

LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL.

CLAUDIA WELLER

VIVIANA LOPEZ

Introducción

Nos interesa presentar en estas Jornadas algunos resultados parciales que consideramos relevantes y que pertenecen al primer momento de la investigación “Los proyectos: una aproximación a la intervención profesional” - Programa de Investigación de Reconocimiento Institucional 2009-2011 Facultad de Ciencias Sociales UBA, con el fin de aportar al debate sobre la reconstrucción de lo público en el marco de un proceso de formación profesional de los trabajadores sociales.

En forma muy resumida podemos decir que la investigación “Los proyectos: una aproximación a la intervención profesional” se propone describir y analizar las prácticas pre profesionales de los alumnos del Taller III a partir de los diseños de proyecto que estos realizan durante la cursada.

En este diseño queda documentada principalmente la identificación y explicación del problema que origina la intervención y la estrategia que se desarrollara para lograr cambios en la situación inicial planteada.

Entendemos que el proyecto “es un escenario multiactoral que afecta de modo distinto a los diferentes actores sociales que se encuentran involucrados... y que dichos actores tendrán distintas interpretaciones del hecho o del problema ya que viven distintas realidades según sea posición” (ANDRADA .A 1999:67)

Entendemos en términos generales que la intervención que realizan los alumnos en su práctica pre profesional es una “intervención micro social”. Para autores como Alfredo Carballeda “...lo microsocio implica una mirada a lo local y una búsqueda de la singularidad del escenario de acuerdo con sus propias características y su relación con lo macro social...” (CARBALLEDA A., 2002:114)

Por otra parte, en el espacio taller se profundiza en un modelo de planificación donde “el análisis desempeña un rol que articule la teoría analítica del problema con la simulación de una futura práctica o intervención en el problema...y que sea posible este análisis en relación a las posibilidades de una determinada dinámica social y organización en particular” (ANDRADA.A, 1999:66)

Vamos a considerar al proyecto llamado de intervención como una herramienta que ordena y organiza la práctica de los alumnos en las instituciones donde se realizan las prácticas

A partir de conocer y sistematizar los proyectos, también buscamos aproximarnos al campo de la intervención profesional en el marco de las políticas públicas, para indagar sobre las actuales prácticas profesionales del trabajador social como un agente/actor que creemos que fundamentalmente desarrolla su actividad en el momento de la implementación de las mismas.

El análisis de la primera fase de la investigación se realizó tomando como unidad de análisis 15 proyectos de intervención que diseñaron los alumnos en la cursada de Taller III. A continuación presentamos una caracterización y análisis de estos proyectos

Localización de los proyectos

De los 15 proyectos de intervención (PI) seleccionados en la muestra, 7 se desarrollaron en ONG, 4 en instituciones del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, 3 pertenecientes al Gobiernos Municipales de la Provincia de Buenos Aires y 1 en una institución pública no gubernamental. Creemos que así quedarían representados los distintos actores que participan en la implementación de políticas públicas.

Como dice Oszlak “debemos considerar una suerte de división social del trabajo en la que, además del Estado, actores del mercado, de las ONG y de redes sociales solidarias toman a su cargo la satisfacción de numerosas necesidades colectivas... Pero esta división social del trabajo no es rígida. La respectiva intervención de cada actor fluctúa de acuerdo con circunstancias variadas: crisis socioeconómicas, orientaciones político-ideológicas predominantes u otras”. (OSZLAK,O,2006:17)

En lo que respecta a la localización geográfica ésta es variada, el 50 % de los centros están ubicados en Capital Federal y el resto en el conurbano.

Caracterización de los proyectos de intervención.

Los proyectos de intervención (PI), en su mayoría, se originan a partir de una demanda o situación problema que identifica el trabajador social que desempeña el rol de referente para la Materia Taller III.

La demanda de los referentes hacia los alumnos se puede vincular con un pedido para iniciar, mejorar, dinamizar, fortalecer la implementación de determinados programas y/o proyectos sociales.

La demanda hacia los alumnos en general está definida desde “un hacer”, Resulta más una tarea del espacio de taller la de “desnaturalizar” las problemáticas que subyacen a esa demanda.

Aquí se produce una tensión en el proceso de enseñanza – aprendizaje entre “el ponerse a hacer” sobre lo que el profesional ha identificado como espacio posible/necesario de intervención y la necesidad de comprender, explicar la problemática específica que aborda cada política/programa, la presencia de los actores, alcances de los programas y de la institución etc.

Los proyectos describen, explican y analizan los problemas sociales que abordan los servicios, programas y/o proyectos desde diferentes perspectivas conceptuales, focalizando su explicación en distintos aspectos del problema.

