



UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: **TRABAJO SOCIAL, PROCESOS GRUPALES E INSTITUCIONALES.**

Primer cuatrimestre de 2018

EQUIPO DOCENTE

Profesor a cargo: **Lic. Graciela Ferrari (adjunta interina)**
JTP interina: **Lic. Daniela Altavilla**
Ayudante de Primera: **Lic. María Laura Marcone,**
Ayudante Ad Honorem **Lic. Victoria Petruich**
Ayudante Ad Honorem **Lic. Daniela Chappero,**

Teórico **miércoles de 17 a 19 hs.**

Práctico **miércoles de 15 a 17 hs.**

Práctico **miércoles de 19 a 21 hs.**

FUNDAMENTACIÓN

La asignatura “*Trabajo Social: Procesos grupales e institucionales*” se inscribe en el subtrayecto que concierne a los fundamentos teóricos, metodológicos y operativos de la formación académica. Tiene entre sus propósitos *promover capacidades y actitudes para favorecer la formación de profesionales críticos de la realidad social, para contribuir a procesos de transformación social en interacción con los actores sociales e institucionales vinculados al proceso de intervención.*

Concebimos a las organizaciones y los grupos como espacios de praxis, de disputa, de tensión, de organización de los sujetos sociales, interpelados por múltiples atravesamientos: históricos, sociales, políticos, económicos, culturales, ideológicos e individuales.

En estos espacios, los sujetos comparten necesidades y encuentran alternativas superadoras para afrontar las consecuencias del impacto que tienen sobre sus vidas las políticas neoliberales. Desde esta perspectiva, los grupos son lugares de resubjetivación y solidaridad.

Resulta fundamental que el/la Trabajador/a Social, que desarrolla su actividad profesional en estos espacios, cuente con esquemas conceptuales, metodologías y técnicas para intervenir en los procesos grupales e institucionales, aportando a la comprensión de dichos procesos desde una perspectiva integral y compleja. Dicha perspectiva sostiene que los procesos grupales son comprendidos cuando la intervención profesional no sólo se centra en el análisis de la dinámica que acontece en los microespacios, sino cuando ese acontecer es reconocido como emergente de un contexto más amplio, de una realidad social multideterminada que los atraviesa y los influye. Implica vislumbrar la lógica de las transformaciones políticas, económicas, sociales, culturales que cruzan el campo grupal, modificando y condicionando los escenarios de los ámbitos en los que el/la Trabajador/a Social actúa profesionalmente. Escenarios y ámbitos que se analizan desde el paradigma de la complejidad y desde una perspectiva dialéctica a fin acompañar a los grupos en el proceso de transformación de la realidad, tendiente a recuperar valores y derechos.

Los grupos no pueden ser pensados independientemente de las instituciones, entendidas en su concepción abstracta como “*un cuerpo jurídico cultural compuesto de ideas, valores, creencias, leyes, etc. que determinan una forma de intercambio social*”¹ Las instituciones se materializan en las organizaciones, las cuales son atravesadas por el sistema de representación de lo social e influyen en el mundo interno de los sujetos operando en la constitución de su subjetividad, en los modelos de interpretación de la realidad e influyendo sobre las propias expectativas y las de los otros.

¹ Schvarstein, L. Psicología social de las organizaciones. Nuevos Aportes. Paidós. 1992. Pag 26

El trabajo con grupos es un dispositivo apropiado para afrontar el quebrantamiento de las relaciones entre los sujetos. Busca problematizar el discurso que promueve la competencia y la rivalidad entre los sujetos permitiendo que emerja la potencia que tienen los procesos sociales.

La construcción de espacios de subjetivación, de fortalecimiento de lazos sociales genera en conjunto alternativas creativas y solidarias hacia la defensa de los derechos de los sujetos sociales. La intervención profesional deberá posibilitar la reflexión de los sujetos y de los grupos para que sean capaces de develar esos mecanismos institucionales que vulneran sus derechos y contribuir así a la intensificación de los vínculos de solidaridad y cooperación social.

PROPOSITO

Problematizar la realidad comunitaria, institucional y de los grupos para favorecer, a través del dispositivo grupal, la intervención operativa de los/las trabajadores sociales en los procesos de organización de los sujetos sociales con miras a la transformación social.

