

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
Facultad de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

PROGRAMA 2016

TALLER NIVEL IV TALLER IV

Prof. Titular: Mg. Nicolás Rivas

Área Pedagógica: Prof. Adjunta Lic. Marcela Benegas

Jefe de Trabajos Prácticos: Lic. Cecilia Testa

Área Operativa: Prof. Adjunta Lic. Graciela Touzé

Área Institucional: Prof. Adjunta Lic. Soraya Giráldez

Docentes Ayudantes: Lic. Fernanda Centurión, Lic. Fernanda Gómez,
Lic. Geraldine Ponce, Lic. Mabel Otamendi Lic. Paola Quiroga

Jefe de Trabajos Prácticos: Sara Josefina González

Docentes Ayudantes: Miguel Albornoz, María Benavídez, Susana Castro, Silvia Ghiselli,
Sandra González, Julia Ponzzone, Jose Luis Seoane, Evelina Simonotto, Liliana Murdocca

Asignaturas correlativas exigidas:

Trabajo Social I, Epistemología, Metodología I, Nivel de Intervención I, Trabajo Social II,
Nivel de Intervención II, Metodología IV, Taller de práctica Pre-Profesional Niveles I, II y
III, Nivel de Intervención III

Sub-Trayecto de Prácticas pre-profesionales

Las prácticas pre – profesionales comprenden tres espacios organizadores del aprendizaje de los estudiantes: el aula, el centro de prácticas y la supervisión.

El *aula* es el espacio privilegiado donde abordar los contenidos teóricos – metodológicos propuestos para cada Taller y donde describir, analizar y problematizar los sucesos ocurridos en el centro de práctica.

Los *centros de práctica* están conformados por instituciones y organizaciones sociales que intervienen en la atención de diversas problemáticas sociales y en donde los estudiantes experimentan, acompañados por un referente de la práctica, el quehacer disciplinar.

La *supervisión* dada en pequeños grupos de estudiantes o de manera individual, supone un abordaje particular sobre obstáculos y potencialidades tanto operativas como subjetivas en el desarrollo del proceso de aprendizaje.

La estructura y los contenidos de este subtrayecto no se constituyen en espacios autónomos de formación disciplinar, sino que es el lugar de condensación de los conocimientos teóricos y operativos que los estudiantes transitan en los diversos trayectos de formación. Los contenidos se presentan de manera que se pueda adquirir gradualmente las habilidades y saberes necesarios para intervenir en la complejidad de los problemas sociales actuales, respetando la integralidad del proceso metodológico de Trabajo Social en cada año de la práctica de formación profesional.

Se han definido objetivos para cada nivel de prácticas (Taller), de modo de poder visualizar más claramente los *niveles progresivos de autonomía* y los *grados crecientes de complejidad* en relación al abordaje del objeto de intervención que se espera de los estudiantes.

Propósitos del Subtrayecto:

- Articular elementos teóricos, metodológicos e instrumentales que permitan analizar y contextualizar la intervención profesional desde un horizonte transformador.
- Desplegar procesos de intervención a partir del análisis de las interacciones que, en un territorio específico, se producen entre el Estado, las políticas sociales, las instituciones y los actores.
- Desarrollar habilidades y capacidades para la investigación, la intervención profesional y el diseño y gestión de políticas públicas y sociales.
- Favorecer la comprensión crítica de los fundamentos, razones, condiciones concretas e implicancias ético-políticas del ejercicio profesional en un campo particular de intervención.
- Integrar en la experiencia de la formación profesional de los trabajadores sociales, las acciones docentes, extensionistas y de práctica investigativa fundantes de una relación comprometida entre la Universidad Pública y los procesos sociales.

