

Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

DIMENSIÓN INSTRUMENTAL DEL TRABAJO SOCIAL

Plan de estudios – Resolución 5962/2012

- P R O G R A M A -

Código de materia : Obligatoria

Carga horaria: 60 hs.

Equipo docente:

Lic. Marisa Coppola

Lic. Ma. Isabel Villar de Amor

Lic. Carlos E. Moreno

Año: 2016

FUNDAMENTOS

En la formación de trabajadores sociales, un elemento constitutivo de privilegio es la defensa del ejercicio efectivo de los derechos humanos, sociales, políticos y económicos.

La carrera tiene por ello, una relación privilegiada con la formación de ciudadanía, constituyendo su hacer como una vinculación entre lo individual y lo colectivo que integra diversidades y promueve vínculos. Vínculos que no pueden dejar de considerar que el lenguaje es una realidad que antecede la constitución de la subjetividad humana, por lo que la comunicación humana toma una nueva dimensión que interpela cada uno de los modelos de intervención social.

La cátedra, inserta en el Nuevo Plan de la Carrera, contribuye desde esta perspectiva, al logro de sus objetivos y propósitos, organizando los contenidos teóricos en módulos articulados entre sí, de manera que propicien una mirada mediadora y en espiral de los temas, a fin de trabajar los conceptos nodales desde las dimensiones ético-políticas y científico-pedagógica en la simultaneidad dialéctica de sus aspectos teóricos y metodológicos..

La Dimensión Instrumental del Trabajo Social y el desafío de trabajar coordinadamente teoría y práctica, se hacen evidentes en las técnicas que se implementan en cada clase, introduciendo simultáneamente a los estudiantes, en los máximos niveles posibles de abstracción, o dando sentido a las prácticas que deben ofrecerse desde el colectivo profesional, para permitir así, dilucidar la dimensión instrumental de los abordajes propios del Trabajo Social.

Cada clase consta de una propuesta de desarrollo práctico a través de técnicas de grupo, guías de lectura y síntesis conceptual de los contenidos, que permiten al alumno la revisión, reinterpretación y análisis compartido de su experiencia de Taller de práctica pre-profesional. Se incorporan a la misma la vivencia, argumentación y expresión de las posibilidades, limitaciones y alcances de cada una fundamentadas en enfoques pedagógicos, sociales y políticos que le dan sentido, más allá del mero dominio de ciertos procedimientos.

Es el espacio de formación de los estudiantes, un proceso concreto que exige especial atención a la reflexión metodológica, haciendo presente tanto los instrumentos y las técnicas que aportan al pensamiento estratégico como a la revalorización de los saberes populares y la creatividad al servicio de intervenciones integrales e inclusivas en escala humana.

Se analizarán asimismo en clave histórica territorial, las experiencias de organización de actores, sujetos e instituciones para formular propuestas comprensivas de intervención, aprendizaje significativo y práctica frente a situaciones de conflicto y de articulación de intereses y proyectos.

La intervención en la realidad de los sujetos, colectivos, territorios, sus necesidades fundamentales y derechos, se hace presente en el marco de la

identificación, interpretación y problematización conjunta a través de encuentros de estudio, análisis, reflexión y práctica.

Las técnicas que la cátedra propone, se implementan con una intencionalidad que se vincula con el marco teórico y ético-político que considera al hombre mujer como sujeto y actor en relación con otros sujetos, grupos y colectivos, en la búsqueda del "buen vivir" y la satisfacción de sus necesidades más trascendentes y emancipatorias, de afecto, conocimiento, libertad y participación y no sólo aquellas de supervivencia, planteadas desde los modelos economicistas de escasez y exclusión.

Esta dimensión está ligada a los diversos aspectos del rol del trabajador social, como mediador y como educador popular, promoviendo y orientando los procesos de intervención social ante las necesidades y posibilidades de los diferentes actores sociales, para construir alternativas de acción frente a cada una de las problemáticas emergentes.

