

**Facultad de Ciencias Sociales  
Carrera de Trabajo Social**

**Seminario de Posgrado Introdutorio: “Dimensiones del diagnóstico social para el abordaje integral de la violencia contra las mujeres”**

**Responsable del dictado:** Mg. Bibiana Travi. Docente colaborador: Lic. Esteban Martín.

**Fecha de dictado:** Segundo cuatrimestre 2017

**Carga Horaria:** 16 hs.

**Introducción, fundamentación y antecedentes**

Esta propuesta consiste en un seminario de posgrado de actualización profesional y de carácter introductorio, sobre las múltiples dimensiones que requiere la elaboración de diagnósticos sociales como herramienta indispensable para la toma de decisiones y la intervención fundada.

Considerando las intervenciones profesionales como procesos dinámicos en los que se conjugan conocimiento y acción, el diagnóstico social es un momento crucial para el diseño de estrategias de intervención integrales, tanto preventivas como asistenciales. Partiendo desde un enfoque comprehensivo, se considera que el diagnóstico es un *momento de apertura, conocimiento, aproximaciones sucesivas y evaluación preliminar* respecto de la situación-problema que presenta un sujeto y en tal sentido debe aportar la información necesaria tanto para el diseño e implementación de estrategias, como los elementos necesarios y suficientes para la elaboración de Informes sociales.

De manera que a lo largo del seminario se abordarán por una parte, cuestiones teórico-metodológicas, técnico-instrumentales y ético-políticos vinculados a su elaboración, así como el análisis de los factores que inciden en la problemática de la violencia contra las mujeres y deben ser considerados en su elaboración en vistas a un abordaje integral.

Dada la complejidad y el carácter masivo que adquiere la violencia hacia las mujeres en sus diversas modalidades e intensidad, es imprescindible la capacitación de las/os profesionales a fin de lograr intervenciones pertinentes y eficaces que garanticen al defensa irrestricta de los derechos de las personas involucradas.

Esta propuesta tiene como antecedentes, la trayectoria de más de 20 años de trabajo profesional de la responsable del dictado en asistencia directa, capacitación y supervisión de equipos profesionales, y la formación de postrado en el tema (especializaciones y maestría en Política Social)

**Objetivo General**

Brindar las herramientas *conceptuales y teórico-metodológicas básicas* que permitan una comprensión de las múltiples dimensiones del diagnóstico social y su elaboración para el abordaje integral de la violencia contra las mujeres.

**Objetivos específicos**

Que las/os participantes logren:

- . Reflexionar y conceptualizar acerca de los enfoques teórico-explicativos y las categorías teóricas clave para la descripción y comprensión de las diversas formas de violencia contra las mujeres como fenómeno histórico-socio-político-cultural.
- . Identificar y conceptualizar los procesos que conducen al diagnóstico social, su desarrollo histórico, tradiciones disciplinares y perspectivas actuales.
- . Identificar y los principios básicos para el diseño y abordaje integral, intersectorial e interdisciplinario de la violencia contra las mujeres.
- . Analizar el lugar del diagnóstico en los informes sociales, su estructura, redacción y contenido básico.
- . Profundizar y actualizar los conocimientos en relación al uso de las técnicas e instrumentos de conocimiento e intervención: entrevistas, objetivos, encuadre, la historia social, las características fundamentales del informe diagnóstico: estructura, redacción y contenido básico.
- . Analizar en rol de las/os profesionales en los diversos ámbitos de inserción laboral y en el marco de la legislación vigente a nivel provincial y nacional.

