



**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

---

**MATERIA: *TRABAJO SOCIAL, FAMILIAS Y VIDA COTIDIANA***

**PROGRAMA 2018**

**Docentes:**

Mg. Alicia Caballero; Lic. Gabriela Eroles; Lic. Kojdamanian Romina; Lic. Vilches Yanina,

**Introducción**

Considerando el actual Plan de Estudios para la Carrera de Trabajo Social, vigente desde el segundo cuatrimestre del año 2013, situamos la materia Trabajo Social, Familias y Vida Cotidiana en el sub trayecto de formación "*Fundamentos teóricos, metodológicos y operativos*", donde se plantean los siguientes propósitos pedagógicos:

- Brindar elementos teóricos, metodológicos y operativos del Trabajo Social, desarrollando competencias para la intervención profesional.
- Promover la problematización, la conceptualización y la elaboración de conocimiento acerca de las distintas áreas de intervención profesional.
- Promover el análisis del contexto en que se desarrolla la intervención profesional.
- Contribuir al desarrollo del pensamiento crítico y creativo frente a la intervención, en el marco de debates ético políticos acerca del quehacer profesional.
- Posibilitar el conocimiento e identificación de diferentes enfoques teórico-metodológicos que orientan la intervención profesional; sus fundamentos y desarrollo histórico.
- Promover en lxs cursantes capacidades y actitudes para favorecer procesos de accesibilidad a los derechos en interacción con los actores sociales y políticos vinculados al proceso de intervención y de producción de conocimiento.

Desde esta perspectiva, se busca favorecer el análisis crítico de los y las estudiantes, para abordar el estudio de las políticas públicas orientadas hacia las familias y sujetos sociales y el análisis de la intervención concreta, abordando también el nivel de lo institucional.

El abordaje de la materia Trabajo Social, Familias y Vida cotidiana invita a pensar en la intervención del Trabajo Social con sujetos/ familias desde la perspectiva de la complejidad; apuntando a una intervención que asuma una metodología integral, que considere a los sujetos, las familias, pero también a su entorno inmediato y al contexto social en el que se encuentran inmersas, desde donde se piensa también a las políticas sociales. Se busca evitar el abordaje fragmentado y descontextualizado de las situaciones problemáticas, y se propone abordar la necesaria relación entre singularidad, totalidad y particularidad.

Promover este análisis requiere pensar conceptualmente a la familia como una construcción social, enmarcada en sus diferentes contextos, de características dinámicas y flexibles.

La perspectiva de Derechos Humanos es incorporada como fundante de la intervención, y se constituye en un elemento de análisis al momento de abordar la vida cotidiana de los sujetos y las familias.

El/ la trabajador/ora social pone en juego diferentes herramientas conceptuales e instrumentales en la elección política e ideológica que enmarcaran y direccionarán sus prácticas. En este sentido encuentra su fundamento la presente propuesta, la cual se encontrara orientada pedagógicamente a la integración de los conocimientos académicos aprendidos, confrontando con experiencias concretas de intervención profesional y de prácticas pre-profesionales, apuntando a la producción de un conocimiento que permita elucidar los diferentes problemas y tensiones que atraviesan la intervención profesional.

### **1.- Objetivo general:**

Generar un espacio de reflexión para analizar las estructuras que inciden en la vida cotidiana de los sujetos y familias, como así también los enfoques que subyacen tanto en la formulación de las políticas sociales, en las dinámicas institucionales y en las intervenciones profesionales. También se propone analizar aquellos enfoques y perspectivas teórico metodológicas que orientan la intervención del trabajo social en el marco de la intervención con familias.

#### **1.1 Objetivos específicos**

Que los y las estudiantes puedan:

- Conocer las políticas sociales que estén orientadas a las familias, reflexionando en torno a las perspectivas teóricas que subyacen en su formulación como también en el momento de la implementación
- Reflexionar sobre las dinámicas institucionales y las representaciones e imaginarios sociales que en ella pueden circular en relación a sujetos y familias y a la intervención con ellos.
- Reconocer las perspectivas teórico- metodológicas que orientan la intervención profesional.