En la mayoría de los proyectos, se observa un mayor grado de análisis en el “aspecto del problema” que los alumnos “recortan” para diseñar el proyecto.

Esta forma de planificar una intervención, estaría vinculada a la idea de que a partir de acotar, recortar, identificar un problema posible de ser solucionado con la actuación profesional, la intervención tendría más posibilidades de ser exitosa.

Respecto a este punto y siguiendo el planteo que realiza Susana Cazzaniga, este tipo de prácticas se correspondería a una visión hegemónica del trabajo social que lo ha colocado

“entre los dispositivos que sostienen como objetivo la “solución de los problemas sociales” mediante una parafernalia de técnicas, instrumentos y recursos, donde circula de manera ilusoria, que su “buena” aplicación, en todo caso una eficiente y eficaz aplicación, tendrá como resultado esa solución.” (CAZZANIGA, S ,2009:1)

De acuerdo al tipo de problema que se identificaron en los proyectos podemos diferenciar tres grupos:

➤ Proyectos que parten de problemas acotados a una temática/problemática grupal.

Son los proyectos que identifican como problema de intervención un problema vinculado al campo grupal.

Por ejemplo, los alumnos toman el problema “la falta de integración grupal de los adolescentes beneficiarios del Programa XX en el barrio Las Peras”. En este tipo de proyectos, suele estar poco presente la identificación y análisis del problema social que origina la existencia del programa, en este caso el Programa XX. En estos casos, los proyectos quedarían acotados, limitados a introducir cambios en la esfera grupal

Creemos que en este tipo de proyectos no se estaría construyendo la intervención a partir de un problema social sino desde un problema vinculado al campo grupal, tomando el trabajo grupal como nivel de intervención y no como modalidad de intervención aplicable en todos los niveles de la misma, en muy diversas áreas y contextos.

Respecto a este punto, compartimos los que entre diferentes autores plantean Robertis y Pascal, quienes sostienen que “...las dimensiones individual, colectiva están siempre presentes en la práctica de los Trabajadores Sociales... son maneras profesionales de responder a las necesidades de una población... Se trata de modos de aproximación y de intervenciones diferentes. Esta elección vendrá guiada por el interés de la población, el tipo de necesidad o problema a resolver y la pertinencia de los medios de intervención. “(ROBERTIS Y PASCAL,1994:65)

➤ Los proyectos que toman centralmente como problemas la falta de acceso de la población a los “espacios” institucionales y/o grupales que ya se encuentran convocados/formalizados en las instituciones.

En estos proyectos, el problema que se identifica estaría definido por una dificultad de la población destinataria de los programas a utilizar los servicios, programas, proyectos institucionales.

Ejemplos:

“Falta de conocimiento de los servicios que brinda la institución...”

“Falta de información sobre los talleres...”

“Acceso deficiente por parte de la población a los distintos espacios que posibiliten el ejercicio de sus derechos

En este tipo de proyectos observamos que podría estar operando la idea de que el trabajador social debería aportar su instrumental técnico, su conocimiento para lograr que los objetivos institucionales o de los programas/proyectos puedan cumplirse sin la instancia de cuestionamiento a cerca de la pertinencia de dichos espacios vacíos de participación.

➤ Los proyectos que toman como problema la falta de espacios institucionales que favorezcan la circulación de la información y participación de las personas, grupos e instituciones en una temática específica.

Ejemplo: “Falta de espacios para que las personas asistan a realizar actividades...”

En este tipo de proyectos, las dificultades a resolverse estaría puestas del lado de las instituciones, quienes deberían habilitar espacios para que la participación – en sus distintos niveles o momentos- pueda concretarse, y de esta manera también garantizar que los objetivos previamente definidos puedan alcanzarse.

En la mayoría de estos proyectos la modalidad de intervención es grupal buscando crear entre sus miembros lazos solidarios. Al igual que Dell ‘Anno consideramos “que la identificación y propuestas de algunas cuestiones que podrían fortalecer una cultura solidaria, podrían ser tan variadas como múltiples pueden ser enfoques, creencias, ideologías al interior del colectivo profesional.” (DELL ANNO,A, 2006: 40)

Descripción y niveles de análisis del Problema

Se observan en los diseños de proyectos que presentan los alumnos diferentes formas, metodologías para identificar y describir un problema.

En la mayoría se identifica el problema poniendo de relieve su estado negativo o falta de solución.

Para explicar el problema los alumnos ponen el énfasis en la caracterización de las políticas sociales en el contexto del neoliberalismo.

