



**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

---

**MATERIA: *TRABAJO SOCIAL, FAMILIAS Y VIDA COTIDIANA***

**PROGRAMA 2016**

**Cátedra Bruno**

**Dictado 1° y 2° cuatrimestre**

**Prof. Adjunta interina:** María Luz Bruno

**Jefe de Trabajos Prácticos:** Eve Simonotto

**Docentes de prácticos Ayudantes:** Gabriela Eroles, Alicia Caballero, Vilches Yanina, Kojdamanian Romina

**Introducción**

Considerando el nuevo Plan de Estudios para la Carrera de Trabajo Social, vigente desde el segundo cuatrimestre del año 2013, situamos la materia Trabajo Social, Familias y Vida Cotidiana en el sub trayecto de formación “*Fundamentos teóricos, metodológicos y operativos*”, donde se plantean los siguientes propósitos pedagógicos:

- Brindar elementos teóricos, metodológicos y operativos del Trabajo Social, desarrollando competencias para la investigación, intervención profesional y el diseño y gestión de Políticas Públicas y Sociales.
- Promover la problematización, la conceptualización y la elaboración de conocimiento acerca de las distintas áreas de intervención profesional.
- Promover el análisis del contexto en que se desarrolla la intervención profesional.
- Contribuir al desarrollo del pensamiento crítico y creativo frente a la investigación y la intervención, en el marco de debates ético políticos acerca del quehacer profesional.
- Posibilitar el conocimiento e identificación de diferentes enfoques teórico-metodológicos que orientan la intervención y la investigación; sus fundamentos y desarrollo histórico.
- Promover capacidades y actitudes para favorecer procesos de transformación social en interacción con los actores sociales y políticos vinculados al proceso de intervención y de producción de conocimiento.

Desde esta perspectiva, se busca favorecer el análisis crítico de los y las estudiantes a partir de la reflexión en torno a las diferentes corrientes teóricas y epistemológicas que estudian a las familias, para luego abordar el estudio de las políticas públicas orientadas hacia ellas y el análisis de la intervención concreta, abordando también el nivel de lo institucional.

El abordaje de la materia Trabajo Social, Familias y Vida cotidiana invita a pensar en la intervención del Trabajo Social con familias desde la perspectiva de la complejidad; apuntando a una intervención que asuma una metodología integral, que considere a las familias, pero también a su entorno inmediato y al contexto social en el que se encuentran inmersas, desde donde se piensa también a las políticas sociales. Se busca evitar el abordaje fragmentado y descontextualizado de las situaciones problemáticas, y se propone abordar la necesaria relación entre singularidad, totalidad y particularidad.

Promover este análisis requiere pensar conceptualmente a la familia como una construcción social, enmarcada en sus diferentes contextos, de características dinámicas y flexibles.

La perspectiva de Derechos Humanos es incorporada como fundante de la intervención, y se constituye en un elemento de análisis al momento de abordar la vida cotidiana de las familias.

El trabajador social deberá poner en juego diferentes herramientas conceptuales e instrumentales en la elección política e ideológica que enmarcaran y direccionararan sus prácticas. En este sentido encuentra su fundamento la presente propuesta, la cual se encontrará orientada pedagógicamente a la integración de los conocimientos académicos aprendidos, confrontando con experiencias concretas de intervención profesional y de prácticas pre-profesionales, apuntando a la producción de un conocimiento que permita elucidar los diferentes problemas y tensiones que atraviesan la intervención profesional.

### **1.- Objetivo general:**

Facilitar un espacio de reflexión en torno a las diferentes corrientes teóricas que abordan y estudian a las familias, y que subyacen tanto en la formulación de las políticas sociales como en las dinámicas institucionales y en las intervenciones profesionales, así como también abordar aquellos enfoques y perspectivas teórico metodológicas que orientan la intervención del trabajo social en el marco de la intervención con familias.

#### **1.1 Objetivos específicos**

Que los y las estudiantes puedan:

- Conocer diferentes corrientes teóricas que estudian a las familias.