OBJETIVOS DE LA CARRERA

- Brindar una rigurosa formación en teoría social que permita un dialogo crítico con la herencia intelectual incorporada en el Trabajo Social, para develar y aprehender las manifestaciones de la cuestión social.
- Formar profesionales del Trabajo social con capacidad para producción y comunicación de conocimiento como base para la formulación de sus decisiones profesionales.
- Promover una sólida formación en investigación social que permita aportar a los procesos de producción de conocimiento científico en el campo de las ciencias sociales, como parte del quehacer profesional.
- Propiciar un conocimiento amplio de las diferentes perspectivas teóricas: sociales, políticas, económicas e históricas y los distintos enfoques de análisis de las manifestaciones de la cuestión social.
- Brindar herramientas para aportar en la construcción de lo público estatal, aportando a todos los trayectos de la política social.
- Proporcionar elementos teórico-metodológicos-instrumentales sólidos para el desarrollo de la intervención profesional.
- Desarrollar capacidades para proponer, promover y acompañar procesos de transformación en el campo social partiendo desde las necesidades, demandas, intereses y reivindicaciones de los sectores populares.

PROPÓSITOS DEL SUB-TRAYECTO DE FUNDAMENTOS TEÓRICOS, METODOLÓGICOS, OPERATIVOS

-Brindar elementos teóricos, metodológicos y operativos del Trabajo Social, desarrollando competencias para la investigación, intervención profesional y el diseño y gestión de Políticas Públicas y Sociales.

-Promover la problematización, la conceptualización y la elaboración de conocimiento acerca de las distintas áreas de intervención profesional.

-Promover el análisis del contexto en que se desarrolla la intervención profesional.

-Contribuir al desarrollo del pensamiento crítico y creativo frente a la investigación y la intervención, en el marco de debates ético políticos acerca del quehacer profesional.

-Posibilitar el conocimiento e identificación de diferentes enfoques teórico-metodológicos que orientan la intervención y la investigación; sus fundamentos y desarrollo histórico.

-Promover capacidades y actitudes para favorecer procesos de transformación social en interacción con los actores sociales y políticos vinculados al proceso de intervención y de producción de conocimiento.

OBJETIVOS DE LA MATERIA:

Que cada participante logre:

- Profundizar la reflexión política y teórica-metodológica sobre la intervención profesional desde el enfoque integral de ampliación de derechos.
- Comprender la relación teoría – práctica como una relación conflictiva y dinámica en permanente tensión, que se inscribe en procesos históricos, políticos, culturales y sociales.
- Problematizar los aspectos pedagógicos, organizativos y comunicacionales inherentes al rol del trabajador social como dimensiones constitutivas de la intervención.
- Desarrollar la capacidad para abordar desde la especificidad de la propia disciplina el trabajo transdisciplinario.
- Estimular la capacidad de proponer, promover y acompañar procesos de transformación en el campo social partiendo de los intereses de sectores populares.
- Conocer los fundamentos conceptuales y metodológicos de la Educación Popular y sus diversos aportes a los campos socio-educativo, artístico-

- expresivo y recreativo, incluidos transversalmente en los procesos de planificación, organización y participación-
- Evaluar desde una participación activa aquellas técnicas, dinámicas y el juego como herramientas de los procesos de intervención profesional.

EJES CONCEPTUALES Y MAPA DE CONTENIDOS

Módulo 1:

Lecturas problematizadoras de la intervención social.

Paradigmas y modelos epistemo-metodológicos acerca del conocimiento y la realidad. Proceso de conocimiento concreto-abstracto-concreto Intervención profesional, aproximación a la realidad y relación teoría-práctica desde la dimensión instrumental. . Debates sobre la ciencia, y la tecnología en los procesos históricos latinoamericanos.

Contenido ético político de la práctica profesional desde el enfoque de Derechos. Necesidades fundamentales y Desarrollo a Escala Humana como marco interpretativo y de acción. La dimensión instrumental de la intervención: valoración, sentidos y alcances en los diferentes contextos.