Taller IV - PROGRAMA 2016

Objetivos

- Interpretar el escenario de intervención en el que se inserta pre-profesionalmente, analizando las interacciones entre las políticas sociales, los problemas sociales abordados por la institución/organización, sus dispositivos y modalidades de intervención, los sujetos de la intervención y la construcción de subjetividades.
- Analizar críticamente la complejidad social y las determinaciones de la cuestión social en las dimensiones familiar y subjetiva.
- Articular saberes conceptuales, metodológicos y procedimentales para la construcción y aplicación de estrategias de intervención que reconozcan y favorezcan las potencialidades de los sujetos.

Contenidos mínimos

El nivel microsocioal. Sujeto y Subjetividad. Organizaciones familiares. Su articulación con los procesos de producción y reproducción social. La relación cuestión social - cuestión familiar. Políticas sociales dirigidas al sujeto y al ámbito familiar. Implementación territorial e institucional. Instituciones ejecutoras de la política social. El Trabajo Social en el campo individual y/o familiar. Proceso metodológico: definición de objeto de intervención, construcción de diagnóstico situacional, elaboración de estrategias de abordaje. Articulación inter e intra - institucional. Trabajo en redes. La construcción interdisciplinaria. Entrevista individual y familiar. Entrevista domiciliaria. Técnicas de registro de información: informes, reseñas.

Unidades Temáticas

Unidad I: Políticas Públicas. Políticas Sociales y trabajo institucional

Contenidos conceptuales: Políticas Públicas y Políticas Sociales dirigidas al sujeto y al ámbito familiar. Su incidencia en la Familia. Las Instituciones ejecutoras de la política social.

Contenidos procedimentales: Entrevistas. Relevamiento y análisis institucional. Informes.

Unidad II: El mundo de la vida cotidiana

Contenidos conceptuales: El nivel microsocioal. Sujeto y Subjetividad.

Ámbito doméstico y vida cotidiana. Organización doméstica, su articulación con los procesos de producción y reproducción social. La relación cuestión social- cuestión familiar.

Las familias y sus estrategias.

La intervención pública en el ámbito privado.

Contenidos procedimentales: Observación, entrevista individual y familiar, relevamiento y análisis institucional.

Unidad III: Investigación y Trabajo Social

Contenidos conceptuales: La práctica profesional, como unidad de conocimiento y análisis. Proceso de producción de conocimiento.

Importancia del marco teórico en la delimitación de problemas de intervención.

Contenidos procedimentales: Principios de relevancia temática y coherencia metodológica. Delimitación de problemas de estudio. Formulación de objetivos. Procesamiento de la información.

Unidad IV: La intervención del Trabajo Social frente al sujeto y las familias

Contenidos conceptuales: El Trabajo Social en el campo individual y/o familiar. Espacio profesional.

Proceso metodológico de intervención. Definición de objeto de intervención, construcción de diagnóstico situacional, elaboración de estrategias de abordaje.

Articulación inter e intra - institucional. Trabajo en redes. La construcción interdisciplinaria.

Contenidos procedimentales: Indagación, diagnóstico, planificación, seguimiento de situaciones singulares.

Procedimientos de supervisión. Ateneos. Informes.

Bibliografía

- La correspondiente a las materias específicas relacionadas al nivel de intervención (recuperación de la bibliografía de Nivel de Intervención III y de Metodológica correspondiente).
- Bibliografía específica sobre la problemática que aborda la institución.
- Selección de textos del cuerpo docente del Nivel.

Unidad I

CAVALLERI, María Silvina (2008) "Repensando el concepto de problemas sociales. La noción de situaciones problemáticas". En: *Compartiendo Notas. El trabajo social en la contemporaneidad*. Lanús, Ediciones de la UNLa.

FLEURY, Sonia (1999) "Políticas Sociales y ciudadanía" en: *Curso Diseño y gerencia de políticas y programas sociales*. Washington DC, Banco Interamericano de Desarrollo / Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES).

