



UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: TRABAJO SOCIAL, PROCESOS GRUPALES E INSTITUCIONALES.

Primer cuatrimestre de 2019

EQUIPO DOCENTE

Profesor a cargo: Lic. Graciela Ferrari (adjunta interina)
JTP interina: Lic. Daniela Altavilla,
Ayudante de Primera: Lic. María Laura Marcone,
Ayudante de Primera Lic. Victoria Petrush,
Ayudante Ad Honorem Lic. Daniela Chappero,

Teórico **miércoles de 17 a 19 hs.**

Práctico **miércoles de 19 a 21 hs.**

Práctico **miércoles de 19 a 21 hs.**

FUNDAMENTACIÓN

La asignatura “*Trabajo Social: Procesos grupales e institucionales*” se inscribe en el subtrayecto que concierne a los fundamentos teóricos, metodológicos y operativos de la formación académica. Tiene entre sus propósitos *promover capacidades y actitudes para favorecer la formación de profesionales críticos de la realidad social, para contribuir a procesos de transformación social en interacción con los actores sociales e institucionales vinculados al proceso de intervención.*

Concebimos a las organizaciones y los grupos como espacios de praxis, de disputa, de tensión, de organización de los sujetos sociales, interpelados por múltiples atravesamientos: históricos, sociales, políticos, económicos, culturales, ideológicos e individuales.

En estos espacios, los sujetos comparten necesidades y encuentran alternativas superadoras para afrontar las consecuencias del impacto que tienen sobre sus vidas las políticas neoliberales. Desde esta perspectiva, los grupos son lugares de resubjetivación y solidaridad.

Resulta fundamental que el/la Trabajador/a Social que desarrolla su actividad profesional en estos espacios cuente con esquemas conceptuales, metodologías y técnicas para intervenir en los procesos grupales e institucionales, aportando a la comprensión de dichos procesos desde una perspectiva integral y compleja. Dicha perspectiva sostiene que los procesos grupales son comprendidos cuando la intervención profesional no sólo se centra en el análisis de la dinámica que acontece en los microespacios, sino cuando ese acontecer es reconocido como emergente de un contexto más amplio, de una realidad social multideterminada que los atraviesa y los influye. Implica vislumbrar la lógica de las transformaciones políticas, económicas, sociales, culturales que cruzan el campo grupal, modificando y condicionando los escenarios de los ámbitos en los que el/la Trabajador/a Social actúa profesionalmente. Escenarios y ámbitos que se analizan desde el paradigma de la complejidad y desde una perspectiva dialéctica a fin acompañar a los grupos en el proceso de transformación de la realidad, tendiente a recuperar valores y derechos.

Los grupos no pueden ser pensados independientemente de las organizaciones de las que forman parte ni instituciones que los atraviesan. Estas últimas entendidas como “*un cuerpo jurídico cultural compuesto de ideas, valores, creencias, leyes, etc. que determinan una forma de intercambio social*”¹ Las instituciones se materializan en las organizaciones, las cuales son atravesadas por el sistema de representación de lo social e influyen en el mundo interno de los sujetos operando en la constitución de su subjetividad, en los modelos de interpretación de la realidad e influyendo sobre las propias expectativas y las de los otros.

¹Schvarstein, L. Psicología social de las organizaciones. Nuevos Aportes. Paidós.1992. Pag 26

El trabajo con grupos es un dispositivo apropiado para afrontar el quebrantamiento de las relaciones sociales. Busca problematizar el discurso que promueve la competencia y la rivalidad entre los sujetos permitiendo que emerja la potencia que tienen los procesos sociales.

La construcción de espacios de subjetivación, de fortalecimiento de lazos sociales genera en conjunto de alternativas creativas y solidarias hacia la defensa de los derechos de los sujetos sociales. La intervención profesional deberá posibilitar la reflexión de los sujetos y de los grupos para que sean capaces de develar esos mecanismos institucionales que vulneran sus derechos y contribuir a la intensificación de los vínculos de solidaridad y cooperación social.

PROPOSITO

Problematizar la realidad comunitaria, institucional y de los grupos para favorecer, a través del dispositivo grupal, la intervención operativa de los/las trabajadores sociales en los procesos de organización de los sujetos sociales con miras a la transformación social.

