

Aportes a lo público desde la investigación

El uso de las nuevas tecnologías, plataformas y dispositivos de comunicación en la dinámica de trabajos grupales de la asignatura Psicología Institucional. Cátedra Varela de la Carrera de Trabajo Social UBA.

Daniel Russo

**Proyecto de Investigación de Grado (P.I.G.)
2019-2020, carrera de Trabajo Social, UBA
Director: Prof. Daniel Russo**

Equipo de investigación: Cendon, Constanza;
Fredes, Stefani; Gago, Mara; Pernigotti, Lucas;
Recalde, Eliana; Stahl, Natalia.

Fecha de recepción: 14 de junio de 2021
Fecha de aceptación: 17 de junio de 2021
Correspondencia a: Daniel Russo
Correo electrónico: danielrusso@unla.edu.ar

Introducción

Este Proyecto de Investigación de Grado surgió de las inquietudes planteadas durante una cursada de Psicología Institucional, cátedra Varela, respecto del alcance que tenían el uso de plataformas colaborativas y redes sociales en la elaboración de los trabajos prácticos requeridos para aprobar la asignatura. La bibliografía que la cátedra tomaba como referencia teórica para pensar los fenómenos de conformación y dinámica grupal no contemplaba las modalidades de vinculación posibles

a partir del trabajo colaborativo a distancia. Intuíamos que los fenómenos de afiliación y pertenencia grupal, como las posibles interacciones que se producen a través de medios digitales, debían desarrollarse por canales distintos a los que permite el contacto directo de la presencialidad.

Desafortunadamente, la crisis desatada por la pandemia de COVID-19 llevó nuestro objeto de estudio a su máxima expresión. Cuando presentamos la propuesta en 2019 no imaginábamos que los decretos de Aisla-

miento y Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO y DISPO) reconfigurarían el escenario de producción de los trabajos prácticos al extremo que lo hicieron. La conexión virtual dejaba de ser una vía para costurar los acuerdos y avances planteados en los encuentros presenciales, para constituirse en la única vía posible para la elaboración.

Objetivos de investigación y metodologías de estudio

Para llevar adelante la investigación nos propusimos como objetivo general analizar la dinámica de trabajo grupal de les estudiantes de la asignatura Psicología Institucional -cátedra Varela-, en la elaboración de sus trabajos prácticos a través del uso de redes sociales y plataformas colaborativas.

Los objetivos específicos se centraron en explorar y analizar los procesos de producción de los trabajos prácticos solicitados desde la asignatura, y estudiar el impacto del uso de las tecnologías, plataformas y dispositivos de comunicación interpersonal en el proceso grupal ante el trabajo.

Con el fin de conocer qué plataformas y redes usaron quienes cursaron la asignatura en el primer cuatrimestre de 2020, diseñamos y administramos una encuesta. Este instrumento constó de 17 preguntas que permitieron identificar las particularidades del uso de las herramientas virtuales, tanto para el fin previsto por la asignatura como por fuera del ámbito académico. En la encuesta indagamos sobre la cantidad de asignaturas en las que se habían inscripto y si habían logrado completar la totalidad de esas cursadas. También preguntamos sobre los dispositivos usados para conectarse con las clases sincrónicas y con el material de estudio provisto por las cátedras. Asimismo, relevamos el uso de redes sociales y plataformas colaborativas en el ámbito académico y por fuera de éste. Por último, pedimos a nuestros encuestados que valorasen la experiencia de cursar de manera virtual y que señalasen las dificultades del proceso. Del total de 135 estudiantes que cursaron la asignatura, pudimos sistematizar las respuestas dadas de los 53 que completaron el cuestionario.

Una vez sistematizada esa información y elaborada nuestra malla de referencias teóricas, avanzamos en la construcción de una matriz que nos permitió identificar los conceptos ordenadores básicos y las dimensiones de

los fenómenos estudiados. A partir de esa matriz identificamos las variables y los indicadores que dieron lugar a una guía de preguntas tentativas.

Realizamos 30 entrevistas semiestructuradas individuales, a través de videollamadas. En éstas nos propusimos conocer la experiencia singular de producción del TP realizado de manera exclusiva a través del uso de redes y plataformas. Si bien esas herramientas digitales ya tenían un uso frecuente en los últimos años, la particularidad del distanciamiento con propósito sanitario hizo que fuesen la única fuente de interacción posible.

Nuestra malla teórica y las primeras intelecciones

Para la construcción de nuestra malla teórica trabajamos con dos grandes núcleos organizadores. El primero, relacionado con el concepto de grupo y de dinámica grupal en diversas tradiciones. Nuevos esfuerzos iniciales estuvieron volcados a sistematizar cómo se ha definido el fenómeno grupal desde el psicoanálisis, el interaccionismo simbólico, el análisis institucional y la psicología social argentina. El segundo núcleo teórico estuvo centrado en estudiar los efectos psicosociales del uso de redes y plataformas colaborativas, desde la perspectiva de los estudios provenientes del campo de las ciencias de la comunicación, la psicología y las ciencias de la educación.