- Conocer y reflexionar acerca de la trascendencia de los enfoques de la Singularidad, y de Redes, desde una concepción de metodología integrada de la intervención del trabajo social con familias.
- Profundizar el conocimiento acerca de las perspectivas de ciudadanía, derechos humanos y género.
- Analizar el abordaje de las diferentes problemáticas sociales en el nivel de intervención con familias y lxs sujetos, en el marco de las políticas sociales.
- Conocer y analizar críticamente las herramientas metodológicas utilizadas en la intervención del trabajo social, en la especificidad que refiere a estos sujetos de intervención.

## **2.- Metodología de trabajo**

La materia comprende instancias de clases teóricas y prácticas. Desde un enfoque pedagógico constructivista, que considera que el conocimiento se construye a partir de la relación del docente con el estudiante y no solamente desde los contenidos que aporta el docente, buscamos promover todo tipo de intercambio entre las y los estudiantes y el equipo docente. Serán bienvenidas los comentarios, aportes, dudas, preguntas que cada uno quiera realizar. Invitamos a la participación activa del estudiante en el marco de su proceso de aprendizaje, ya que ocupa un lugar protagónico en el acto de aprender.

Desde este lugar, se piensa al espacio del práctico como un dispositivo importante para promover instancias de intercambio y reflexión junto a los estudiantes. En ese espacio se intentará no solo debatir los textos aportados desde la cátedra, sino también se buscará reflexionar en torno a situaciones concretas provenientes de las intervenciones de trabajadores sociales (ateneos, informes sociales, reseñas, notas de registros de campo), tomando también artículos científicos y periodísticos de actualidad que traten temas relacionados a la temática. Lo expuesto se realizara a través de ejercitaciones individuales y grupales.

En el espacio del teórico se abordarán las categorías conceptuales centrales a uno de los textos que componen la bibliografía de la cursada, siendo este un espacio central para poder luego re trabajar estos contenidos en los prácticos, desde una postura fundamentada.

Asimismo la cátedra cuenta con su espacio en el campus virtual, considerado como una herramienta adicional que contribuye al aprendizaje y pone a disposición de los cursantes los materiales de lectura. Los contenidos estarán ordenados por semana. Cada estudiante podrá encontrar en el aula virtual varios materiales bibliográficos relacionados con el tema de la semana; como también otros textos, artículos de diario, videos o algún otro recurso que se considere de interés.

Para poder acceder al campus virtual, se sugiere leer el siguiente instructivo:

<http://intranet.sociales.uba.ar/files/2014/08/Instructivo-Blanqueo-de-clave.pdf>

## **3.- Modalidad de Evaluación**

La modalidad de evaluación se desarrollara a través de diferentes instancias, considerando las mismas como instancias de aprendizaje. Estas instancias son la aprobación de un parcial presencial escrito, un parcial domiciliario individual (que incluye la elaboración en aula de un informe social) y un trabajo final que deberá ser presentado en carácter de coloquio grupal.

En caso de que el/la estudiante decida no rendir el coloquio final al finalizar su cursada y prefiera presentarse con posterioridad a la misma, la instancia de final será individual y será indispensable que el estudiante se presente a rendir presentando las devoluciones producto de la corrección de los parciales realizados durante la cursada como también adjuntar el informe social.

En caso de rendir la materia como “libre” debe traer elaborado un informe social de su autoría para su corrección en instancia de mesa de examen. Se sugiere al cursante comunicarse con el equipo de catedra para organizar el armado del mismo

En relación al régimen de asistencia el estudiante deberá lograr la regularidad de la materia a partir de:

- Aprobación de las evaluaciones parciales con 4 (cuatro) o más y aprobación del coloquio grupal.
- 75 % de asistencia a las clases de trabajos prácticos.