OBJETIVOS

- Comprender la interrelación dialéctica y los múltiples atravesamientos: históricos, sociales, políticos, económicos, culturales, individuales, existentes entre lo institucional, lo organizacional y lo grupal.
- Desarrollar en los/las estudiantes condiciones para el análisis crítico de la realidad a fin de que puedan construir una visión integradora del objeto de estudio, superando visiones dogmáticas y entendiendo los cambios producidos en el orden social,
- Reflexionar sobre los fundamentos epistemológicos del Trabajo Social generando competencias para la investigación y la intervención en los procesos institucionales y procesos grupales.
- Conocer y apropiarse del dispositivo grupal como herramienta metodológica de intervención en el espacio comunitario, en las organizaciones e instituciones y en los grupos
- Desarrollar capacidades y actitudes con el fin de construir y apropiarse de herramientas teórico-metodológicas que enriquezcan la intervención profesional en los distintos ámbitos de inserción del trabajador/a social.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de la materia trabajamos en dos instancias relacionadas: Teórica-práctica.

Ambos espacios se constituyen en momentos de problematización de los contenidos por lo que se fomenta la participación activa y protagónica de los estudiantes.

En los prácticos se debaten y re trabajan contenidos desarrollados en el teórico referidos a los grupos y las organizaciones. En el devenir de la tarea, los integrantes resuelven obstáculos que aparecen en los intercambios, generándose situaciones de tensión propias de los grupos, comprendidos como espacios de disputa y confrontación de ideas y sentimientos. Las vivencias que acontecen pueden ser reflexionadas y conceptualizadas. Es desde esta perspectiva de trabajo que los estudiantes se instrumentan con herramientas conceptuales y metodológicas para la intervención.

Concientizar el proceso de conformación grupal resulta esclarecedor y de gran valor formativo ya que les permitirá apropiarse de los instrumentos y orientar sus prácticas para intervenir como trabajadores/as sociales en el campo grupal, problematizado a partir de los cruces y relaciones entre institución, organización y grupo

MODALIDAD DE FUNCIONAMIENTO DE LA CÁTEDRA. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

La modalidad está integrada por una instancia de desarrollo **teórico** de núcleos temáticos contenidos en las unidades y por una instancia de práctico, un momento de análisis y problematización de los temas desarrollados a partir del trabajo de los textos bibliográficos y otras propuestas pedagógicas y didácticas implementadas por la cátedra (presentación de videos-documentales; testimonios orales de quienes participan en diversas modalidades de agrupamiento; presentación de documentos sobre experiencias grupales, técnicas de trabajo para el aprendizaje académico)

Promediando el cuatrimestre, los/las estudiantes realizarán un diagnóstico del proceso del grupo de práctico, haciendo una lectura del acontecer grupal a partir de la articulación de los contenidos teóricos que den cuenta del momento por el que atraviesa el grupo. Sobre esa base, algunos grupos planificarán una reunión grupal para transitar

por la experiencia de coordinación y observación. Este espacio forma parte de una instancia valiosa de aprendizaje en la cual se pone de manifiesto las posibilidades de articulación entre la teoría y la práctica y el análisis de los instrumentos metodológicos para la intervención en el campo institucional y grupal.

El diagnóstico y la planificación de la reunión grupal serán elaborados en subgrupos y presentados a las docentes en fechas preestablecidas.

Las/los estudiantes participarán de una instancia de supervisión sobre la planificación y las estrategias de intervención en el grupo y una instancia de supervisión posterior a la coordinación con el aporte tanto del equipo docente como de los demás compañeros/as del práctico. Se trata de una experiencia de coordinación que funcionará como modelo de intervención en el pequeño grupo teniendo en cuenta los múltiples atravesamientos coyunturales e institucionales. Sobre esa experiencia todos los integrantes del grupo podrán participar haciendo un análisis de lo observado utilizando las herramientas teóricas y metodológicas referidas a la intervención grupal.

CONDICIONES PARA LA REGULARIZACIÓN.

Según lo estipula el reglamento académico.