**Destinatarios:** estudiantes avanzadas/os y trabajadoras/es sociales.

### **Contenidos**

1. La violencia hacia las mujeres en el ámbito doméstico. Nociones básicas. Violencia, violencia de género, violencia contra la mujer. Conceptualización.
2. Contexto social de la Violencia Familiar. El maltrato como fenómeno histórico-socio-político-cultural. La eficacia de los mitos. Estereotipos masculinos y femeninos.
3. Modelos teórico-explicativos: El modelo psiquiátrico, el modelo socio-cultural, psico-social, los enfoques sistémicos. El modelo ecológico multidimensional.
4. La violencia en las relaciones de pareja. Características y tipología de relaciones (apego, dependencia, autonomía). Tipos de Abuso, manifestaciones y efectos. “Ciclo de la Violencia Conyugal”. Perfil y características de la mujer maltratada y el varón violento<sup>1</sup>.
5. Aspectos legales. Legislación vigente a nivel provincial y nacional. Alcances.
6. Criterios básicos para un abordaje integral, intersectorial e interdisciplinario Problemáticas sociales complejas. El Trabajo Interdisciplinario. Roles y funciones de los profesionales.
7. El proceso de intervención en Trabajo Social. Conceptualización. La intervención profesional transformadora: características fundamentales. Los momentos del proceso de intervención: fase inicial, fase intermedia, fase final. Orden lógico y orden cronológico.
8. La Fase Inicial: de la demanda a la construcción del problema objeto de intervención. El diagnóstico social. Desarrollo histórico, tradiciones disciplinares y perspectivas actuales. El papel de la teoría en el proceso de intervención. La perspectiva de los sujetos.
9. Técnicas e instrumentos de conocimiento e intervención. La Entrevista: objetivos, encuadre. La historia social. La conclusión diagnóstica: fundamento de la intervención profesional. El informe diagnóstico: estructura, redacción y contenido básico.

### **Bibliografía general y de consulta**

Al inicio del seminario se indicará la bibliografía específica y a trabajar en cada encuentro.

---

<sup>1</sup> Se hace referencia a las parejas heterosexuales.

- .AAVV (2001). *El Diagnóstico Social. Proceso de conocimiento e Intervención Profesional*. Buenos Aires: Espacio.
- . ALAYON, Norberto (2014). *La Argentina Populista*. Buenos Aires: Espacio Editorial. Caps. 5, 7, 10.
- . ALBERDI, Inés (2005). Cómo reconocer y como erradicar la violencia contra las mujeres. En: *Violencia: Tolerancia cero*. Barcelona: Fundación “La Caixa”.
- . CARBALLEDA, Alfredo (2008): *Los cuerpos fragmentados. La intervención en lo Social en los escenarios de la exclusión y el desencanto*. Buenos Aires: Paidós.
- . CECCHINI, S. –MARTINEZ, R. (2011). *Protección social inclusiva. Un mirada integral, un enfoque de derechos*. Sgo. De Chile: CEPAL. DIGITALIZADO.
- . DI CARLO, E. – BEA, E. (2005). “El Servicio social desde y el paradigma humanista dialéctico”. En: DI CARLO, E. Trabajo Social y Persona. Fundación PAIDEIA-Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social, Universidad Nacional de Mar del Plata.
- . DI CARLO, E. y equipo (2001). *La Comprensión como Fundamento del Servicio Social*. Fundación PAIDEIA, Mar del Plata.
- . DI CARLO, E. y Equipo (2005). Bases de la metodología del Servicio Social. Fundación PAIDEIA-Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social, Universidad Nacional de Mar del Plata.
- . DUTTON, D. (1997). *El golpeador. Un perfil psicológico*. Buenos Aires: Paidós. Ed. Universidad.
- . FERNANDEZ, A. M. (1993). *La mujer de la ilusión*. Ed. Paidós, Bs. As., 1993.. FERREIRA, G. (192). *Hombres Violentos, Mujeres Maltratadas*. Buenos Aires: Sudamericana.
- . FERREIRA, G. (1991). *La Mujer Maltratada*. Buenos Aires: Sudamericana.
- . FRANCO AGUDELO, S. (1989). Violencia y Salud. Ensayo, presentado en la reunión del Grupo de trabajo Violencia y Salud. Río de Janeiro, Brasil.
- . FRANCO , M. y BLANCO, L. (1998). Enfoque de riesgo. En: EROLES, c. (COORD.) *Familia y Trabajo social*. Espacio Editorial.
- . GÓMEZ SERRA, Miguel (2004). *Evaluación de los servicios sociales*. Barcelona: Gedisa.
- . HAMILTON, Gordon (1992). *Teoría y Práctica de Trabajo Social de Casos*. Méjico: Ed. Científicas La Prensa Médica Mexicana, S. A. de C. V (1ra. Ed. 1940)
- . HENDERSON GROTEBERG, Edith (2001): *Nuevas tendencias en resiliencia*. En: MELILLO, Aldo y SUÁREZ OJEDA, Elbio (comp.) (2001) *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.
- . KEINER, Alicia (2003): “El informe social como herramienta de Inclusión social”. En: Jornadas de Familia y cuestión Social. Colegio de Asistentes Sociales de Entre Ríos y Facultad de trabajo social de la Universidad Nacional de Entre Ríos. Paraná, 3 y 4 de abril.
- . KISNERMAN, Natalio (1998). *Pensar el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- . MARCÓN, Osvaldo (2008). *El secreto profesional*. Buenos Aires: Espacio.
- . MEZZA, Miguel (2005): *El informe social*. En: TONÓN, Graciela (Comp.). *Las técnicas de actuación profesional en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- . PEREYRA, Norma. 2007. “El informe social: una narrativa del Trabajo Social en el marco institucional”. En: *El Informe, El Registro*. Área de Capacitación y Postgrado. Facultad de Trabajo Social. UNER. Paraná.
- . PERLMAN, Helen (1992). *El Trabajo Social Individualizado*. Méjico: Ed. RIALP, S.A.
- . RICHMOND, Mary (2005). *Diagnóstico Social*. Siglo XXI Editores de España. (1ra. Ed. 1917, Russel Sage Foundation, New York ). Prólogo, Caps. 1y 19.
- . ROBLES, Claudio. 2009. Algunas reflexiones en torno al uso de protocolos elaborados para el Trabajo Social. Mimeo.

