

**Universidad de Buenos Aires**

**Facultad de Ciencias Sociales**

**Carrera de Trabajo Social**

**Metodología de la Investigación Social II / Metodología II**

**Primer cuatrimestre de 2019**

**Equipo de Cátedra:**

**Profesora Adjunta a Cargo: Mg. Romina Manes**

**Jefa de Trabajos Prácticos: Lic. Natalia Samter**

**Ayudante de Primera: Lic. Jimena Ramírez**

**Ayudante de Primera: Lic. Sofía Wood**

**Ayudante: Estudiante: Yaiza Merlo Laguillo**

**Fundamentación**

La materia forma parte de las instancias teórico- metodológicos significativas en los procesos de formación de trabajadoras y trabajadores sociales profesionales, entendiendo que la capacitación y entrenamiento en la investigación social conforman herramientas centrales en la disciplina.

La investigación social se articula con la intervención profesional; ya que ambas son prácticas diferenciadas en sus objetivos y procedimientos, que se relacionan y enriquecen en forma dialéctica. El trabajo social es especialista en intervenir en la realidad social y puede relacionar sus acciones con instancias de investigación social. En este sentido, la producción del conocimiento científico y sus métodos son contenidos centrales en la formación de los trabajadores sociales, ya que nuestra disciplina puede brindar importantes aportes desde su mirada al campo de las teorías sociales.

La producción de conocimiento en este contexto se moviliza a partir de la formulación de preguntas, es decir, de la problematización de la realidad social. De esta manera, los problemas objeto de investigación son una construcción que posibilita conceptualizar y abordar empíricamente un área de vacancia científica y social. El objeto de conocimiento puede ser

abordado desde las lógicas cuali y cuantitativa. Estos enfoques permiten conocer diferentes aspectos del objeto de investigación.

En la materia se aborda la importancia de la investigación social como una de las incumbencias profesionales del trabajo social y la vinculación de la misma con intervención en lo social.

La materia presenta un énfasis en el análisis cualitativo a través del estudio del Método de Comparaciones Constantes, la metodología hermenéutica, el método biográfico y las diversas técnicas de investigación cualitativa al efecto de incorporar procesos que permitan enriquecer nuestra visión del trabajo social contemporáneo.

Asimismo se abordan la triangulación metodológica y la utilización de técnicas cuantitativas.

En la materia se fomenta el trabajo articulado con el Subtrayecto de Prácticas Pre-profesionales: Taller II, III, IV, y Seminario de Trabajo de Investigación Final.

### **Propósitos de la enseñanza**

- Brindar fundamentos epistemológicos y metodológicos para la formulación de proyectos, desarrollos y documentación de investigaciones vinculadas al campo problemático del trabajo social.
- Propiciar el análisis crítico de las diferentes metodologías, técnicas e instrumentos en la investigación social.
- Favorecer la aplicación de los contenidos metodológicos en el armado de un diseño de investigación social propio.

### **Objetivos de aprendizaje:**

- Conocer las distintas vertientes metodológicas en la investigación social.
- Distinguir y caracterizar diferentes perspectivas en la formulación de proyectos de investigación y su relación con las tendencias y perspectivas actuales del trabajo social.
- Analizar el contexto y las condiciones para la formulación de proyectos de investigación.

- Desarrollar destrezas y habilidades necesarias para el análisis e interpretación de los datos.
- Diseñar un proyecto de investigación y concretar sus primeras aproximaciones.
- Revisar críticamente y evaluar experiencias y proyectos de investigación en trabajo social.

**Unidades temáticas a desarrollar de acuerdo a los contenidos mínimos del diseño curricular  
(Plan 2012)**

**Unidad 1 La investigación desde el Trabajo Social**

La investigación desde el Trabajo Social. La investigación Social en el Nuevo Plan de Estudios de la Carrera de Trabajo Social. La investigación en la Ley Federal de Trabajo Social. Cuestiones éticas de la producción de conocimiento. Articulación entre las prácticas de investigación e intervención social. Investigación cualitativa y sus influencias teóricas metodológicas sobre el Trabajo Social. La investigación acción.