75% de asistencia a los prácticos obligatoria

Participación en las Instancias de los dos parciales.

Entrega y aprobación de los trabajos prácticos en tiempo y forma.

MODALIDADES DE EVALUACIÓN

Instancias de exámenes parciales

- **Primer parcial domiciliario realizado en grupo.** Se trata de una propuesta de análisis sobre el proceso de alguna experiencia grupal concreta en un contexto institucional. El trabajo es domiciliario realizado en pequeños grupos.
- **Segundo parcial escrito individual.** Se evaluará la comprensión de contenidos teóricos y metodológicos a través del análisis de diferentes experiencias grupales e institucionales como herramientas para intervención.
- **Diagnóstico y análisis del proceso grupal.** Este trabajo práctico realizado en grupo será evaluado teniendo en cuenta la utilización de los contenidos conceptuales y metodológicos, la participación de todos los/las integrantes que conforman el subgrupo en su elaboración, la entrega de la misma en tiempo y forma y la participación en la instancia de supervisión.
- **Instancia de final (sólo para los/las estudiantes que no hayan aprobado las instancias parciales<)**
- **Coloquio final.** En la instancia del final, pueden presentarse hasta 3 integrantes, debiendo efectuar un abordaje teórico de los núcleos temáticos contenidos en las unidades, además de incorporar en su análisis situaciones y/o experiencias grupales e institucionales que permitan articular el análisis teórico con la práctica concreta.

Aspectos que se consideraran para la evaluación conceptual de los/las estudiantes.

Se considera a la evaluación como un proceso permanente. La asistencia y la participación constituyen bases fundamentales para construir un concepto general de la cursada. El compromiso de los/las estudiantes puesto en acción a lo largo de la cursada será un elemento de consideración en la instancia de evaluación final, porque dicho compromiso dará cuenta no sólo de los resultados sino también del proceso de aprendizaje. Además se tendrá en cuenta:

- Lectura de los insumos bibliográficos.
- Participación. (aportes de contenidos teóricos, experiencias y vivencias, dudas, preguntas, etc.)
- Integración de los contenidos del teórico, con la bibliografía,
- Compromiso con el grupo y la tarea.
- Asistencia y sostenimiento del encuadre.
- Cumplimiento de las propuestas didácticas planteadas por el equipo docente (trabajos prácticos individuales y grupales), de acuerdo con el cronograma previsto e informado por la cátedra.
- Concurrencia a la instancia de evaluación del proceso grupal.

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD I INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES Y GRUPOS: ANÁLISIS DESDE UNA CONVERGENCIA EPISTEMOLÓGICA

Posicionamiento teórico-metodológico para el análisis y la intervención en las organizaciones y los grupos desde una convergencia epistemológica: Teoría de la complejidad. Interdisciplinariedad. Multirreferencialidad.

Principios de la dialéctica. Aportes de la psicología social. Noción de dispositivo. Construcción de una caja de herramientas desde la perspectiva de Foucault.

Bibliografía obligatoria:

- Morin, Edgar (1995): Introducción al pensamiento complejo. Parte III y IV. España, Editorial Gedisa.
- Morin, Edgar: "Sobre la Interdisciplinariedad". Publicado en el boletín Nº 2 del Centre International de Recherches et Etudes Transdisciplinaires. Pag 1-4 y 6-9)
- Quiroga, Ana (1986) "Enfoques y perspectivas en Psicología Social", Buenos Aires, Ediciones Cinco. Pag. 31 a 46.
- Fanlo García Luis: ¿Que es un dispositivo?: Foucault, Deleuze, Agamben
- Foucault, M (1991) De los suplicios a las celdas, en: Saber y verdad. Madrid: Ediciones de la Piqueta. Noción de Caja de Herramientas, pag. 88.
- Fernández Ana María (2002): El Campo Grupal, Notas para una genealogía. Introducción pag. 17-23, Buenos Aires, Editorial Nueva Visión
- Georges Politzer: (2004) Principios elementales de filosofía, cuarta parte estudio de la dialéctica capítulo segundo las leyes de la dialéctica. España, Editorial Akal
- Souto, Marta (2000): "Las formaciones grupales en la escuela". Capítulo I. Buenos Aires, Editorial Paidós.