Al momento de escribir esta reseña, nos encontramos en la fase final del proceso de análisis de las entrevistas. Una primera lectura de aproximación nos permite identificar que la comunicación a través de estos medios digitales posibilita conductas que no tienen la misma consistencia en las dinámicas de trabajo grupal presencial. Entre las múltiples manifestaciones, destacamos el fenómeno de suspensión colaborativa ("ghosting o ghosteo"), como una de las acciones más llamativas y recurrentes. También rescatamos cómo la virtualidad genera un aumento de la demanda de "estar disponible" ya sea en lo laboral o respecto a las tareas relacionadas con la cursada.

También comenzamos a pensar nuestra indagación a través del concepto de *enjambre digital* del filósofo coreano Byung-Chul Han, quien centra su lectura en los medios digitales como generadores de distanciamiento y aislamiento que obstruyen la fuerza de acción de los colectivos. Si bien en los casos que estamos analizando la virtualidad es más un requerimiento obligatorio del

contexto antes que una opción, nos pareció interesante tomar al autor para ver cómo sus ideas se veían reflejadas en las experiencias de quienes entrevistamos. A partir de sus desarrollos conceptuales analizamos cómo la virtualidad influye como forma singular de contacto, cómo se afecta la comunicación no verbal cuando se piensa en el armado del trabajo práctico, pero también en los vínculos que este proceso implica.

Entendemos que la duración de la pandemia ha transformado la vivencia inicial de limitación que experimentamos cuando hicimos nuestro trabajo de campo. Sin embargo, percibimos que ciertas prácticas se han naturalizado, lo que nos lleva a preguntarnos si algunas de nuestras conclusiones iniciales, vinculadas al carácter transitorio de esta situación, se constelarán como formas de grupalidad estables en el tiempo.

Bibliografía

- Bartlett-Bragg, A. (2006). *Reflections on pedagogy: reframing practice to foster informal learning with social software*. (Recuperado de <http://www.dream.sdu.dk/uploads/les/Anne%20Bartlett-Bragg.pdf>)
- Bauman, S. (2005). *Amor líquido. Acerca de la fragilidad de los vínculos humanos*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Castells, M. (2006). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura. La Sociedad red. Vol. 1*. México: Siglo Veintiuno Editores.
- Cabero Almenara, J; Barroso Osuna, J; Llorente Cejudo, M del C; Yanes Cabrera; C. (2016). Redes sociales y Tecnologías de la Información y la Comunicación en *Educación: aprendizaje colaborativo, diferencias de género, edad y preferencias*. RED. Revista de Educación a Distancia. Núm. 1. Artic.
- Cabero Almenara J, Marín Díaz V. (2013). Percepciones de los estudiantes universitarios latinoamericanos sobre las redes sociales el trabajo en grupo, RUSC. España.
- Garrison, D. R., Anderson, T. (2005). *El e-learning en el siglo xxi*. Barcelona: Octaedro.
- González Fernández S, Zayas A., Guil R. (2015). Relaciones personales en la sociedad de las redes sociales virtuales. *RESED*. España.
- Han, B.C. (2014). *En el enjambre*. Barcelona: Herder Editorial.
- Hara, N.; Bonk, C. J.; Angeli, C. (2000). Content analysis of online discussion in an applied educational psychology. *Instructional Science*. Vol. 28, págs. 115-152.
- Kaminsky, Gregorio y Varela, Cristián (2001). *Grupo objeto y grupo sujeto*. Laboratorio de Análisis Institucional, Instituto Gino Germani, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.
- Kesselman, H. (1977). El misterio de la dinámica Grupal. *Revista Clínica y Análisis Grupal*, N° 5, Madrid.
- Kesselman, H., Pavlovsky, E. y L. Frydlewsky (1981). *Las escenas temidas del coordinador de grupos*. Buenos Aires: Editorial Fundamentos.
- Llorens Cerdà, F. y Capdeferro Planas, N. (2011). Posibilidades de la plataforma Facebook para el aprendizaje colaborativo en línea. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, vol. 8, núm. 2, julio-enero, 2011, pp. 31-45 Universitat Oberta de Catalunya Barcelona, España.
- Lee, M. y Mcloughlin, C. (2008). Harnessing the affordances of Web 2.0 and social software tools: can we naturally make "student-centered" learning a reality? World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications. Vienna: Austria.
- Mead, G. (1982). *Espíritu, persona y sociedad. Desde el punto de vista del conductismo social*. Barcelona: Ediciones Paidós.
- Muñoz, E. (2012). La necesidad: modelo ontológico en la teoría de Pichón Riviére. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 9(3), noviembre, 2012, 40-43, Universidad Nacional de Mar del Plata Mar del Plata, Argentina.
- Pavlovsky, E. et. al. (1986). *Lo grupal 3*. Buenos Aires: Ediciones Búsqueda.
- Pavlovsky, E. (1999). *Micropolítica de la resistencia*. Buenos Aires: Eudeba.
- Percia, M. (1997). *Notas para pensar lo grupal*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Pichón Riviére, E. (2011). *Teoría del vínculo*. Buenos Aires: Nueva visión.
- (1985). *El Proceso Grupal. Del psicoanálisis a la psicología social (1)*. Buenos Aires: Nueva visión.
- Pichón Riviére, E. & Pampliega de Quiroga, A. (1985). *Psicología de la vida cotidiana*. Buenos Aires: Nueva visión.
- Premsky, M. (2010). *Nativos e inmigrantes digitales*. Cuadernos SEK 2.0. Institución Educativa SEK.