#### **4.- Ejes temáticos**

##### **Unidad 1**

##### **Familias: abordaje conceptual desde una perspectiva histórica**

Debates teóricos pasados y presentes en relación a las familias. Diferentes enfoques en torno a su estructura y función social. Las transformaciones experimentadas por la institución familiar en las últimas décadas.

Bibliografía obligatoria:

- Jelín, Elizabeth (2010); *“Pan y afectos: la transformación de las familias”*. Bs. As. FCE (Páginas: 21 a 27; 45 a 73 ; 75 a 87)

Bibliografía optativa:

- Jelín, Elizabeth (2012); *“Las familias en la Argentina: Trayectorias Históricas y Realidades Contemporáneas”*. En Esquivel Valeria y otras. Las lógicas del cuidado infantil. Entre las familias, el estado y el mercado. Bs. As. IDES; pagina 45 a 71
- Rojas, Cristina (2005); *“Familia/s: del modelo único a la diversidad”* Revista Topia, Buenos Aires. [www.topia.com.ar/articulos/familias-del-modelo-único-la-diversidad](http://www.topia.com.ar/articulos/familias-del-modelo-único-la-diversidad)

##### **Familias y contexto social. Los conceptos de funciones, cuidado y estrategias.**

Funciones atribuidas a la familia. Análisis desde la perspectiva de género. La incidencia del contexto social en relación al ejercicio de las funciones. Responsabilidades de la familia y relación a las responsabilidades sociales. Las lógicas del cuidado. El lugar de las familias, del Estado y la Sociedad Civil frente al cuidado.

**Bibliografía obligatoria:**

- Díaz Tenorio, Mareelén; Valdés Jiménez, Yohanka; Durán Gondar, Alberta (2007) *“Consideraciones teórico metodológicas para el abordaje sociopsicológico de la familia en la realidad cubana”*. En publicación: Familia y Diversidad en América Latina. Estudios de casos. Robichaux, David. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires. Páginas 133 a 165.
- Eroles, Carlos (2001); *“Familia y Trabajo Social, un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención”* Buenos Aires, Espacio Editorial; páginas de 37 a 53

#### Bibliografía optativa:

- Armus, Marcela y Woscoboinik, Nora (2011); *“Trastornos en el desarrollo ¿Qué hay que saber desde temprano?”* [http://www.educared.org/global/educrianza/visualizacion?EDUCARED\\_SHARED\\_CONTE%20NT\\_ID=13165049](http://www.educared.org/global/educrianza/visualizacion?EDUCARED_SHARED_CONTE%20NT_ID=13165049)
- Gherardi, Natalia; Pautassi, Laura y Ziberchchi, Carla (2011) *“De eso no se habla: el cuidado en la agenda pública. Estudio de opinión sobre la organización del cuidado”*, Equipo latinoamericano de justicia y género
- Merklen, Denis (2010); *“Pobres ciudadanos: las clases populares en la era de la democracia (Argentina 1983-2003)”* Argentina, edGorla.

### **Familias, vida cotidiana y modalidades subjetivas**

La cotidianeidad en el marco de un contexto social determinado. Diferentes modalidades de habitar una situación. La imposibilidad de recurrir a los esquemas rígidos de clasificación a la hora de pensar la vida cotidiana.

#### Bibliografía obligatoria:

- Corea, Cristina, Duschastky, Silvia (2002): *“Chicos en banda. Los caminos de la subjetividad en el declive de las instituciones”* Buenos aires, Espacio Editorial, capítulo 4.
- Mallardí, Manuel; (2016): *“Cotidiano y relaciones familiares: Elementos para la intervención profesional del Trabajo Social”* En *Gianna y Mallardí: Transformaciones familiares y trabajo social”* Ed Dynamis

#### Bibliografía optativa:

- Calveiro, Pilar (2005); *“Familia y poder”*, Buenos Aires, Ed Araucaria, Introducción y capítulo 1, páginas 13 a 23 y 27 a 87.
- Eroles, Carlos (2001); *“Familia y Trabajo Social, un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención”* Buenos Aires, Espacio Editorial; páginas de 23 a 25
- 

### **Familias , ciudadanía y DDHH**

Familias como sujetos de derecho, familias y ciudadanía. La ciudadanía fragilizada desde las variables de género, generación, etnia y clase. La accesibilidad de las familias para el ejercicio de sus derechos.