OBJETIVOS

- Comprender la interrelación dialéctica y los múltiples atravesamientos: históricos, sociales, políticos, económicos, culturales, individuales, existentes entre lo institucional, lo organizacional y lo grupal.
- Desarrollar en los/las estudiantes condiciones para el análisis crítico de la realidad a fin de que puedan construir una visión integradora del objeto de estudio, superando visiones dogmáticas y entendiendo los cambios producidos en el orden social,
- Reflexionar sobre los fundamentos epistemológicos del Trabajo Social generando competencias para la investigación y la intervención en los procesos institucionales y procesos grupales.
- Conocer y apropiarse del dispositivo grupal como herramienta metodológica de intervención en el espacio comunitario, en las organizaciones e instituciones y en los grupos
- Desarrollar capacidades y actitudes con el fin de construir y apropiarse de herramientas teórico-metodológicas que enriquezcan la intervención profesional en los distintos ámbitos de inserción del trabajador/a social.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de la materia trabajamos en dos instancias relacionadas: Teórica-práctica.

Ambos espacios se constituyen en momentos de problematización de los contenidos por lo que se fomenta la participación activa y protagónica de los estudiantes.

En los prácticos se debaten y re trabajan contenidos desarrollados en el teórico referidos a los grupos y las organizaciones. En el devenir de la tarea, los integrantes resuelven obstáculos que aparecen en los intercambios, generándose situaciones de tensión propias de los grupos, comprendidos como espacios de disputa y confrontación de ideas y sentimientos. Las vivencias que acontecen pueden ser reflexionadas y conceptualizadas. Es desde esta perspectiva de trabajo que los estudiantes se instrumentan con herramientas conceptuales y metodológicas para la intervención.

Concientizar el proceso de conformación grupal resulta esclarecedor y de gran valor formativo ya que les permitirá apropiarse de los instrumentos y orientar sus prácticas para intervenir como trabajadores/as sociales en el campo grupal, problematizado a partir de los cruces y relaciones entre institución, organización y grupo

MODALIDAD DE FUNCIONAMIENTO DE LA CÁTEDRA. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

La modalidad está integrada por **un momento** de desarrollo **teórico** de núcleos temáticos contenidos en las unidades y por una instancia del práctico, un momento de análisis y problematización de los temas desarrollados a partir del trabajo de los textos bibliográficos y otras propuestas pedagógicas y didácticas implementadas por la cátedra (presentación de videos-documentales; testimonios orales de quienes participan en diversas modalidades de agrupamiento; presentación de documentos sobre experiencias grupales, técnicas de trabajo para el aprendizaje académico)

Promediando el cuatrimestre, los/las estudiantes realizarán un diagnóstico del proceso del grupo de práctico, haciendo una lectura del acontecer grupal a partir de la articulación de los contenidos teóricos que den cuenta del momento por el que atraviesa el grupo. Sobre esa base planificarán una reunión grupal para transitar por la experiencia de coordinación y observación. Este espacio forma parte de una instancia valiosa de aprendizaje en la

cual se pone de manifiesto las posibilidades de articulación entre la teoría y la práctica y el análisis de los instrumentos metodológicos para la intervención en el campo institucional y grupal.

La **planificación de la reunión grupal** será elaborada en subgrupos y presentada a las docentes en fechas preestablecidas.

Las/los estudiantes participarán de la experiencia de supervisión sobre la planificación y las estrategias de intervención en el grupo y una instancia de supervisión posterior a la coordinación con el aporte tanto del equipo docente como de los demás compañeros/as del práctico.

CONDICIONES PARA LA REGULARIZACIÓN.

Según lo estipula el reglamento académico.

75% de asistencia a los prácticos obligatoria

Participación en las Instancias de los dos parciales.

Entrega y aprobación de los trabajos prácticos en tiempo y forma.