- GRASSI, Estela (1998) "La familia: un objeto polémico. Cambios en la dinámica de la vida familiar y cambios de orden social". En: Grimberg y Neufeld (compiladores) *Hegemonía y poder: el mundo en movimiento*. Buenos Aires, EUDEBA.
- GRINBERG, Julieta (2008) "Transformaciones en el tratamiento de la niñez en riesgo. Reflexiones sobre un dispositivo de protección a la infancia en la Ciudad de Buenos Aires". En: *Cuadernos de Antropología Social* Nº 27. Buenos Aires.
- OLIVA, Andrea; MALLARDI, Manuel y PEREZ, Ma. Cecilia (2010) "Problematizando los procesos de intervención y las tácticas operativas en la práctica profesional del Trabajo social". 3er. *Encuentro Argentino y Latinoamericano de Trabajo Social: Escenario político de Latinoamérica, el desafío del pensamiento crítico en las Ciencias Sociales y el Trabajo Social*. Córdoba, Argentina, 1 y 2 de julio de 2010.
- PASTORINI, Alejandra (2000) "Las políticas sociales y el Servicio Social. ¿Instrumento de reversión o manutención de las desigualdades?". En: Montañó, Carlos. *La naturaleza del Servicio social: un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción*. San Pablo, Cortez Editora. Pp. 55 a 79.
- LEWKOWICZ, Ignacio, CANTARELLI, Mariana y GRUPO DOCE (2003) *Del fragmento a la situación. Notas sobre la subjetividad contemporánea*. Buenos Aires, Altamira. Pp. 19 a 54
- SPINELLI, Hugo. Las dimensiones del campo de la salud en Argentina. *Salud colectiva*[online]. 2010, vol.6, n.3 [citado 2015-03-16], pp. 275-293 . Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-82652010000300004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1851-8265.
- SCHUSTER, Federico (1997) "Política y subjetividad. El desafío de la complejidad en las ciencias sociales de fin de siglo". En: *Ágora* Nº 6.
- ESQUIVEL VALERIA, FAOUR LEONOR, Las Lógicas del cuidado infantil. Entre las familias, el estado y el mercado. (2012) IADES_UNFPA_UNICEF Pags 11 a 39.-

Unidad II

- BOURDIEU, Pierre (1994) "El espíritu de familia". En: Bourdieu, Pierre. *Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción*. Barcelona, Anagrama.
- CALVEIRO, Pilar (2005) *Familia y poder*. Buenos Aires, Libros de la Araucaria. Pp. 27 a 37.
- CARBALLEDA, Alfredo (2002) *La Intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Buenos Aires, Paidós. Páginas 91 a 111 (Capítulo IV, La intervención).
- CAZZANIGA, Susana. (2001) "El abordaje desde la singularidad". En: *Desde el fondo*, cuadernillo Nº 22. UNER. Facultad de Trabajo Social. <http://www.fts.uner.edu.ar/publicaciones/fondo/num21/cazzaniga21.htm>.
- DUSCHATZKY, Silvia y COREA, Cristina (2002) *Chicos en banda: Los caminos de la subjetividad en el declive de las instituciones*. Buenos Aires, Paidós. Tramas Sociales. Pp. 17 a 29 y 69 a 93.
- FERNANDEZ SOTO, S.; TERCENIO, C.; TOMELLINI, N. (2011) "Vida cotidiana, totalidad concreta y construcción de mediaciones en el Trabajo Social: desafíos políticos en la superación de la inmediatez" En: *Cuestión Social, Vida Cotidiana y Debates en Trabajo Social, Tensiones, Luchas y Conflictos Contemporáneos*. UNICEN.

Unidad III

- ESCALADA, Mercedes (2001) "Teoría y epistemología en la construcción de diagnósticos sociales". En: Escalada, Soto, Fuentes y otros. *El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e Intervención Profesional*. Buenos Aires, Espacio Editorial. Pp. 19 a 34.
- ESCALADA, SOTO y FUENTES (2001) "Acción, estructura y sentido en la investigación diagnóstica" En: Escalada, Soto, Fuentes y otros. *El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e Intervención Profesional*. Buenos Aires, Espacio Editorial. Pp. 73 a 78.
- Investigación Diagnóstica en Trabajo social: La construcción de problemas a partir de la demanda de intervención profesional pags.93 a 107.