- . ROZAS PAGAZA, Margarita (1998): *Una perspectiva teórico-metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- . TOWLE, Charlotte (1964). *El Trabajo Social y las necesidades humanas básicas*. Mexico: Prensa Médica Mexicana.
- . TRAVI, Bibiana (2006). *La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social. Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social*. Buenos Aires: Espacio.
- . TRAVI, Bibiana (2006). *La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social. Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social*. Buenos Aires: Espacio.
- . TRAVI, Bibiana (2010). "El compromiso fundacional de Trabajo Social con los procesos de Emancipación Social y la producción de conocimientos. Perspectivas actuales". Ponencia presentada en: XXV CONGRESO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL "Aportes del Trabajo Social a los procesos de emancipación social". Posadas. Misiones 8, 9 y 10 de Julio.
- . TRAVI, Bibiana (2012). "El diagnóstico y el proceso de intervención en Trabajo social: hacia un enfoque comprehensivo". En: Ponce de León, A. – Krmpotic, C. (coord.). *Trabajo social forense. Balance y perspectivas*. Buenos Aires: Espacio.
- . ULLA, L.-GIOMI, C. (2006): *Guía para la Elaboración de Proyectos Sociales*. Buenos Aires: Espacio - INCIDE.
- . VELAZQUEZ, Susana (2003). *Violencias cotidianas, violencia de género*. Buenos Aires: Paidós. Págs. 23 a 67.
- .TRAVI, Bibiana (2004): "El proceso de evaluación de Proyectos Sociales según la propuesta de Arlette PICHARDO MUÑIZ". Ficha de apoyo académico. Carrera de Trabajo Social, UNLu.

#### **Modalidad Pedagógica y forma de dictado**

El seminario se desarrollará en 6 (seis) encuentros de 2,40 hs. presenciales.

\* **Semipresencial:** clases presenciales con exposiciones teóricas, trabajos domiciliarios, grupales, en pequeños grupos, plenarios para el intercambio de reflexiones y experiencias.

#### **\* Teórico-Práctica:**

Se ofrecerá a los participantes una vasta y actualizada bibliografía para su análisis y reflexión y se trabajará con experiencias concretas surgidas en el ámbito de trabajo.

Es condición indispensable la lectura de la bibliografía a indicar oportunamente antes del inicio del seminario.

#### **\*Foro y consultoría virtual**

A través del correo electrónico las/os participantes podrán realizar consultas, sugerencias y aportes para el desarrollo del seminario.

**Evaluación:**

a) Requisitos para obtener una **constancia de Asistencia**

Se requerirá el 80% de asistencia a las clases presenciales

b) Requisitos para obtener el **certificado de Aprobación**

- 80 % de Asistencia a las clases presenciales.
- Trabajo final aprobado.

**Características del Trabajo Final**

Se trata de un trabajo escrito, de carácter individual o grupal (según ámbito de inserción laboral) en el que se evaluará: la integración de los contenidos teóricos de Seminario, la utilización de la bibliografía y su vinculación con el ejercicio profesional actual.