**Bibliografía**

- Aquín, N. (2016) Formación profesional y producción de conocimientos. Desafíos para la institucionalidad de las transformaciones recientes. En: Rivas, N; García Godoy, B; Lofiego, N. (Comp.) Sociedad y Universidad. Ciencias sociales, conocimiento orientado y políticas públicas. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Espacio Editorial
- Grassi, E. (2011) La producción en investigación social y la actitud investigativa en el trabajo social. Revista Debate Público. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Sociales. Carrera de Trabajo Social. ISSN 1853-6654. Disponible en: [http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2016/03/16\\_grassi.pdf](http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2016/03/16_grassi.pdf)
- Lera, C. (2008) La práctica de investigación en el campo disciplinar de Trabajo Social. Acciones e Investigaciones Sociales, 26 (julio 2008), pp. 207-222 ISSN: 1132-192X
- Ley Federal de Trabajo Social N° 27072 (2014) Disponible en: [http://catspba.org.ar/?page\\_id=4805](http://catspba.org.ar/?page_id=4805)
- Manes, R; Samter, N; Ramirez, J. (2017) “Desafíos de la investigación social en tiempos de neoliberalismo. Un análisis desde el trabajo social”. IX Jornadas de la Carrera de Trabajo

Social y VI Encuentro Internacional de Trabajo Social en la Universidad de Buenos Aires  
“Estado y problemas sociales actuales: sectores populares y derechos”. En edición.

- Manes, R. (2012) “Investigación cualitativa y sus influencias teórico-metodológicas sobre el trabajo social” Capítulo 12° pp. 152-161 En: Paola, J.; Danel P.; Manes, R. (Comp.) “Reflexiones en torno al trabajo social en el campo gerontológico. Tránsitos, miradas e interrogantes”. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Sociales.
- Rozas Pagazza, M. (2016) La producción de conocimientos y sus aportes a la comprensión de los problemas sociales. En: Rivas, N; García Godoy, B; Lofiego, N. (Comp.) Sociedad y Universidad. Ciencias sociales, conocimiento orientado y políticas públicas. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Espacio Editorial

## **Unidad 2 Construcción, procesamiento y análisis de datos en la investigación social**

La producción de información y su ubicación en el proceso de investigación. Evidencia empírica. Los datos primarios y secundarios. Concepto, ventajas y limitaciones que aportan o imponen a la investigación. Técnicas de investigación cualitativa. Observación. Entrevista. Historia de vida. Los grupos de discusión. La población universo y la muestra. Razones que llevan a obtener una muestra de una población. Tipos de muestra. Datos primarios: preparación de su construcción. Los instrumentos de recolección de datos: El trabajo de campo Tipos de instrumento y construcción. La investigación con datos secundarios. Ordenamiento y procesamiento de información. Matrices de datos.

El estudio de caso. Encuesta y cuestionario. Elaboración de tablas estadísticas. Elementos básicos del análisis de los datos cuantitativos. Triangulación metodológica.

Análisis cualitativo: características de la organización y tratamiento de datos. La elaboración de estudios etnográficos. Análisis temático, codificación, reducción e interpretación de datos. El análisis de contenido. La generación de Teoría Fundamentada a partir del Método de Comparaciones Constantes. Muestreo teórico e identificación de categorías de análisis emergentes. Uso del programa Atlas Ti.

### **Bibliografía**

- De Souza Minayo, M. C. (2008) Capítulo 4° “Construcción de los instrumentos cualitativos y cuantitativos”. En: Evaluación por triangulación de métodos Editorial Lugar. Buenos Aires

- De Souza Minayo, M.C. (2013) Capítulo 11 “Técnicas de análisis del material cualitativo” En: La artesanía de la investigación cualitativa. Buenos Aires. Editorial Lugar
- Kornblit, A. (2004) “Historias y relatos de vida: una herramienta clave en metodologías cualitativas” pp.15-33 en Metodologías cualitativas en ciencias sociales. Editorial Biblos. Buenos Aires
- Manes, R; Samter, N; Ramirez, J. (2016) Repensar el proceso de enseñanza aprendizaje: “El programa Atlas Ti en la formación de trabajadores sociales en investigación social. Su utilización como herramienta de articulación teórico-práctico”. II Jornadas de reflexión y debate sobre práctica docente universitaria. “Articulación teórico-práctico Límites y posibilidades para repensar la organización de las materias” Facultad de Ciencias Sociales – UBA
- Manes, R; Merlo, Y; Samter, N; Ramirez, J; Wood, S. (2018) **D**iseño y coordinación de grupos focales. estrategias didácticas para el abordaje del dispositivo grupal en la formación de trabajadoras/es sociales. Ponencia presentada en el “IV Encuentro Académico Nacional de Cátedras de Trabajo Social con Intervención en lo Grupal” Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires. Carrera de Trabajo Social
- Petracci, M. (2004) “La agenda de la opinión pública a través de la discusión grupal” pp. 75-90 en Metodologías cualitativas en ciencias sociales. Editorial Biblos. Buenos Aires
- Samter, N. (2017) “El Método de las Comparaciones Constantes, aporte para la generación de conocimiento desde el trabajo social. Ejemplos de investigación en el campo gerontológico con el uso del Atlas.ti 6.” Apunte de Cátedra. Metodología de la Investigación Social II.
- Soneira, A. J. (2006) Capítulo 4 “La teoría fundamentada en los datos ”Grounded Theory de Glaser & Strauss pp. 153–173 en Estrategias de investigación cualitativa de Vasilachis de Gialdino, I. Gedisa Editorial. Buenos Aires.
- Ynoub, R (2014) “Operaciones invariantes en el paso a la contrastación empírica: estructura, génesis y dialéctica en la contrucción de datos científicos” pp. 225-277 y “El puesto de la instrumentación en la fase 2: de la operacionalización a la producción de datos” pp. 305-382 en Cuestión de Método. Aportes para una metodología crítica. Tomo 1. Cengage Learning. México.