MODALIDADES DE EVALUACIÓN

Instancias de exámenes parciales

- **Primer parcial domiciliario realizado en grupo.** Se trata de una propuesta de análisis sobre el proceso de alguna experiencia grupal concreta en un contexto institucional. El trabajo es domiciliario realizado en pequeños grupos.
- **Segundo parcial escrito individual.** Se evaluará la comprensión de contenidos teóricos y metodológicos a través del análisis de diferentes experiencias grupales e institucionales como herramientas para intervención.
- **Planificación y análisis de la reunión grupal** Esta instancia de trabajo será evaluada teniendo en cuenta la utilización de los contenidos conceptuales y metodológicos, la participación de todos los/las integrantes que conforman el subgrupo en su elaboración, la entrega de la misma en tiempo y forma y la participación en la instancia de supervisión.
- **Instancia de final (sólo para los/las estudiantes que no hayan aprobado las instancias parciales)**
- **Coloquio final.** En la instancia del final, pueden presentarse hasta 3 integrantes, debiendo efectuar un abordaje teórico de los núcleos temáticos contenidos en las unidades, además de incorporar en su análisis situaciones y/o experiencias grupales e institucionales que permitan articular el análisis teórico con la práctica concreta.

Aspectos que se consideraran para la evaluación conceptual de los/las estudiantes.

Se considera a la evaluación como un proceso permanente. La asistencia y la participación constituyen bases fundamentales para construir un concepto general de la cursada. El compromiso de los/las estudiantes puesto en acción a lo largo de la cursada será un elemento de consideración en la instancia de evaluación final, porque dicho compromiso dará cuenta no sólo de los resultados sino también del proceso de aprendizaje. Además se tendrá en cuenta:

- Lectura de los insumos bibliográficos.
- Participación. (aportes de contenidos teóricos, experiencias y vivencias, dudas, preguntas, etc.)
- Integración de los contenidos del teórico, con la bibliografía,
- Compromiso con el grupo y la tarea.
- Asistencia y sostenimiento del encuadre.
- Cumplimiento de las propuestas didácticas planteadas por el equipo docente (trabajos prácticos individuales y grupales), de acuerdo con el cronograma previsto e informado por la cátedra.
- Concurrencia a la instancia de evaluación del proceso grupal.

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

Unidad I INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES Y GRUPOS: ANÁLISIS DESDE UNA CONVERGENCIA EPISTEMOLÓGICA

Ámbitos de inserción del sujeto: comunidad, institución, organización y grupos, sus atravesamientos: históricos, sociales, políticos, económicos, contextuales y culturales. Posicionamiento teórico-metodológico desde una convergencia epistemológica. Teoría de la complejidad. Interdisciplinariedad. Multirreferencialidad. Dialéctica. Relación entre principios y leyes de la dialéctica. Otras teorías: sistémica, Pichoniana y Pedagogía crítica de Paulo Freire.

Surgimiento y evolución histórica de la grupalidad como espacio de intervención del Trabajo Social. Los tres momentos epistemológicos.

Bibliografía obligatoria:

- Morin, Edgar (1995): Introducción al pensamiento complejo. Parte III y IV. España, Editorial Gedisa.
- Souto, Marta (2000): "Las formaciones grupales en la escuela". Capítulo I. Buenos Aires, Editorial Paidós.
- Morin, Edgar: "Sobre la Interdisciplinariedad". Publicado en el boletín Nº 2 del Centre International de Recherches et Etudes Transdisciplinaires. Pag 1-4 y 6-9)
- Georges Politzer: (2004) Principios elementales de filosofía, cuarta parte estudio de la dialéctica capítulo segundo las leyes de la dialéctica. España, Editorial Akal
- Quiroga, Ana (1986) "Enfoques y perspectivas en Psicología Social", Buenos Aires, Ediciones Cinco. Pag. 31 a 46.

Bibliografía Complementaria:

- Freire, Paulo (1974) La educación como práctica de la libertad. Cap. 1 Educación y Concienciación. Buenos Aires. Siglo XXI Editores.
- Fernández Ana María (2002): El Campo Grupal, pag. 24-28, Buenos Aires, Editorial Nueva Visión

Unidad II. MODALIDADES DE AGRUPAMIENTO EN EL CONTEXTO ACTUAL.

Tema 1:

- **INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES, GRUPOS.**
RELACIONES DE INTERDEPENDENCIA EN EL ESPACIO COMUNITARIO

Instituciones y Organizaciones. Las Organizaciones y los grupos. El grupo y su inscripción en el espacio institucional. Grupos Sujeto y Grupos Objeto en las organizaciones. Lo instituido y lo instituyente. La Intervención Comunitaria.