UNIDAD II INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES, GRUPOS. RELACIONES DE INTERDEPENDENCIA

Tema 1:

Instituciones y Organizaciones. Lo instituido y lo instituyente. Las Organizaciones y los grupos. El grupo y su inscripción en el espacio institucional.

Grupos Sujeto y Grupos Objeto en las organizaciones. Análisis Institucional e Intervención

Bibliografía obligatoria:

- Schvarstein, Leonardo (2002): Psicología Social de las Organizaciones. Buenos Aires, Nuevos Aportes". Capítulo 1. Editorial Paidós. Solo generalidades, Cap 1
- Kaminsky Gregorio (1994): "Dispositivos institucionales" Pag. 29-40
- Arito, Sandra (2001) El análisis organizacional e institucional como herramienta para la formación académica y la intervención profesional. Ponencia presentada en XII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social, Lima, Peru; 2001.

Tema2:

CONDICIONES LABORALES E INTERDISCIPLINA en las organizaciones, grupos e instituciones

Intervención del/la trabajador/a social con grupos en instituciones y/o en diferentes modalidades asociativas.

Condiciones laborales de los/las trabajadores/as sociales en las organizaciones.

El stress en las organizaciones laborales.

Supervisión. Covisión Prevención de desgaste profesional. Trabajo en equipo

Bibliografía obligatoria:

- Consejo Profesional de trabajo social CABA. Secretaría de asuntos profesionales (2015) Trabajo de investigación: - La precariedad de nuestras vidas. Condiciones de trabajo en la contemporaneidad del Trabajo Social. (Texto 1 y 2).
- Ravenna Selvatic, María. Grupos de Reflexión en organizaciones laborales. Vínculo - Revista do NESME, vol. 5, núm. 2, 2008, pp. 101-116 Núcleo de Estudos em Saúde Mental e Psicanálise das Configurações Vinculares São Paulo, Brasil
- Stolkner, Alicia (1999) La interdisciplina: entre la epistemología y las prácticas. Publicado en el Campo Psi.
- Carmina Puig Cruells. Año 2012 Trabajo Social y supervisión: un encuentro necesario para el desarrollo de las competencias profesionales. Documentos de Trabajo Social · nº49 · ISSN 1133-6552 / ISSN Electrónico 2173-8246.
- Ferrari Graciela (2016) Supervisión y supervisión grupal. Artículo de cátedra.

Bibliografía complementaria:

- Cademartori, Fiorella, 2011. Reconstruir la historia: acerca de la ¿ausencia? En el reconocimiento de clase de los trabajadores sociales. Plaza Pública, Revista de Trabajo Social – FCH – UNCPBA
- Cademartori, Fiorella, 2011. Procesos de trabajo de los trabajadores sociales en la Argentina contemporánea: mediaciones y determinaciones en la intervención profesional. 4. Maestría en Trabajo Social.

UNIDAD III LO GRUPAL Y EL TRABAJO SOCIAL.

TEMA 1

DISCUSIONES SOBRE LO GRUPAL EN EL TRABAJO SOCIAL.

Surgimiento y evolución histórica de la Grupalidad

De la antinomia individuo-sociedad a la tensión singular-colectivo. Los tres momentos epistémicos.

Concepto de nudo y círculo. Dispositivo como trama

Bibliografía obligatoria:

- Fernández Ana- De Brassí(1993)Tiempo histórico y campo grupal. Masas, grupos e Instituciones. Nueva Visión. Buenos Aires- pág 10 - 15.
- Fernández Ana. (2002) El campo grupal. Nuevas formas de genealogía. Introducción: pag. 24-28, Cap 1: pag. 29-36, Cap 2: pag. 37-39 y pag. 51-59. Cap 3: pag. 69-81
- Foucault, M, (2012) ¿Que es un dispositivo? Buenos aires, Simón dice editora, Noción de Dispositivo Pag. 7-54.
- Delueze, Gilles, (2012) ¿Que es un dispositivo? Buenos aires, Simón dice editora, Noción de Dispositivo Pag. 57-72.
- Agamben, Giorgio (2012) ¿Que es un dispositivo? Buenos aires, Simón dice editora, Noción de Dispositivo Pag. 93-111.
- Petrush Victoria, Chapero Daniela; Semillas de caos, trabajo presentado en el IV Encuentro Nacional de Cátedras de Grupo; Buenos Aires, 2018

TEMA 2

EL GRUPO Y LO GRUPAL: DIFERENTES ENFOQUES.