### **Unidad 3: El diseño de investigación social**

El desafío de la investigación en ciencias sociales. Componentes de un diseño de investigación social. El planteamiento de un problema de investigación. El diseño de investigación. Relación entre los objetivos y el diseño. Elaboración del marco teórico. El estado del arte. Consulta de literatura. Extracción y recopilación de información. Fuentes primarias y secundarias. La población objetivo: universo, muestra y unidades de análisis. Hipótesis y supuestos de investigación. Variables, valores e indicadores. Tipos de unidades de análisis: individuales y colectivas. El universo conceptual, el universo empírico y el marco muestral. Los distintos tipos de muestra. Su construcción en función del propósito de la investigación.

### **Bibliografía**

- De Souza Minayo, M.C. (2012) Capítulo 1º: “El desafío de la Investigación Social” pp.11-33 y en Investigación social. Teoría, creatividad y método. Editorial Lugar. Buenos Aires.
- Ferreyra Deslandez, S. (2012) “El proyecto de investigación como ejercicio científico y artesanía intelectual” pp.35- 65 en Investigación social. Teoría, creatividad y método. Editorial Lugar. Buenos Aires
- Mendizábal, N. (2006) “Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa” pp. 65- 103 en Vasilachis de Gialdino, I. Estrategias de investigación cualitativa. Gedisa Editorial. Buenos Aires.
- Paola, J; Manes, R; Samter, N. (2017) El Diseño de investigación social como recurso didáctico en la formación profesional y su relación con las prácticas pre-profesionales de intervención. En: Rivas, N; García Godoy, B; Lofiego, N. (Comp.) Sociedad y universidad: ciencias sociales, conocimiento orientado y políticas públicas Trabajos Presentados en el V Encuentro Internacional de Trabajo Social - VIII Jornadas de la Carrera de Trabajo I en la Universidad de Buenos Aires. Disponible en <http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2015/08/Sociedad-y-Universidad.-Trabajos-presentados-en-VIII-Jornadas-TS-UBA-2015-Libro-digital.pdf>
- Ynoub, R. (2014) “Problematizar nudo argumental del proceso de investigación” pp 120-151 y “Del contexto a los productos: examen de la teoría y los objetivos en el proceso de

investigación” pp 196-221 en Cuestión de Método. Aportes para una metodología crítica. Tomo 1. Cengage Learning. México.

#### **Unidad 4: La escritura en el proceso de investigación social**

La escritura en los distintos momentos de la investigación y la presentación de la información. Escribir como un modo de pensar. La presentación de historias y relatos de vida. Una cuestión de estilo: Las distintas presentaciones de una investigación La exposición: El diálogo expositivo. Elaboración de la Bibliografía. Las citas en el texto. El armado de citas según la normativa APA. Técnicas generales de citado. Notas a pie de página y notas bibliográficas. Casos particulares de citación bibliográfica. Plan de escritura de un informe, ensayo y tesis. Revisión y edición de borradores. La escritura privada y la escritura pública. Convenciones gráficas, dactilográficas y ortográficas. Soportes informáticos en proyectos de investigación social. Revistas científicas y académicas. Elaboración de informes de investigación. Difusión y divulgación de los resultados.