Principalmente se fundamentan las causas del problema social a partir de la crisis del estado de bienestar y las políticas neoliberales implementadas en la década del 90 y como consecuencia de esto, el aumento de la pobreza, la exclusión y el deterioro del lazo social.

El problema social se fundamenta como resultado de la aplicación por parte de los gobiernos de un modelo económico-social, siendo menos presente la explicación del problema en el marco de las ciencias sociales.

Por lado se observa que:

- En la mayoría de los proyectos la falta de datos estadísticos para comprender la magnitud del problema.
- Un análisis detallado respecto de las características de la población que se ve afectada por el problema.
- La dificultad para lograr una fundamentación que de cuenta de los distintos niveles de explicación y análisis de un problema social.
- En general no se hace una diferenciación entre los niveles de análisis macro y micro social, en lo estructural y la singularidad del escenario de la práctica.
- En algunos casos los problemas se fundamentan con explicaciones causales muy generales, a tal punto que no permitirían entender cuál es el escenario singular de la intervención, desdibujándose el problema identificado para intervenir. En otros, se logra una explicación que da cuenta de la complejidad explicativa de los problemas que se abordan.

Principales estrategias que definen los proyectos

En relación a las principales estrategias presentes en los proyectos podemos mencionar:

- ❖ La articulación de las instituciones y organizaciones que comparten un territorio, y realizan acciones con la misma población y/o problema.
- ❖ Fortalecer las organizaciones comunitarias y los espacios grupales existentes.
- ❖ Promover la integración social a partir del desarrollo de programas de recreación poniéndose de relieve la instancia del juego como herramienta lúdica de integración.
- ❖ Mejorar la accesibilidad de la población a los espacios institucionales existentes.

Respecto a las principales actividades que se desarrollan en los proyectos, mencionamos:

- Convocatoria a las instituciones/grupos/personas a las cuales se busca involucrar en el proyecto.
- Planificación, realización y evaluación de encuentros, talleres, grupo y /o jornadas de debate, reflexión, aprendizaje sobre una temática definida con anterioridad por el equipo responsable del proyecto.
- Producción de material escrito. (Boletines)

En general, podemos observar en las estrategias y actividades propuestas en los proyectos, un reconocimiento a los derechos humanos como marco de referencia. Amelia Dell Anno (DELL ANNO, 2006) propone que “el reconocimiento de los derechos humanos ofrece una marco de referencia muy valiosa, evitando orientaciones que podríamos llamar “discrecionales”, al establecer objetivos de acción social.¹

Algunas consideraciones finales

- Observamos que en la práctica pre profesional de los alumnos, conviven prácticas profesionales heterogéneas, donde se manifiestan las perspectivas de intervención de por lo menos dos instituciones: la educativa- la Carrera de Trabajo Social - y la institución

¹ La autora presenta tres perspectivas de intervención interrelacionadas: la psicosocial, la intercultural y la perspectiva de ciudadanía. (DELL ANNO,A,2006: 40-45)

receptora, siendo los trabajadores sociales “referentes” de los alumnos los que imprimen mas fuertemente la perspectiva de intervención de la profesión en ese escenario singular.

- A partir de una lectura integral de los proyectos, concluimos que la planificación se realiza desde diferentes perspectivas conceptuales, ideológicas respecto a la comprensión de los problemas sociales y la intervención profesional. Observamos practicas donde se estaría operando una comprensión de “los problemas sociales” contruidos desde la lógica de transitoriedad² y perspectivas que como dice Susana Abad “buscan encontrar la especificidad en una práctica actual que surja de ese objetivo final (el cambio social) pero se mueva en el espacio de lo “posible” aceptando lo que yo llamo el “mientras tanto”... cuando digo mientras tanto, aunque puede parecer un posicionamiento que minimiza la importancia de esa práctica social, quiero decir, por el contrario, que es realmente necesario seguir trabajando en pos de metas intermedias en el camino de la remoción de las verdaderas causas de la exclusión , la opresión y la dependencia.” (ABAD ,S ,2006:81-82)
- A partir de la experiencia de la práctica de los alumnos en una organización ya sea gubernamental o pública no gubernamental, creemos que es necesario seguir profundizando desde la formación académica en las distintas concepciones teóricas sobre la intervención social y la intervención profesional; así como la distinción, “entre lo que es esencialmente un proceso político y lo que es un proceso técnicamente racional” (OSZLAK, 2006: 16)
- El taller III ofrece la posibilidad de analizar la intervención profesional en el marco de las políticas públicas, permitiendo identificar los actores intervinientes, los aciertos, las tensiones y conflictos que se presentan en la implementación de programas y proyectos sociales.
- De acuerdo a las características que adquieren las practicas pre profesionales de los alumnos en este nivel y en relación a las políticas públicas, los trabajadores sociales estarían participando principalmente en el momento de implementación de las políticas públicas. Para autores como Cohen E. Y Martínez R., la demanda hacia los alumnos estaría orientada a intervenir en los llamados problemas en la gestión de un programa y/o proyecto.