Los organizadores de la estructura grupal para cada marco epistémico.

Grupo y serie. Perspectiva dialéctica del proceso grupal según J. P. Sartre.

El concepto de grupo. El grupo operativo, estructura y dinámica del proceso grupal según E. Pichon Riviere.

Lo grupal: el grupo como campo de problemáticas según Ana Fernández. Los atravesamientos y los imaginarios grupales. El nudo grupal.

Convergencias y diferencias entre los enfoques.

Bibliografía obligatoria:

- Rosenfeld, David (1972): "Sartre y la psicoterapia de los grupos". Capítulo I, Buenos Aires, Editorial Piados.
- Quiroga, Ana (1999): "Enfoques y perspectivas en psicología social". Artículo: "El concepto del grupo y los principios organizadores de la estructura grupal". Buenos Aires, Editorial Ediciones Cinco.
- Fernández Ana. (2002) El campo grupal. Nuevas formas de genealogía. Concepto de grupo como campo de problemáticas.

UNIDAD IV EL PROCESO GRUPAL DESDE LA PERSPECTIVA DIALÉCTICA

Tensión dialéctica entre serialidad y grupalidad.

Etapas del proceso de formación grupal.

Reciprocidades mediadas según J.P. Sartre

Proceso grupal de Madres de Plaza de Mayo

Bibliografía Obligatoria:

- Rosenfeld, David (1972): "Sartre y la psicoterapia de los grupos". Capítulo II, Buenos Aires, Editorial Piados.
- Souto, Marta (2000): "Las formaciones grupales en la escuela". Capítulo I. Buenos Aires, Editorial Paidós.
- Documento Proceso Grupal Madres de Plaza de Mayo Línea Fundadora.

UNIDAD V EL GRUPO OPERATIVO SEGÚN E. PICHON RIVIERE

Grupo operativo. El esquema del Cono Invertido como herramienta de análisis del proceso grupal. La noción de tarea para Pichon Riviere.

Bibliografía Obligatoria:

- Pichón Riviere, Enrique (1984) Revista Temas de Psicología Social. Historia de la Técnica de los grupos Operativos. Año 7 N° 6
- García Rodríguez M. Introducción a la concepción operativa de grupo (2009) Asociación Convergencias en Terapia Operativa Psicoanalítica. Granada..
- DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA SOCIAL (PICHON RIVIERE) Concepto de Cono Invertido (pag. 6 y 7)

UNIDAD VI LO GRUPAL. EL GRUPO COMO CAMPO DE PROBLEMÁTICAS

Tema 1

El nudo grupal. Anudamientos y desanudamientos. El proceso de construcción de sentidos. La relación texto-contexto. La relación entre significado y sentido. Líneas de significancia a partir de múltiples sentidos.

Bibliografía obligatoria

- Fernández Ana. (2002) El campo grupal. Nuevas formas de genealogía. Cap. 7: El nudo grupal Pag. 135-156
- Mazza, Diana. "La construcción de sentido desde un punto de vista epistemológico". Tesis de Doctorado (Diciembre de 2014) pag. 99 a 106.
- Fernández Ana María "De imaginarios y prácticas sociales a lógicas colectivas". Pag. 1-7

Tema 2

El Dispositivo Grupal. Formaciones imaginarias, organizadores fantasmáticos de la estructura grupal. Mito- Ilusión. La novela grupal y la institución como disparador de los imaginarios
La planificación de una reunión grupal desde la perspectiva de grupo como campo problemático.