Unidad IV

- ARIAS, Roxana y COMAS, Corina (2002) "La clínica de lo social". En: *Margen, Periódico de Trabajo Social y Ciencias Sociales*. Edición Electrónica. Edición N° 25.
- CAZZANIGA, Susana (2001) "Aires de familia". En: *Desde el Fondo*, Cuadernillo Temático 21. Centro de Documentación. FTS. UNER. Paraná.
- CAZZANIGA, Susana (2002) "Trabajo Social e interdisciplina: la cuestión de los equipos de salud". En: *Revista Margen*. Edición N° 27.
- FALEIROS, Vicente de Paula (2002) "¿Puede existir un trabajo social clínico?". Mimeo.
- FASSIN, Didier (1997) "La patetización del mundo. Ensayo de Antropología Política del Sufrimiento". En: *VIII Congreso de Antropología en Colombia*. Universidad Nacional de Colombia. Santa Fe de Bogotá.
<http://espanol.groups.yahoo.com/group/antropologia-ucv/message/1112>.
- GUERRA, Yolanda.(2012) "La intervención como proyecto Ético-Político y su vinculación con las reales condiciones de trabajo" En: Trabajo Social y mundo del Trabajo: Reivindicaciones laborales y condiciones de la Intervención. Instituto de Capacitación y Estudios Profesionales. Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires.
- GIRIBUELA WALTER Y NIETO FACUNDO. El Informe Social como Género Discursivo. (2013) Buenos Aires, Espacio Editorial.
- IAMAMOTO, Marilda (2000) "La metodología en el Servicio Social: lineamientos para el debate". En: Borgianni y Montañó (orgs.) *Metodología y Servicio Social. Hoy en debate*. San Pablo, Cortez Editora. Pp. 93 a 104.
- MALLARDI, Manuel (2004) "La entrevista en los procesos de intervención profesional del Trabajo Social. Diálogos con la Filosofía Bajtiniana". Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica.
- MARCECA, NICOLINI y SIMONOTTO (2000) "El replanteo de estrategias pedagógicas: Supervisión o Co-Visión". Presentado en la *Jornada de Capacitación Interna del Área de Práctica Preprofesional* realizada en la Carrera de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, U.B.A.
- MEZA, Miguel (2005) "El informe social". En: Tonon, G (comp.) *Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social*. Buenos Aires, Espacio Editorial. Pp. 71 a 92.
- PEREYRA, Norma (2007) "El informe social: una narrativa del Trabajo Social en el marco institucional". En: *El Informe, El Registro*. Área de Capacitación y Postgrado. Facultad de Trabajo Social. UNER.
- STOLKINER, Alicia (1999) "La interdisciplina: entre la epistemología y las prácticas". En: *El Campo Psi*. Abril, junio y octubre de 1999.
- TRAVI, Bibiana (2003) "La investigación diagnóstica en Trabajo Social: la construcción de problemas a partir de la demanda de intervención profesional". En: Escalada, Soto, Fuentes y otros. *El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e Intervención Profesional*. Buenos Aires, Espacio Editorial. Pp. 93 a 109.
- CARBALLEDA, Alfredo (s/f) "Algunas consideraciones sobre el registro dentro del campo del trabajo social".

JELIN ELIZABETH La Familia en Argentina: Trayectorias Históricas y realidades contemporáneas en ESQUIVEL VALERIA, FAOUR LEONOR, Las Lógicas del cuidado infantil. Entre las familias, el estado y el mercado (2012) IADES_UNFPA_UNICEF . Pags 46 a 70-

LEWKOWICZ Ignacio (2004) "La institución materna. Una historización" y "Entre la institución y la destitución, ¿qué es la infancia?". En: Corea, Cristina y Lewkowicz, Ignacio. *Pedagogía del aburrido. Escuelas destituidas, familias perplejas*. Buenos Aires, Paidós.