Tema2:

- **EL/LA TRABAJADOR/A SOCIAL EN EL ESPACIO GRUPAL E INSTITUCIONAL.**
CONDICIONES LABORALES E INTERDISCIPLINA

Intervención del/la trabajador/a social con grupos en instituciones y/o en diferentes modalidades asociativas. Condiciones laborales de los/las trabajadores/as sociales en los espacios institucionales y comunitarios.

Bibliografía obligatoria:

- Schvarstein, Leonardo (2002): Psicología Social de las Organizaciones. Buenos Aires, Nuevos Aportes". Capítulo 1. Editorial Paidós. Solo generalidades Cap 1
- Consejo Profesional de trabajo social CABA. Secretaría de asuntos profesionales (2015) Trabajo de investigación: - La precariedad de nuestras vidas. Condiciones de trabajo en la contemporaneidad del Trabajo Social
- Cazzaniga Susana(2007). Hilos y Nudos. Cap. Trabajo Social e Interdisciplina: Una cuestión de los equipos de salud. Buenos Aires. Editorial Espacios.
- Stolkner, Alicia (1999) La interdisciplina: entre la epistemología y las prácticas. Publicado en el Campo Psi.

Bibliografía complementaria:

- Del Cueto Ana María. Grupos, Instituciones y Comunidades. Lugar Editorial. Cap IV. Las Instituciones95-114 y Cap V Intervención Comunitaria pág. 117-127
- Cademartori, Fiorella, 2011. Reconstruir la historia: acerca de la ¿ausencia? En el reconocimiento de clase de los trabajadores sociales. Plaza Pública, Revista de Trabajo Social – FCH – UNCPBA
- Cademartori, Fiorella, 2011. Procesos de trabajo de los trabajadores sociales en la Argentina contemporánea: mediaciones y determinaciones en la intervención profesional. 4. Maestría en Trabajo Social.

UNIDAD III TEMA 1

• EL GRUPO COMO ÁMBITO E INSTRUMENTO DE INTERVACIÓN

El concepto de grupo. Resistencias psicológicas y sociológicas. Grupo y serie. Grupo y contexto. Organizadores de la estructura grupal. Perspectiva operativa. Uso de la noción de Campo Grupal. Introducción al Esquema del Cono Invertido como herramienta de análisis del proceso grupal.

Estrategias y técnicas para la integración grupal.

Bibliografía obligatoria:

- Rosenfeld, David (1972): "Sartre y la psicoterapia de los grupos". Capítulo I. Buenos Aires, Editorial Piados.
- Quiroga, Ana (1999): "Enfoques y perspectivas en psicología social". Artículo: "El concepto del grupo y los principios organizadores de la estructura grupal". Buenos Aires, Editorial Ediciones Cinco.
- Fernández Ana- De Brassi(1993)Tiempo histórico y campo grupal. Masas , grupos e Instituciones. Nueva Visión. Buenos Aires- pág 10 - 15
- Anzieu, Didier; Martín, J. (1994): "La dinámica de los grupos pequeños". Resistencia epistemológica al concepto del grupo. Editorial Biblioteca Nueva. (Pag. 11-16)
- DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA SOCIAL (PICHON RIVIERE) Concepto de Cono Invertido (pag. 6 y 7)

<http://sites.google.com/site/pczau/Home>

Unidad III. TEMA 2

• EL GRUPO: PERSPECTIVA OPERATIVA.

ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL ACONTECER GRUPAL.

Proceso grupal. Grupo centrado en la tarea. Encuadre. Instancias organizativas. (pre-tarea, tarea y proyecto) y momentos temporales de una reunión (apertura desarrollo y cierre). Variables de análisis, el esquema del cono invertido y su utilización en el diagnóstico grupal. El trabajo con crónicas. La dinámica grupal. El papel del conflicto en lo grupal. Estrategias de intervención como *caja de herramientas*

Bibliografía obligatoria

- Manigot, Marta: "El coordinador ante la pretarea". Buenos Aires, Ediciones Cinco, s/f.
- Momentos temporales de una reunión. Ficha de cátedra. Buenos Aires, 2017 Ferrari Graciela
- Souto, Marta (2007): "Hacia una didáctica de lo grupal Miño y Dávila Editores. Cap. Enfoque dialéctico de los grupos. Apartado 4.3 "El papel del conflicto en lo grupal"
- Pichón Riviere, Enrique (1984) Revista Temas de Psicología Social. Historia de la Técnica de los grupos Operativos. Año 7 N° 6
- García Rodríguez Marisa. Introducción a la concepción operativa de grupo Asociación Convergencias en Terapia Operativa Psicoanalítica. Granada. 2009. <http://convergenciasentop.org/web/index.php/publicaciones/4-formacion-del-terapeuta/16-introduccion-a-la-concepcion-operativa-de-grupo>.

