa Editorial. Buenos Aires.

### **Modalidad de trabajo**

El curso dispone de distintos dispositivos teórico empíricos en su transcurso, en la medida que los avances de la lectura, las habilidades en el manejo de la integración teórico- práctica y la disposición los estudiantes en afianzar procesos lo requiera, se irá convirtiendo dicho trayecto en un taller de supervisión de los proyectos de investigación social formulados por los estudiantes.

El desarrollo de las clases supone una dinámica presencial de la totalidad de los involucrados, requiriendo un 75 % de asistencia por parte de los estudiantes inscriptos a los efectos de mantener la regularidad.

La cátedra cuenta con un aula de la materia en el Campus Virtual de la Facultad de Ciencias Sociales, disponible en <http://campus.sociales.uba.ar>. En la misma se puede acceder a diferentes materiales de apoyo, actividades y recursos.

## **Evaluación**

La materia cuenta con distintas instancias de evaluación que son entendidas como proceso de aprendizaje. El intercambio lógico y la participación en clases teóricas y prácticas, la aprobación de un parcial presencial individual, la realización grupal de un diseño de investigación social, la presentación escrita y oral del mismo en articulación con los contenidos centrales de la materia y la puesta en consideración del nivel de conocimientos alcanzados en un coloquio grupal oral obligatorio de revisión de la totalidad del programa.

Para llevar adelante el diseño de investigación se cuenta con la tutoría y acompañamiento por parte del equipo docente de la cátedra en distintas instancias de supervisión. Para el mismo se prevé la realización de dos avances previos a la entrega final.