SISTEMA DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN

a. Modalidades de evaluación

- **Evaluación del proceso** de aprendizaje de los alumnos: se realiza mediante la valoración periódica de las producciones individuales y grupales, así como de las observaciones realizadas por el docente en el aula y en las supervisiones individuales y/o grupales, integrando asimismo información sobre el desempeño en campo.
- **Evaluación de resultados** que remitirá a las siguientes instancias:

1º Cuatrimestre:

Trabajo Grupal sobre el análisis de los modelos de intervención social del Estado, y su implementación en los espacios institucionales.

- Presentación de los alumnos el 8º encuentro.
- Devolución de los docentes el 10º encuentro.
- Es una producción individual, realizada en forma domiciliaria, con trabajo posterior en aula.
- Se califica APROBADO o DESAPROBADO

Trabajo integrador (individual): La Intervención profesional en relación a la Familia y el Sujeto, en el ámbito de las Políticas Públicas y Políticas Sociales.

- Presentación de los alumnos el 12º encuentro.
- Devolución de los docentes el 1er. encuentro del segundo cuatrimestre.
- Se califica APROBADO o DESAPROBADO.

Ficha de desempeño pre- profesional:

La completa el Docente Ayudante con la información del desempeño del alumno en aula (participación en los talleres, producción escrita y supervisiones individuales y/o grupales) y en el Centro de Práctica. Es un instrumento de evaluación individual y cualitativa.

Dará cuenta del nivel alcanzado en el logro de los objetivos propuestos para el primer cuatrimestre.

2º Cuatrimestre:

Trabajo de análisis crítico de la intervención (individual*): elaboración de una presentación escrita de una situación de la práctica pre - profesional, en la modalidad de "ateneo", en la que se plasmarán y discutirán los interrogantes que despierta la intervención.

(*) Excepcionalmente, motivado en las características de la intervención y/o de la institución y su abordaje, podrán realizar la presentación en forma conjunta dos estudiantes.

- Presentación del trabajo escrito: 4º encuentro.
- Se califica APROBADO O DESAPROBADO.

Trabajo de integración teórico práctico (Evaluación individual integradora): análisis teórico práctico del proceso de intervención, elaboración de informe social.

- Presentación de los alumnos el 11º encuentro.
- Devolución de los docentes el 13º encuentro.
- Es una producción individual, realizada en forma domiciliaria, con trabajo posterior en aula.
- Se califica APROBADO o DESAPROBADO

Ficha de desempeño pre - profesional:

La completa el Docente Ayudante con la información del desempeño del alumno en aula (participación en los talleres, producción escrita y en supervisión individual y/o grupal) y en el Centro de Práctica. Es un instrumento de evaluación individual y cualitativa.

Se califica APROBADO o DESAPROBADO. La aprobación conlleva que el estudiante ha alcanzado los objetivos propuestos para su práctica en terreno.

b. Régimen de promoción

Con relación a las evaluaciones individuales y grupales se prevé 1º y 2º entrega, luego de la cual se califica aprobada o desaprobada.

Respecto de aquellas evaluaciones individuales o grupales que no alcancen el aprobado se tomará una única evaluación individual integradora -Trabajo de integración teórico práctico- (en el último tramo del 2º cuatrimestre), la que se calificará como aprobado o desaprobado.

En ella se evaluará la aplicación de los contenidos mínimos propuestos por el Nivel y su articulación con la práctica en terreno; tendrá un recuperatorio, el que será tomado a los quince días de la devolución del Docente Ayudante.