#### **Bibliografía**

- Becker, H. (2016) “Prefacio” pp 9-10; “Prefacio a la edición de 1986” pp. 11-16 “Rudimentos de escritura para estudiantes de posgrado. Un recuerdo y dos teorías” pp 17-44 “Persona y Autoridad” pp 45-64 y “La única manera correcta” pp 65-92 En: Manual de escritura para científicos sociales. Grupo Editorial Siglo XXI. Buenos Aires
- Carlino, P. (2004) El proceso de escritura académica: Cuatro dificultades de la enseñanza. Universitaria En Educere. Año 8, Nº 26.
- Carlino, P. (2006) La escritura en investigación. Serie Documentos de trabajo Nro. 19. Escuela de Educación. Universidad de San Andrés. Buenos Aires.

#### **Bibliografía complementaria de la materia:**

- Barney Glaser (1967) “Lecturas de Investigación Cualitativa I” Capítulos I, II y III: “El descubrimiento de la teoría de base”; “Generando teoría por análisis comparativo”. “El muestreo teórico”. pp. 3-54. Apuntes Cátedra Sirvent Facultad de Filosofía y Letras. UBA.
- Botta, M. (2002) “1 Géneros académicos y escritura profesional” pp. 17-30 “2. El plan y la escritura del trabajo” pp. 31-40 En: Tesis, monografías e informes. Nuevas normas y técnicas de investigación y redacción. Editorial Biblos. Buenos Aires

- Mendicoa, G. (1998) La medición en Ciencias Sociales. Pp 127 – 147 en Manual teórico práctico de Investigación Social (Apuntes preliminares). Espacio Editorial. Buenos Aires
- Muñoz Justicia, J. (2005) Análisis cualitativo de datos textuales con Atlas ti 5. Versión 3.03. pp. 7- 60. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Strauss, A; Corbin, J. (1998) Segunda Parte “Procedimientos de codificación”.pp.61- 264. “El análisis por medio del examen microscópico de los datos”; “Las operaciones básicas: formular preguntas y hacer comparaciones”; “Herramientas, analíticas”; “Codificación abierta”; “Codificación axial”; “Codificación selectiva”; “Codificar para el proceso”; “La matriz condicional/ consecucional”; “El muestreo teórico” y “Memorandos y diagramas” en Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial de la Universidad de Antioquia. Facultad de Enfermería. Colombia.
- Vasilachis de Gialdino, I. (2006) Estrategias de investigación cualitativa. Gedisa Editorial. Buenos Aires.

### **Modalidad de trabajo**

El curso dispone de distintos dispositivos teórico empíricos en su transcurso, en la medida que los avances de la lectura, las habilidades en el manejo de la integración teórico- práctica y la disposición los estudiantes en afianzar procesos lo requiera, se irá convirtiendo dicho trayecto en un taller de acompañamiento y supervisión de los proyectos de investigación social formulados por los estudiantes.

El desarrollo de las clases supone una dinámica presencial de la totalidad de los involucrados, requiriendo un 75 % de asistencia por parte de los estudiantes inscriptos a los efectos de mantener la regularidad.

La cátedra cuenta con un aula de la materia en el Campus Virtual de la Facultad de Ciencias Sociales, disponible en <http://campus.sociales.uba.ar>, en la misma se puede acceder a diferentes materiales de apoyo, actividades y recursos; una página web <http://investigacionsocialdos01.sociales.uba.ar/> y una página en Facebook [@investigacionTS](https://www.facebook.com/investigacionTS).

## **Evaluación**

La materia cuenta con tres instancias de evaluación que son entendidas como proceso de aprendizaje. La aprobación de un parcial presencial individual, y la realización grupal de: un trabajo de exploración en campo y un diseño de investigación social. Para llevar adelante los trabajos grupales se cuenta con la tutoría y acompañamiento por parte del equipo docente de la cátedra en distintas instancias de supervisión; asimismo se requiere la elaboración y entrega de diversos trabajos prácticos.

El régimen de cursada es promoción sin examen final obligatorio. Si se obtiene 7 (siete) puntos o más en todas las instancias de evaluación se promociona la materia sin necesidad de rendir examen final, correspondiendo como calificación final el promedio resultante de las calificaciones obtenidas en las instancias parciales.

Si se obtiene entre 4 (cuatro) y 6,49 (seis con cuarenta y nueve centésimos) puntos por lo menos en una de las instancias parciales de evaluación, debe rendir examen final oral, correspondiendo como calificación final la obtenida en el coloquio. Para cada instancia de evaluación se estipulará una fecha de recuperatorio.