Observación : *Los temas antes mencionados se trabajan en cada unidad siguiente según corresponda . Se han agrupado con fines didácticos*

Bibliografía

BRESLER, Alejandro, *Derechos Humanos y Etica Pública. Unidad 2 Fundamentos*. Dirección de Educación de Adultos y Formación Profesional de la provincia de Buenos Aires. Equipo de producción pedagógica. 2004.

DE SOUSA SANTOS, Boaventura, *"Introducción: las epistemologías del Sur"*. Ponencia presentada en el Foro Social Mundial . enero 2011

GRAS, Martín . *" Estado y Derechos Humanos, herramientas de planificación"*. Ponencia en: Congreso Nacional de Administración Pública. Chaco, 2011.

MALLARDÍ, Manuel, *"Procesos de intervención en trabajo social: aportes para comprender su particularidad"*. Ceipil-Centro de Estudios interdisciplinarios en problemáticas internacionales y locales. Tandil, 2013

MAX NEEF, Manfred , *"Desarrollo a Escala Humana"*. Caps 1 y 2. Santiago de Chile

VARSIVSKY, Oscar, *Estilos tecnológicos. Caps. 1 y 2 .Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva. Biblioteca Nacional, Bs.As. 2013*

Módulo 2:

Procesos Enmarcadores

Matrices socio-políticas en América Latina. Elementos y técnicas para el análisis de coyuntura. Configuración multiactoral, articulación y sujetos colectivos. La intervención pública social y las metodologías según los modelos históricos de relación Estado-sociedad.

La Educación Popular: perspectiva teórica y metodológica de Paulo Freire. Alfabetización, aprendizaje, problematización, vínculo pedagógico y diálogo de saberes. Vertientes artístico-expresivas, de investigación, de planificación. participativa y comunicación popular.

Bibliografía

GARRETÓN Manuel Antonio, *Cambios sociales, actores y acción colectiva en América Latina*. Serie Políticas Sociales N° 56-CEPAL. Santiago de Chile. 2001.

FREIRE Paulo, *La educación como práctica de la libertad (1967); Pedagogía del oprimido (1970); Por una pedagogía de la pregunta (1985)*. Lecturas y fragmentos de las ediciones originales de autor.

MARTINIC, Sergio, *La construcción dialógica de saberes en contextos de intervención educativa*. Revista chilena de antropología-Universidad Nacional de Chile. 1997-1998.

MAX-NEEF, Manfred, *Desarrollo a escala humana*. Primera parte, Cap.II. Editorial Nordan. Montevideo. 1993.

DOUAT, Marisa; ORTEGA, María Eugenia, *Lenguajes expresivos y juego*, en : Postítulo Pedagogía y Educación Social (Piovani, Verónica; Wandsidler, Gustavo Coordinación). Instituto Nacional de Formación Docente. Ministerio de Educación. Presidencia de la Nación. 2011

IOVANOVICH, Marta Liliana, *El pensamiento de Paulo Freire, sus contribuciones para la educación*, en: El pensamiento de Paulo Freire cruzando fronteras. CLACSO, enero 2003.

URANGA, WASHINGTON, *La comunicación es acción: comunicar en y desde las prácticas sociales*. Buenos Aires. 2005

Módulo 3:

Técnicas e Instrumentos de Planificación Estratégica y Participativa

Pensamiento estratégico y aspectos táctico-operacionales en la Planificación Estratégica Situacional (PES). Técnicas para el análisis situacional. Planificación estratégica participativa: técnicas de conocimiento, organización y participación. Acuerdos y gestión asociada en espacios multiactorales. El juego y sus fundamentos teóricos. Metodologías artístico-expresivas, comunicacionales, y prácticas.

Bibliografía

MATUS, Carlos, *Planificación, libertad y conflictos*. Exposición PNUD- Ministerio de Sanidad y Asistencia Social. Caracas, 1984.