- Conocer las políticas sociales que estén orientadas a las familias, reflexionando en torno a las perspectivas teóricas que subyacen en su formulación como también en el momento de la implementación
- Reflexionar sobre las dinámicas institucionales y las representaciones e imaginarios sociales que en ella pueden circular en relación a la familia y a la intervención con ella
- Reconocer las perspectivas teórico- metodológicas que orientan la intervención profesional.
- Conocer y reflexionar acerca de la trascendencia de los enfoques Clínico e interdisciplinario y de la Singularidad, desde una concepción de metodología integrada de la intervención del trabajo social con familias.
- Profundizar el conocimiento acerca de las perspectivas de ciudadanía y derechos humanos
- Analizar el abordaje de las diferentes problemáticas sociales en el nivel de intervención con familias, en el marco de las políticas sociales.
- Conocer y analizar críticamente las herramientas metodológicas utilizadas en la intervención del trabajo social, en la especificidad que refiere a este nivel de intervención.

## **2.- Metodología de trabajo**

La materia comprende instancias de clases teóricas y prácticas. Desde un enfoque pedagógico constructivista, que considera que el conocimiento se construye a partir de la relación del docente con el estudiante y no solamente desde los contenidos que aporta el docente, buscamos promover todo tipo de intercambio entre las y los estudiantes y el equipo docente. Serán bienvenidas los comentarios, aportes, dudas, preguntas que cada uno quiera realizar. Invitamos a la participación activa del estudiante en el marco de su proceso de aprendizaje, ya que ocupa un lugar protagónico en el acto de aprender.

Desde este lugar, se piensa al espacio del práctico como un dispositivo importante para promover instancias de intercambio y reflexión junto a los estudiantes. En ese espacio se intentará no solo debatir los textos aportados desde la cátedra, sino también se buscará reflexionar en torno a situaciones concretas provenientes de las intervenciones de trabajadores sociales (ateneos, informes sociales, reseñas, notas de registros de campo), tomando también artículos científicos y periodísticos de actualidad que traten temas relacionados a la temática. Lo expuesto se realizara a través de ejercitaciones individuales y grupales.

En el espacio del teórico asumimos para algunas clases la modalidad de clases abiertas, como dispositivos que contribuyen a la reflexión teórica a partir de las experiencias concretas que aportan los profesionales que actualmente se encuentran interviniendo con familias. Se traerán invitados especiales que al compartir sus modalidades de intervención, funcionarán como disparadores de una reflexión teórica que surja de la experiencia narrada.

Un hecho novedoso para la materia, consiste en incorporar el campus virtual como una herramienta adicional para la producción de conocimiento. Se apuesta a sumar las opciones tecnológicas que contribuyan al aprendizaje y faciliten la comunicación docente/estudiante. Los contenidos estarán ordenados por semana. Cada estudiante podrá encontrar en el aula virtual varios materiales bibliográficos relacionados con el tema de la semana; como también otros textos, artículos de diario, videos o algún otro recurso que se considere de interés. También podrá participar de diversas actividades propuestas como un foro de discusión, etc.

Para poder acceder al campus virtual, se sugiere leer el siguiente instructivo:

<http://intranet.sociales.uba.ar/files/2014/08/Instructivo-Blanqueo-de-clave.pdf>

### 3.- Modalidad de Evaluación

La modalidad de evaluación se desarrollara a través de diferentes instancias, considerando las mismas como instancias de aprendizaje. Estas instancias son la aprobación de un parcial presencial escrito, un parcial domiciliario y un trabajo final que deberá ser presentado en carácter de coloquio grupal.

En caso de que el estudiante decida no rendir el coloquio final al finalizar su cursada y prefiera presentarse con posterioridad a la misma, la instancia de final será individual y será indispensable que el estudiante se presente a rendir presentando las devoluciones producto de la corrección de los parciales realizados durante la cursada como también adjuntar el informe social.

En relación al régimen de asistencia el estudiante deberá lograr la regularidad de la materia a partir de:

- Aprobación de las tres evaluaciones parciales con 4 (cuatro) o más y aprobación del coloquio grupal.
- 75 % de asistencia a las clases de trabajos prácticos.

### 4.- Ejes temáticos

#### Unidad 1

##### **Familias: abordaje conceptual desde una perspectiva histórica**

Debates teóricos pasados y presentes en relación a las familias. Diferentes enfoques en torno a su estructura y función social. Diversas corrientes teórico metodológicas que abonan el abordaje con las familias. Las transformaciones experimentadas por la institución familiar en las últimas décadas.