Bibliografía complementaria

- Foucault, M. (1991) *De los suplicios a las celdas*, en: Saber y verdad. Madrid: Ediciones de la Piqueta.
- Murillo, S. (1997) *El discurso de Foucault: estado, locura y anormalidad en la construcción del individuo moderno*. Buenos Aires: Oficina de Publicaciones del CBC. Universidad de Buenos Aires, Carrera de Sociología.

Unidad IV

• COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE:

VECTORES SIGNIFICATIVOS PARA LA INTERVENCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES Y EN LOS GRUPOS.

TEMA 1

• **LA COMUNICACIÓN**

La comunicación en las organizaciones sociales. La comunicación comunitaria.

La comunicación en los grupos. La comunicación como variable significativa del Cono Invertido y su relación con los demás vectores.

Herramientas para comprender el proceso de la comunicación en los grupos.

Intervención del/la TS desde el vector Comunicación.

TEMA 2

• **EL APRENDIZAJE. PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN Y CAMBIO**

Aprendizaje en grupo, transformación y cambio. Proceso de cambio en las organizaciones y en los grupos. Modelos de aprendizaje: tradicional y pedagogía de la liberación. Educación Popular y Trabajo social.

Planificación de una reunión grupal: cómo, qué y para qué planificar.

Bibliografía obligatoria

- Magarola Oscar (Junio 2014) "La comunicación en las organizaciones sociales". Ficha de cátedra. Carrera de Comunicación Social.
- Magarola Oscar (Junio 2014) "Una aproximación al campo de la Comunicación Comunitaria". Ficha de clase- Ficha de cátedra. Carrera de Comunicación Social.
- Ferrari, Graciela (2017): **Comunicación en el grupo. Herramientas para su comprensión**. Ficha de Cátedra. Buenos Aires.
- Manigot, M. (1986): Intervenciones desde el vector comunicación. Buenos Aires, Editorial Cinco.
- Ferrari, Graciela (2015): Aprendizaje grupal. Ficha de cátedra. Buenos Aires.
- Bauleo, A (1970): "Ideología, Grupo y Familia". Capítulo Aprendizaje. Buenos Aires. Editorial Kargieman.
- Freire, Paulo (2008): Pedagogía del Oprimido. Capítulo II. 3ra edición. Argentina, Editorial Siglo Veintiuno.
- Ferrari, Graciela (2015) Planificación de una reunión grupal: cómo, qué y para qué planificar. Ficha de cátedra

Bibliografía complementaria:

- Watzlawick, P. (1971): "Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas". Capítulo Axiomas de la comunicación. Buenos Aires, Editorial Tiempo contemporáneo

Unidad V. LOS ROLES: DINAMIZADORES DE LA TAREA GRUPAL.

Los roles en un grupo: Prescriptos y funcionales. Asunción y adjudicación de roles. Su relación con el vector Cooperación. La configuración del mecanismo de las tres "D". El equipo de coordinación, su función el grupo.

Rol Coordinador. Rol Observador, complementariedad de roles. Unidad de trabajo: existente, intervención, emergente. Diferentes modelos de coordinación.

Bibliografía obligatoria

- Fumagalli, Carlos (1987): Teoría del Rol. Ficha de clase. Editorial Cinco.
- Klein, Ricardo (2004): "Una reconceptualización de los roles pichonianos". En El trabajo grupal: cuando pensar es hacer. Editorial Lugar.
- Riviere, Pichón (1978): "Temas de Psicología Social". El concepto de portavoz. Año 2. Nº 2, Editorial Sociatría SRL.
- Manigot, Marta (1980): "La función del coordinador: su razón de ser en el grupo". Editorial Cinco.
- García, Dora y Otros (2008): "El trabajo con grupos. Aportes teóricos e instrumentales". Capítulo III y IV. B Buenos Aires, Editorial Espacio.