POGGIESSE, Héctor. *Documentos de trabajo Metodologías de Planificación Participativa y Gestión Asociada*. Buenos Aires, 2007-2011.

GEIFULS, Frans, *80 herramientas para el desarrollo participativo*. págs. 1-33. Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura. S.J. Costa Rica. 2002.

ALGAVA, Mariano, *Jugar y jugarse-Las técnicas y la dimensión lúdica de la educación popular*. Asociación Madres de Plaza de Mayo. CABA-Rosario: Ediciones América Libre.

Módulo 4:

Perspectiva territorial de la intervención

Concepto de territorio. Análisis y propuestas de fortalecimiento de las proximidades: geográficas, organizacionales, institucionales. Mapas comunitarios, Autodiagnósticos, diagnósticos territoriales y de gestión. Reconocimiento de la singularidad del abordaje territorial en ámbitos rurales y urbanos. Técnicas de georreferenciamiento.

Bibliografía

MAZUREK, Hubert, *Redefinir el territorio para definir una constitución*. Instituto de Investigación para el Desarrollo, en: I Encuentro internacional sobre territorialidad y Política. La Paz .2005

MADOERY, Oscar, *Guía práctica para el agente de desarrollo local de Centroamérica y Rep. Dominicana*. Fundación Demuca y Cedet. S.J. Costa Rica. 2009

ROFMAN, Adriana;FOGLIA, Carolina. *Políticas participativas locales en ciudades bonaerenses, Argentina*. Universidad Nacional de General Sarmiento.2014.

MONTOYA MORALES, Lina;XHARDEZ,Verónica. *El portal Gobierno Local*. Unidad Ejecutora Ministerio del Interior y Transporte. Rep.Argentina. 2015.

RISLER,Julia y ARES, Pablo. *Manual de mapeo colectivo. Recursos cartográficos críticos para procesos territoriales de creación colaborativa*.Buenos Aires:Tinta Limón.2013.

Módulo 5

La Complejidad de la Intervención Social

Observación, entrevista y registro: Revisión de fundamentos .La intervención en diferentes fases del proceso metodológico: la entrevista como técnica base. Las intervenciones en la entrevista, tipos de entrevista. Técnicas de intervención verbal Encuadre - Parafraseo -Legitimación – Señalamiento - Connotación positiva - Redefinición o reformulación. La mirada mediadora. El informe como intervención. Definiciones éticas y metodológicas en la tensión público-privado del quehacer profesional.

Bibliografía

GUBER, Rosana. *El salvaje metropolitano,Reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo*. Págs. 203-246. Paidós Estudios de Comunicación. Buenos Aires. 2005.

SENATORE, Anatile. *La familia como sujeto de intervención: procesos de judicialización de la vida cotidiana*, en:Procesos de intervención en Trabajo Social:contribuciones al ejercicio profesional crítico (Mallardi, comp). Págs.. 219-230. Colección Debates en Trabajo Social.Colegio de trabajadoras sociales de la provincia de Bs.As. 2014.

PICHON RIVIERE, Enrique, *Situaciones catastróficas*. Clase del autor (octubre 1968) ,en: Escuela de Psicología Social del Sur.

ANEXO BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

XX Seminario Latinoamericano de Escuela de TS
Colombia 2012

La singularidad de la intervención de los trabajadores sociales en tres campos.....

Gabrinetti, Mariana

Verlutas Marcela

Danel Paula

XX Seminario Latinoamericano de Escuela de TS

Cordoba 2012

Dimensión técnico instrumental y ético político. Su tensión en la práctica profesional

Tribunal de disciplina

Resistencia Chaco 2012

La intervención en lo social, las problemáticas sociales complejas y las políticas públicas

Alfredo Juan Manuel Carballada

Instrumentalidad del proceso de trabajo y SS

Yolanda Guerra

XVIII Seminario Latinoamericano de Escuela de TS

www.ts.ucr.ac.cr