Bibliografía obligatoria:

- Jelín, Elizabeth (2012); *“Las familias en la Argentina: Trayectorias Históricas y Realidades Contemporáneas”*. En Esquivel Valeria y otras. Las lógicas del cuidado infantil. Entre las familias, el estado y el mercado. Bs. As. IDES; pagina 45 a 71
- Rojas, Cristina (2005); *“Familia/s: del modelo único a la diversidad”* Revista Topia, Buenos Aires. [www.topia.com.ar/articulos/familias-del-modelo-único-la-diversidad](http://www.topia.com.ar/articulos/familias-del-modelo-único-la-diversidad)

##### **Familias y contexto social. Los conceptos de funciones, cuidado y estrategias. El lugar de las políticas públicas.**

Funciones atribuidas a la familia. Análisis desde la perspectiva de género. La incidencia del contexto social en relación al ejercicio de las funciones. Responsabilidades de la familia y relación a las responsabilidades sociales. Las lógicas del cuidado. El lugar de las familias, del Estado y la Sociedad Civil frente al cuidado.

**Bibliografía obligatoria:**

- Gherardi, Natalia; Pautassi, Laura y Ziberchchi, Carla (2011) *“De eso no se habla: el cuidado en la agenda pública. Estudio de opinión sobre la organización del cuidado”*, Equipo latinoamericano de justicia y género
- Díaz Tenorio, Mareelén; Valdés Jiménez, Yohanka; Durán Gondar, Alberta (2007) *“Consideraciones teórico metodológicas para el abordaje sociopsicológico de la familia en la realidad cubana”*. En publicación: Familia y Diversidad en América Latina. Estudios de casos. Robichaux, David. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires. Páginas 133 a 165.
- Eroles, Carlos (2001); *“Familia y Trabajo Social, un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención”* Buenos Aires, Espacio Editorial; páginas de 37 a 53

**Bibliografía optativa:**

- Armus, Marcela y Woscoboinik, Nora (2011); *“Trastornos en el desarrollo ¿Qué hay que saber desde temprano?”*  
[http://www.educared.org/global/educrianza/visualizacion?EDUCARED\\_SHARED\\_CONTE%20NT\\_ID=13165049](http://www.educared.org/global/educrianza/visualizacion?EDUCARED_SHARED_CONTE%20NT_ID=13165049)
- De Ieso, Lía Carla (2015); *Prácticas del cuidar en entramados familiares. Aportes desde un análisis situado en un núcleo urbano segregado del Gran Buenos Aires*. Revista Debate Público. Reflexión de Trabajo Social. Año 5, Número 10.
- Merklen, Denis (2010); *“Pobres ciudadanos: las clases populares en la era de la democracia (Argentina 1983-2003)”* Argentina, ed Gorla.
- Saintout, Florencia (2009) *“Jóvenes, el futuro llegó hace rato”*; Buenos Aires, Prometeo Editorial, páginas 67 a 86.

**Familias, vida cotidiana y el abordaje de la Singularidad**

La vida cotidiana como emergente de lo singular. El entrecruzamiento de lo singular con lo universal, y lo particular como mediación analítica. La cotidianeidad en el marco de un contexto social determinado. Diferentes modalidades de habitar una situación. La imposibilidad de recurrir a los esquemas rígidos de clasificación a la hora de pensar la vida cotidiana.

**Bibliografía obligatoria:**

- Calveiro, Pilar (2005); *“Familia y poder”*, Buenos Aires, Ed Araucaria, Introducción y capítulo 1, páginas 13 a 23 y 27 a 87.
- Corea, Cristina, Duschastky, Silvia (2002): *“Chicos en banda. Los caminos de la subjetividad en el declive de las instituciones”* Buenos Aires, Espacio Editorial, capítulo 4.
- Eroles, Carlos (2001); *“Familia y Trabajo Social, un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención”* Buenos Aires, Espacio Editorial; páginas de 23 a 25
- Gianna, Sergio (2011); *“Vida cotidiana y Trabajo Social: límites y posibilidades en la construcción de estrategias de intervención profesional”*. La Plata. Revista Cátedra Paralela No 8. Pag 48 a 68

### Familias desde la perspectiva de los derechos humanos

Familias como sujetos de derecho, familias y ciudadanía. La ciudadanía fragilizada desde las variables de género, generación, etnia y clase. La accesibilidad de las familias para el ejercicio de sus derechos.