Para promocionar, el estudiante deberá aprobar tres de las cuatro instancias de evaluación (Trabajo sobre familia, sujeto e intervención, Trabajo monográfico integrador, Trabajo de análisis crítico de la intervención y Evaluación individual integradora). Entre esos tres trabajos aprobados debe encontrarse la Evaluación individual integradora. Además deberá cumplimentar al menos el 75% de asistencia en aula y en las actividades planificadas en terreno.

PLAN DE TAREAS

Primer Cuatrimestre: Inicio 27 de marzo y finaliza 3de julio.

Segundo Cuatrimestre: Inicio 14 de agosto, finaliza 20 de noviembre.

Los alumnos serán presentados en la Institución por el docente del Taller. En esa ocasión se fijará el encuadre de la Práctica: carga horaria, días, presentismo, entrega de informes, etc.

Se programarán en cada cuatrimestre por lo menos dos reuniones entre el referente Institucional y el docente para evaluar el proceso de los alumnos y realizar los ajustes que resulten necesarios. No obstante, el contacto entre ambos profesionales será fluido y, frente a situaciones que así lo ameriten se acordaran otros encuentros. En algún tramo de dichos encuentros los alumnos podrán ser incluidos.

Es deseable que los alumnos puedan intervenir en el seguimiento de no menos de tres situaciones familiares y o individuales.

PROGRAMA A CONVENIR CON LAS INSTITUCIONES

✓ ***Etapa de inserción. Observación y conocimiento Institucional***

Abril

Objetivos:

Que los alumnos:

- se inserten en el ámbito institucional con una idea global de las políticas sociales que ejecuta y de los servicios que presta;
- conozcan los objetivos institucionales, capacidad operativa, programas que desarrolla, problemática que atiende, recursos, etc.

Actividades:

Reunión Interinstitucional U.B.A., representada por los docentes de Taller con los Referentes Institucionales, que tendrán a su cargo a los alumnos en el Centro de Prácticas. Presentación, acuerdos, encuadre, carga horaria, contenido de la práctica. Actividad investigativa, por parte de los alumnos, con búsqueda de material bibliográfico y relevamiento para conocimiento de la Institución y de la problemática que atiende.

Resultado esperado: Inserción. Presentación institucional en el aula.

Mayo

Objetivos:

Que los alumnos:

- conozcan el marco teórico desde el cual se interviene;
- conozcan la metodología de trabajo de la Institución para lograr una adecuada operatividad;
- visualicen el rol profesional del Trabajador Social.

Actividades:

- Observación de entrevistas, lectura de legajos, de informes, de bibliografía y otras actividades que el referente considere oportunas para cumplimentar el objetivo propuesto.
- Puede comenzar, de acuerdo al nivel de complejidad de la problemática, a intervenir. En una primera etapa con acompañamiento del Referente Institucional.
- Actividad investigativa, por parte de los alumnos, organización de material bibliográfico, diseño de plan de obra y elaboración de la monografía.

Resultado esperado: Trabajo integrador (grupal) relacionando la problemática que aborda la Institución con la intervención del Trabajador social.

✓ ***Etapas de intervención con familias y seguimiento de casos***

Junio hasta fines de Noviembre

Objetivos:

Que los alumnos:

- realicen intervenciones con familias visualizando modalidad de abordaje y proceso metodológico;
- apliquen los instrumentos apropiados para dicha intervención;
- desarrollen capacidades críticas y propositivas en relación a la intervención, tomando como referencia la bibliografía.

Actividades:

- Entrevistas en sede y domiciliarias. Seguimiento de situaciones singulares. Derivaciones. Presentación de casos en reuniones de equipo, ateneos, etc.
- Reuniones de supervisión con el referente.

Resultados esperados:

- Investigación diagnóstica. Reconocimiento del problema objeto de intervención. Elaboración de diagnósticos ajustados a la realidad social. Planificación de la tarea. Definición de estrategias de intervención, evaluación de resultados. Elaboración de Informes Sociales.

- Presentación semanal de informes. Los mismos tendrán en cuenta la práctica Institucional y los requerimientos de pedagógicos de la Universidad.