### Bibliografía obligatoria

- Eroles, Carlos (2001); *Políticas públicas de infancia. Una mirada desde los derechos*, Buenos Aires, Espacio Editorial; capítulo 1; páginas 11 a 21.
- Ferrara, Floreal (1985): "Teoría Social y Salud." Páginas 41 a 60 – Buenos Aires , Ed Catálogos
- Rotondi, Gabriela (2003); *"Ciudadanía fragilizada; género y ciudadanía"* en "Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social", Aquín, Nora compiladora. Buenos Aires, Espacio Editorial. Páginas 169 a 195

### Bibliografía optativa:

- Comes, Yamila, Stolkiner, Alicia (2004); *"Si pudiera pagaría: estudio sobre la accesibilidad simbólica de las mujeres pobres del AMBA a los servicios estatales"* Buenos Aires, Facultad de Psicología de la UBA, sección investigaciones
- Stolkiner, Alicia (2010); *"Derechos Humanos y derecho a la salud en América Latina: la doble faz de una idea potente"*, Buenos Aires, Revista "Temas y debates". Medicina social. Número 5. Disponible en [www.medicinasocial.info](http://www.medicinasocial.info)

## Familias y políticas sociales

Lineamientos actuales de la política social orientada a la familia: el abordaje Integral. Desarrollo de herramientas transversales y de organización institucional de la política social en el territorio. La búsqueda de la articulación, la integralidad en los enfoques. Instancias asistenciales, preventivas y promocionales. Las actuales normativas jurídicas en relación a la familia que brindan institucionalidad a la política social. Rol y competencia de los nuevos y viejos actores sociales y políticos. El caso de la Asignación Universal por Hijo.

### Bibliografía obligatoria:

- Aguirre, Rosario (2007); *Trabajar y tener niños: insumos para repensar las responsabilidades familiares y sociales*, en "Genero, familia y trabajo: rupturas y continuidades. Desafíos para una investigación política", Gutiérrez, Alicia compiladora; Buenos Aires, CLACSO libros
- Pautassi, Laura (2012); *"Desigualdad revisitada: vulnerabilidad, protección y derechos"* en Revista Escenarios, No 12; La Plata, Espacio Editorial

## Unidad 2

### La intervención profesional

Las dimensiones indispensables para pensar la intervención profesional. La entrevista. El concepto de trayectoria en la intervención profesional. La vida cotidiana como emergente de lo singular. El entrecruzamiento de lo singular con lo universal, y lo particular como mediación analítica.

**Bibliografía obligatoria:**

- Cazzaniga, Susana (1997); *“El abordaje de la singularidad”* La Plata, Revista Desde el Fondo, cuaderno 22.
- Iamamoto, Marilda; *“Intervención profesional frente a la actual cuestión social”* en: Severini, Sonia (coord.) *“Trabajo Social y Mundialización. Etiquetar desechables o promover la inclusión. VIII Jornadas de Servicio Social”*. , Buenos Aires, Ed. Espacio. Págs. 93 a 118.

**Bibliografía optativa:**

- Gianna, Sergio (2011); *“Vida cotidiana y Trabajo Social: límites y posibilidades en la construcción de estrategias de intervención profesional”*. La Plata. Revista Cátedra Paralela No 8. Pag 48 a 68
- Mallardi, Manuel (2011); *“La entrevista en Trabajo Social”*. En *Aportes táctico-operativos a los Procesos de intervención del Trabajo Social*. Págs., 45 a 76. Tandil, UNICEN

**La dimensión técnico instrumental: el Informe Social y la entrevista**

Análisis histórico de la modalidad de confección de los informes sociales. Las dimensiones constitutivas del informe social. El lugar del trabajador social en la confección del informe.