#### Bibliografía obligatoria

- Eroles, Carlos (2001); *Políticas públicas de infancia. Una mirada desde los derechos*, Buenos Aires, Espacio Editorial; capítulo 1; páginas 11 a 21.
- Rotondi, Gabriela (2003); *"Ciudadanía fragilizada; género y ciudadanía"* en "Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social", Aquín, Nora compiladora. Buenos Aires, Espacio Editorial. Páginas 169 a 195
- Comes, Yamila, Stolkiner, Alicia (2004); *"Si pudiera pagaría: estudio sobre la accesibilidad simbólica de las mujeres pobres del AMBA a los servicios estatales"* Buenos Aires, Facultad de Psicología de la UBA, sección investigaciones

#### Bibliografía optativa:

- Stolkiner, Alicia (2010); *"Derechos Humanos y derecho a la salud en América Latina: la doble faz de una idea potente"*, Buenos Aires, Revista "Temas y debates". Medicina social. Número 5. Disponible en [www.medicinasocial.info](http://www.medicinasocial.info)

### Familias y políticas sociales

Lineamientos actuales de la política social orientada a la familia: el abordaje Integral. Desarrollo de herramientas transversales y de organización institucional de la política social en el territorio. La búsqueda de la articulación, la integralidad en los enfoques. Instancias asistenciales, preventivas y promocionales. Las actuales normativas jurídicas en relación a la familia que brindan institucionalidad a la política social. Rol y competencia de los nuevos y viejos actores sociales y políticos. El caso de la Asignación Universal por Hijo.

#### Bibliografía obligatoria:

- Firpo, Isela; Salazar, Laura (2011) *"Estado, política y niñez"* Buenos Aires, Buenos Aires, Editado por la SENAF y la UNER, capítulos 2 y 3
- Aguirre, Rosario (2007); *Trabajar y tener niños: insumos para repensar las responsabilidades familiares y sociales*, en "Genero, familia y trabajo: rupturas y continuidades. Desafíos para una investigación política", Gutiérrez, Alicia compiladora; Buenos Aires, CLACSO libros
- Mazzola, Roxana (2012); *"Nuevo paradigma: La Asignación Universal por Hijo en la Argentina"*, introducción y cap 1 Buenos Aires, Prometeo Libros.
- Pautassi, Laura (2012); *"Desigualdad revisitada: vulnerabilidad, protección y derechos"* en Revista Escenarios, No 12; La Plata, Espacio Editorial

## **Unidad 2**

### **La intervención profesional**

El escenario de la intervención: los lineamientos de la política pública, los condicionamientos institucionales, lo instituido. El lugar de la interdisciplina. El campo de la intervención entendido como "lo social". La intervención en el marco del post neoliberalismo. Las dimensiones indispensables para pensar la intervención profesional.

Bibliografía obligatoria:

- Cazzaniga, Susana (2002); "Trabajo Social e interdisciplina: la cuestión de los equipos de salud", Buenos Aires, Revista Margen Edición nº 27
- Gianna, Sergio (2011); "Vida cotidiana y Trabajo Social: límites y posibilidades en la construcción de estrategias de intervención profesional". La Plata. Revista Cátedra Paralela No 8. Pag 48 a 68
- Iamamoto, Marilda; "Intervención profesional frente a la actual cuestión social" en: Severini, Sonia (coord.) "Trabajo Social y Mundialización. Etiquetar desechables o promover la inclusión. VIII Jornadas de Servicio Social". , Buenos Aires, Ed. Espacio. Págs. 93 a 118.
- Zerbino, Mario Carlos (); "Intervenciones de alta complejidad" mimeo

Bibliografía optativa:

- Aquín, Nora (2013), "Intervención social, distribución y reconocimiento en el post neoliberalismo" Revista Debate Público de la Carrera de Trabajo Social de la UBA. No 5, Buenos Aires
- Fuentes, Pilar (); "La dimensión metodológica como cuestión esencialmente política", Págs. 20 a 23. Revista Escenarios; La Plata Editorial

### **El proceso metodológico en la intervención con familias**

La perspectiva dinámica en el proceso metodológico. La aproximación diagnóstica como construcción a partir de la reflexión conjunta en torno a la situación problemática, y la indispensable visibilización de las fortalezas y potencialidades. La planificación estratégica. La actitud investigativa. El secreto profesional.