² Margarita Rozas se refiere a la concepción de “la cuestión social que parte de la consideración que la misma es apenas una disfunción superable y que por lo tanto las desigualdades sociales no constituyen un producto de la forma de organización de la sociedad, no comprometen el funcionamiento del sistema como tal, por ello se les atribuye un carácter transitoria y pueden ser solucionables en ese limite. (ROZAS PAGAZA Margarita, 2001:223)

Desde esta lectura, se abriría la posibilidad de poner la mirada y la formación más específica en la gestión de políticas sociales.

- Creemos que en ámbito académico es importante profundizar en la fundamentación de los problemas sociales ya que coincidimos con el planteo que autores como Susana Cazzaniga (CAZZANIGA,2002) realizan sobre la necesidad de alcanzar mayores grados de conocimiento teórico sobre la problemáticas sociales para sostener mejores intervenciones profesionales
- Se observa la dificultad para lograr identificar/relacionar (las mediaciones) entre los problemas sociales que abordan las políticas públicas y la demanda de intervención profesional.
- Respecto a las estrategias de los proyectos, podríamos hacer una lectura desde la concepción de las políticas y programas no solo desde la resolución material de los problemas sociales sino desde la perspectiva de la integración social (MERKLEN,1999). Es en este punto donde los proyectos incluyen como estrategia de intervención la posibilidad de generar y promover espacios que permitan el encuentro, el intercambio, la integración de las poblaciones más vulnerables o marginales a los espacios institucionales.
- Creemos que sería importante en la formación académica, la posibilidad de que los proyectos puedan desarrollarse con más tiempo, ya que esto favorecería la comprensión sobre la realidad social, las situaciones que se intentan modificar y a su vez, se estaría promoviendo intervenciones profesionales más sostenidas en el tiempo. Siguiendo las propuestas que realizan algunos autores, nos interesa rescatar el planteo que realiza Denis Merklen (MERKLEN,1999) a cerca de la necesidad de “generar instancias de largo aliento que permitan un seguimiento de la evolución de los proyectos y de la situación de las poblaciones, que incluyan ámbitos de discusión entre los técnicos, la población y los políticos. Una de las principales dificultades, una vez decidida una inversión social, es la continuidad y la progresión de la actividad que suele deteriorarse con el paso del tiempo e ir hundiéndose en el cuadro del deterioro generalizado.” (MERKLEN ,D1999:22)

Bibliografía:

CARBALLEDA Alfredo, (2002) La intervención en lo social: exclusión e integración e los nuevos escenarios sociales. Bs.As., Paidós .

CAZZANIGA Susana, La imposibilidad de la intervención profesional: reflexiones para poder repensar. Ponencia presentada en las Jornadas de Investigación en Trabajo Social, Facultad de Trabajo Social UNER, 2009

DELL ANNO Amelia “Trabajo Social y Proceso Grupal. Hacia una cultura de la solidaridad en DELL ANNO Amelia y TEUBAL Ruth compiladoras (2006) Resignificando lo grupal en Trabajo Social. BsAs. Espacio.

ABAD Susana “Entrevista a Susana Abad: La Especificidad en el Trabajo Social, ese interrogante que sigue cuestionándonos” en DELL ANNO Amelia y TEUBAL Ruth compiladoras (2006) Resignificando lo grupal en Trabajo Social. Bs.As. Espacio.

DE ROBERTIS C y PASCAL H (1994) La intervención colectiva en trabajo Social: La acción con grupos y comunidades. Bs.As., El Ateneo.

MERKLEN Denis, (1999) La cuestión social en el sur desde la perspectiva de la integración. Políticas sociales y acción colectiva en los barrios marginales del Río de la Plata. Centro de Documentación en Políticas Sociales. Documento 20. Bs.As, Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

OSZLAK Oscar, “Algunas Tendencias en el análisis de Políticas Públicas” en BERTOLLOTO Maria y LASTRA Maria compiladoras (2007) Políticas Públicas en la Argentina Actual . Análisis y experiencias Bs.As., Ediciones Cooperativas

ROZAS PAGAZA Margarita (2001) La intervención profesional en relación a la cuestión social, Bs.As Espacio