Bibliografía obligatoria

- Del Cueto, Ana María y Fernández, Ana María (1985): "El dispositivo grupal". En Lo Grupal 2, Del Cueto, et al., Buenos Aires, Búsqueda.
- Del Cueto, Ana María (2012): Grupos, instituciones y comunidades. Buenos Aires, Lugar Editorial. Pag. 54-63

UNIDAD VII LA COORDINACIÓN DE GRUPOS. ESTRATEGIAS PARA LA INTERVENCIÓN

La coordinación de grupos. El lugar del coordinador/a. Las latencias en los grupos. El problema del sentido en las producciones grupales. Los dispositivos grupales como espacios tácticos. Las tensiones, consensos, conflictos.

Las intervenciones del coordinador. Sus implicancias en el grupo

La planificación grupal

Bibliografía obligatoria

- Pavlosky y Friesdlesky Lo grupal 2, "Sobre dos formas de comprender del coordinador grupal". Pag. 75-85
- Jasiner Graciela, (2007) "Coordinando grupos. Una Lógica para los pequeños grupos". Lugar Editorial, Buenos Aires Cap. Las intervenciones del coordinador. Pag 169-191
- Fernández Ana María (2011) "De imaginarios y prácticas sociales a lógicas colectivas". Anuario XVIII de investigaciones de la Facultad de Psicología, UBA. Página 4
- Fernández Ana. (2002) El campo grupal. Nuevas formas de genealogía. Cap. 7: El nudo grupal Pag. 152-168
- La planificación grupal, apunte de clase, Equipo de Cátedra Ferrari

Bibliografía complementaria:

- Petrucci Victoria, Chaperó Daniela; Cuando se involucra el cuerpo en la universidad: análisis de una experiencia, trabajo presentado en el IV Encuentro Nacional de Cátedras de Grupo; Buenos Aires, 2018

UNIDAD VIII MOVIMIENTOS SOCIALES Y OTRAS MODALIDADES DE AGRUPAMIENTOS EN EL CONTEXTO ACTUAL.

Antecedentes de movimientos sociales en América latina y en la Argentina

La comunicación comunitaria y la comunicación en las organizaciones sociales

La educación popular como herramienta de intervención en los movimientos y organizaciones sociales

La intervención del trabajador/a social en los movimientos desde una perspectiva ético política.

Mesa con invitados de diferentes Agrupamientos: Presentación de experiencias.

Bibliografía obligatoria:

- Garcés Mario. (2003) Movimientos Sociales en América Latina en el actual contexto. Escuela de trabajo Social. UNC.
- Rodríguez Silvia. (2015) Los Movimientos sociales en Argentina a partir de la década del 90. XVIII Encuentro Nacional de Economía Política" organizado por la Sociedad Brasileira de Economía Política –SEP
- Manzano Virginia: Movimiento Social y Protesta Social Desde Una Perspectiva Antropológica. Apunte Carrera de Antropología, UBA.
- Magarola Oscar (Junio 2014) "La comunicación en las organizaciones sociales". Ficha de cátedra. Carrera de

Comunicación Social.

- Magarola Oscar ((Junio 2014) “Una aproximación al campo de la Comunicación Comunitaria”. Ficha de clase-Ficha de cátedra. Carrera de Comunicación Social.
- Marro Katia I. (2005) Hacia la construcción de un Trabajo Social Crítico Latinoamericano: Algunos elementos para su problematización. Revista Cátedra Paralela N°2 Año 2005
- Cano Agustín (2010) “La metodología del taller en los procesos de educación popular”.

Bibliografía complementaria:

- Casas, Alejandro y Otros (2008): “Movimientos sociales, alternativas emancipadoras y pensamiento crítico en América Latina”. En Revista Electrónica SinTesis La democracia en disputa: Trabajo Social y Movimientos Sociales.
- Negri, Paula Alicia (2008): Trabajo Social y Educación Popular: la recuperación de las propuestas de Paulo Freire para la formación académica, la producción de conocimiento crítico y la intervención profesional. En Revista Margen. Edición N° 51. Buenos Aires.
- Marcone Laura, Altavilla Daniela; Los Movimientos Sociales en la voz de referentes: Experiencias de intervención en las aulas, trabajo presentado en el IV Encuentro Nacional de Cátedras de Grupo; Buenos Aires, 2018