Bibliografía obligatoria:

- Cazzaniga, Susana (1997); "El abordaje de la singularidad" La Plata, Revista Desde el Fondo, cuaderno 22.
- Cavallieri, Silvina (), "Repensando el concepto de problemas sociales. La noción de situaciones problemáticas" Material compartido con taller IV
- Escalada, Soto y Fuentes. (2001) "Acción estructura y sentido en la investigación diagnóstica" págs. 73 a 78, en EL diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Buenos Aires, Espacio Editorial

### **La dimensión técnico instrumental: el caso del Informe Social y la entrevista**

La entrevista. El concepto de trayectoria en la intervención profesional. Análisis histórico de la modalidad de confección de los informes sociales. Surgimiento de la “visita domiciliaria” como dispositivo de control en el siglo XIX, y sus resignificaciones. Las dimensiones constitutivas del informe social. El lugar del trabajador social en la confección del informe.

#### Bibliografía obligatoria:

- Mallardi, Manuel; “La entrevista en los proceso de intervención profesional del Trabajo Social. Diálogos con la filosofía Bajtiana”, mimeo
- Mezza, Miguel (2010); “*El informe social*” en: Tonon, Graciela. (Comp.) “Las técnicas de actuación profesional en Trabajo social” Bs As, Espacio editorial. 71 a 92
- Donzelot, (1998) J; “*La policía de las Familias*” Cap. 4 *El complejo tutelar*, España, Ed. Pre-textos., págs.. 119 a 126.
- Ficha de cátedra: “*El informe social. Aportes desde la materia Trabajo Social, familias y vida cotidiana*”. Mimeo.
- Giribuela Walter Nieto Facundo (2009); “*El informe social una lectura del análisis del discurso*”, Bs As, Espacio Editorial.
- Lera, Carmen y otras (2007): “*Trayectorias. Un concepto que posibilita pensar y trazar otros caminos en las intervenciones profesionales del Trabajo Social*”. Revista Cátedra Paralela No 4

#### Bibliografía optativa:

- Sepúlveda Valenzuela, Leandro (2010); “*Las trayectorias de vida y el análisis de curso de vida como fuentes de conocimiento y orientación de políticas sociales*” REVISTA PERSPECTIVAS Nº 21, 2010 • ISSN 0717-1714 • pp. 27-53
- Sandoval, Paula; “*Trayectorias vitales, una perspectiva para acceder a las subjetividad es de los jóvenes.*”

#### Modelos y perspectivas de intervención. El lugar de la prevención

- Barcala, A (2012); “*Nuevas intervenciones ante complejas situaciones con las que nos confrontan niños, niñas y adolescentes en situación de alta vulnerabilidad psicosocial. La experiencia de PAC. UN programa emblemático*” Mimeo
- Bogliano, Eduardo; “*La experiencia de trabajo del centro de día La otra base de encuentro*”, mimeo
- Bogliano, Eduardo; “*La polémica en torno a la abstención y reducción del daño*”, mimeo
- Bogliano, Eduardo; “*Es posible la prevención hoy?*”, mimeo
- Caballero, A., Bongiovanni, Lerner, Vilches(2006); “*Recreando la intervención: Una recorrida acerca de diferentes enfoques utilizados en el trabajo social con familias*” en: Eroles, Carlos (comp.) Familia (s), Movimientos sociales y Derechos Humanos, Bs As, Ed Espacio
- Nuñez, Rodolfo (2002); “*Redes comunitarias en el trabajo con jóvenes vulnerables*” Primer Congreso Internacional sobre salud mental y Derechos Humanos. Universidad Popular de las madres de Plaza de Mayo.

#### Pensar la práctica profesional

Instancias de supervisión y co visión como parte de la intervención profesional. Los aportes de los Colegios Profesionales y de las Agrupaciones Gremiales.

- Bruno y otras (2014): *“Acompañar la reflexión sobre la intervención. La supervisión externa a jóvenes graduados desde la universidad pública”*. Revista Debate Público Año 4, No 8.
- Carballeda, Alfredo (2007): *“Escuchar las prácticas. La supervisión como proceso de análisis de la intervención en lo social”*, Bs As, Espacio Editorial
- Robles, Claudio (2011): *“Supervisar ¿para qué? Lo oculto tras la resistencia”* capítulo 2: Fundamentos de la supervisión en Trabajo Social. Buenos Aires, Espacio Editorial
- Siede, Virginia (2012) *“Trabajo Social y mundo del trabajo: reivindicaciones laborales y condiciones de la intervención”*. Colegio de Trabajadores Sociales, La Plata

**Clases abiertas con invitados especiales en función de conocer experiencias concretas de intervención profesional. Se adjuntarán los textos bibliográficos correspondientes para cada ocasión.**