Bibliografía complementaria

Jasiner; Graciela (2007) "Coordinando grupos: una lógica para los pequeños grupos" Cap. "Las intervenciones del coordinador". Lugar Editorial

Unidad VI.

- **PROCESO GRUPAL: OTRAS PERSPECTIVAS TEÓRICAS**

TEMA 1

- **DISPOSITIVO GRUPAL.**

Formaciones imaginarias. Red de identificaciones. Matriz grupal. Mito- Ilusión- Institución. Texto y contexto.

El grupo y su inscripción en el espacio institucional.

TEMA 2

- **PERSPECTIVA DIALÉCTICA.**

Proceso grupal, según Sartre. Serie –Grupo. Etapas por las que atraviesa un grupo

Madres de Plaza de Mayo. Análisis de sus procesos según Sartre.

Bibliografía obligatoria

- Del Cueto, Ana María y Fernández, Ana María (1985): "El dispositivo grupal". En Lo Grupal 2, Del Cueto, et al., Buenos Aires, Búsqueda.
- Fernández, Ana María (2007): "La imaginación colectiva y la Producción de la Subjetividad". Buenos Aires, Editorial Biblos.
- Rosenfeld, D. (1972): Sartre y la psicoterapia de grupos. Capítulo 2. Buenos Aires. Editorial Paidós
- Souto, M., *Hacia una didáctica de lo grupal* Miño y Dávila editores edición 2007Cap. Dialéctica en los grupos de aprendizaje.
- Documento Proceso Grupal Madres de Plaza de Mayo Línea Fundadora.

Bibliografía complementaria

- Del Cueto Ana María (2013). Grupos, Instituciones y Comunidades. Lugar Editorial Red de Identificaciones pág 54-68

Unidad VII. MOVIMIENTOS SOCIALES Y OTRAS MODALIDADES DE AGRUPAMIENTOS EN EL CONTEXTO ACTUAL.

La sociedad y las diversas formas de grupalidad. Sus múltiples atravesamientos.

Modalidad de agrupamiento en contextos actuales. La intervención en movimientos sociales, redes, cooperativas y asambleas barriales, otros.

Mesa con invitados de diferentes Agrupamientos: Presentación de experiencias.

Bibliografía obligatoria:

- Garcés Mario. (2003) Movimientos Sociales en América Latina en el actual contexto. Escuela de trabajo Social. UNC.
- Rodríguez Silvia. (2015) Los Movimientos sociales en Argentina a partir de la década del 90. XVIII Encuentro Nacional de Economía Política” organizado por la Sociedad Brasileira de Economía Política –SEP
- Manzano Virginia: Movimiento Social y Protesta Social Desde Una Perspectiva Antropológica. Apunte Carrera de Antropología, UBA.
- Marro Katia I.(2005) Hacia la construcción de un Trabajo Social Crítico Latinoamericano: Algunos elementos para su problematización. Revista Cátedra Paralela N°2 Año 2005

Bibliografía complementaria:

- Casas, Alejandro y Otros (2008): “Movimientos sociales, alternativas emancipadoras y pensamiento crítico en América Latina”. En Revista Electrónica SinTesis La democracia en disputa: Trabajo Social y Movimientos Sociales.
- Marro Katia I. (2013) Reflexiones para una comprensión histórico-crítica del movimiento social en sus múltiples dimensiones. 1a ed. - La Plata: Dynamis, 2013. E-Book.

Unidad VIII. EL/LA TRABAJADOR/A SOCIAL EN EL ESPACIO INSTITUCIONAL.

- ***REPENSAR LAS PRÁCTICAS: IMPORTANCIA DE LA SUPERVISIÓN PARA LA INTERVENCIÓN.***

Supervisión. Covisión Prevención de desgaste profesional. Trabajo en equipo

Bibliografía obligatoria

- Carmina Puig Cruells. Año 2012 Trabajo Social y supervisión: un encuentro necesario para el desarrollo de las competencias profesionales. Documentos de Trabajo Social · nº49 · ISSN 1133-6552 / ISSN Electrónico 2173-8246.
- Ferrari Graciela (2016) Supervisión y supervisión grupal. Artículo de cátedra.

Bibliografía complementaria.

- Tonon Graciela y equipo (2003) El burnout en los trabajadores sociales. Proyecto de investigación. Universidad Nacional de La Matanza