**Bibliografía obligatoria:**

- Mezza, Miguel (2010); *“El informe social”* en: Tonon, Graciela. (Comp.) *“Las técnicas de actuación profesional en Trabajo social”* Bs As, Espacio editorial. 71 a 92
- Ficha de cátedra: *“El informe social. Aportes desde la materia Trabajo Social, familias y vida cotidiana”*.

**Bibliografía optativa:**

- Gallego, Daniela (2014) *“Informes sociales y sus disputas en el marco de la lucha de clases” en Procesos de Intervención en el Trabajo Social. Contribuciones al ejercicio profesional crítico. Págs. 135 a 173. Bs As La Plata: Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires.*
- Gallego, Daniela (2011) *“Los “Informes Sociales” en los Procesos de Intervención del Trabajo Social. En Aportes táctico-operativos a los Procesos de intervención del Trabajo Social. Págs., 110 a 130. Tandil, UNICEN*
- Oliva, Andrea (2011); *“Características de las visitas domiciliarias” En Aportes táctico-operativos a los Procesos de intervención del Trabajo Social. Págs., 77 a 87. Tandil, UNICEN*

**La aproximación diagnóstica en el Informe Social**

El escenario de la intervención: los lineamientos de la política pública, los condicionamientos institucionales, lo instituido. El campo de la intervención entendido como “lo social”. La perspectiva dinámica en el proceso metodológico. La aproximación diagnóstica como construcción a partir de la reflexión conjunta en torno a la situación problemática, y la

indispensable visibilización de las fortalezas y potencialidades. La planificación estratégica. La actitud investigativa. El secreto profesional.

Bibliografía obligatoria:

- Carballeda, Alfredo; *“Lo nuevos escenarios y la intervención de trabajo social”* en: Una mirada crítica desde el trabajo social. Págs. 53 a 59. Buenos Aires, Espacio Editorial
- Escalada Mercedes y otras (2001) *“EL DIAGNOSTICO SOCIAL. Proceso de Conocimiento e Intervención Profesional”* Parte II ACCIÓN, ESTRUCTURA Y SENTIDO EN LA INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA -Espacio Editorial – Buenos Aires – Páginas 76 a 78

Bibliografía optativa:

- Cavallieri, Silvina (), *“Repensando el concepto de problemas sociales. La noción de situaciones problemáticas”* Material compartido con taller IV
- Cazzaniga, Susana (2002); *“Trabajo Social e interdisciplina: la cuestión de los equipos de salud”*, Buenos Aires, Revista Margen Edición nº 27

### **Enfoques y modelos de intervención**

Bibliografía obligatoria:

- Caballero, A., Bongiovanni, Lerner, Vilches (2006); *“Recreando la intervención: Una recorrida acerca de diferentes enfoques utilizados en el trabajo social con familias”* en: Eroles, Carlos (comp.) Familia (s), Movimientos sociales y Derechos Humanos, Bs As, Ed Espacio

Bibliografía optativa:

- Barcala, A (2012); *“Nuevas intervenciones ante complejas situaciones con las que nos confrontan niños, niñas y adolescentes en situación de alta vulnerabilidad psicosocial. La experiencia de PAC. UN programa emblemático”* Mimeo
- Bogliano, Eduardo; *“La polémica en torno a la abstención y reducción del daño”*, Ed. Mimeo
- Bogliano, Eduardo; *“Es posible la prevención hoy?”*, Ed. Mimeo
- Nuñez, Rodolfo (2002); *“Redes comunitarias en el trabajo con jóvenes vulnerables”* Primer Congreso Internacional sobre salud mental y Derechos Humanos. Universidad Popular de las madres de Plaza de Mayo.

Bibliografía optativa: