



**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

MATERIA: *TRABAJO SOCIAL, FAMILIAS Y VIDA COTIDIANA*

PROGRAMA 2021 - 2° cuatrimestre

Cátedra Caballero

Docentes:

Prof. Adjunta interina a cargo: Mg. Alicia Caballero

Jefa de Trabajos Prácticos: Lic. Kojdamanian Romina

Docentes de prácticos: Lic. Gabriela Eroles; Lic. Vilches Yanina; Lic. Laura Pérez Régoli

Fundamentación:

La materia Trabajo Social, Familias y Vida Cotidiana se ubica en el Sub Trayecto de Formación “Fundamentos teóricos, metodológicos y operativos” del actual Plan de Estudios de la Carrera de Trabajo Social en la Universidad de Buenos Aires.

En este sentido, en la materia se apunta a ofrecer a las y los estudiantes aportes teóricos y metodológicos que les permitan conceptualizar, problematizar y comprender la intervención del Trabajo Social con sujetos singulares y familias, en los diferentes contextos y escenarios político institucionales en que la misma tiene lugar. Asimismo desde la materia se promueve que las y los cursantes desarrollen el pensamiento crítico, analizando la familia como una construcción histórico-social e identifiquen diferentes miradas en torno a las familias en un desarrollo histórico, las cuales impactan en distintos enfoques de intervención.

Desde esta perspectiva, la propuesta de la materia se orienta a favorecer la comprensión de la diversidad de modos de conformación familiar, el lugar de la mujer al interior de las familias desde una perspectiva de género y las posibilidades de ejercicio de las funciones familiares en relación con el contexto en que cada familia se sitúa. Del mismo modo, analizando la vida cotidiana, se reflexiona en torno a las diferentes estrategias que las y los sujetos despliegan para alcanzar su reproducción social.

Considerando los problemas que atraviesan a quienes son sujetos de nuestra intervención profesional como manifestaciones de la Cuestión Social en su vida cotidiana, desde la materia se ofrecen contenidos que promuevan el análisis de las situaciones problemáticas en tanto vulneraciones de derechos. En esta línea, se abordan la relación entre las problemáticas que

vivencian las familias y las barreras que encuentran en la accesibilidad a sus derechos, así como también se apunta a indagar en la relación existente entre la intervención con sujetos singulares y familias y las políticas sociales que hacia ellos se dirigen, desde una perspectiva de derechos humanos.

En relación con la intervención profesional, desde la cátedra se propone el análisis del Proceso Metodológico de la intervención profesional y las particularidades que el mismo adquiere en relación con lo familiar singular. Llegando a este punto, se abordan contenidos relativos a la elaboración del Informe Social en tanto instrumento de registro, comunicación e intervención profesional. Asimismo se ofrecen aportes en torno a diversos enfoques de intervención tales como el enfoque de singularidad y el de redes, entre otros.

Dado que la materia busca ofrecer aportes teóricos y metodológicos a las prácticas que se realizan en el Taller nivel IV, en las instancias teóricas y prácticas se propone la articulación con el análisis de situaciones concretas de intervención, a través de diversos materiales que se ofrecen como disparadores para favorecer la comprensión de los contenidos propuestos.

1. Propósito y objetivos:

Propósito:

Desarrollar un espacio donde se ofrezcan aportes teóricos y metodológicos en torno a la intervención profesional del Trabajo Social con sujetos singulares y familias, contemplando una diversidad de modos de organización familiar, en relación con su estructura y dinámica y analizando las diversas conformaciones familiares y las funciones y estrategias que desarrollan en su vida cotidiana, de modo situado, en diferentes contextos y escenarios político institucionales.

Objetivos:

Que las y los estudiantes logren:

- Comprender la familia como una construcción histórico social, reflexionando acerca de las representaciones en torno a la familia que circulan en las instituciones donde la intervención profesional se desarrolla
- Analizar las posibilidades de ejercicio de las funciones familiares y las estrategias familiares que desarrollan las y los sujetos contextuados.
- Conocer diferentes propuestas en materia de políticas sociales que hacia las familias se dirigen y su relación con la accesibilidad a los derechos.
- Reflexionar en torno a la construcción del proceso metodológico de intervención profesional, teniendo en cuenta los ejes y dimensiones que atraviesan la intervención del Trabajo Social en lo singular familiar.
- Ejercitar en la elaboración del informe social, teniendo en cuenta su dimensión epistemológica, ético política, estratégica y estética.
- Conocer y caracterizar diversos enfoques de intervención profesional.

2.- Metodología de trabajo

La materia comprende instancias de clases teóricas y prácticas. Este cuatrimestre se desarrollará al menos inicialmente, de modo virtual. En las diferentes instancias se apunta a favorecer la participación y discusión grupal que enriquezca los intercambios, entre pares y con las docentes. Entendemos que estos espacios de intercambio y reflexión permiten combinar aportes teóricos con otros de carácter vivencial, reconstruyendo características propias de la intervención profesional futura de las y los estudiantes que promuevan el pensamiento crítico, la problematización y la construcción colectiva del conocimiento.

En los momentos de encuentro de carácter teórico se abordarán las categorías conceptuales centrales de los textos que componen la bibliografía de la cursada, siendo este un espacio central para poder luego re trabajar estos contenidos en momentos de carácter práctico, desde una postura fundamentada. En las instancias destinadas al abordaje práctico se trabajará a partir de situaciones de intervención que se presentan en forma de disparadores (informes sociales, reseñas, registros de entrevistas) a partir de los cuales se convoca a la discusión grupal desde consignas que remiten a los textos de cada clase. Los diferentes materiales utilizados para las instancias prácticas y enviados previamente por correo electrónico durante el formato virtual de cursada, serán disparadores de la discusión grupal y re pensados a partir de las categorías conceptuales enmarcadas en los momentos teóricos de cada clase.

Asimismo la cátedra cuenta con su espacio en el campus virtual, considerado como una herramienta adicional que contribuye al aprendizaje y pone a disposición de las y los cursantes los materiales de lectura. Los contenidos estarán ordenados por semana. A los textos de lectura obligatoria y complementaria, se suman otros materiales que puedan resultar de interés, tales como artículos periodísticos, videos u otro tipo de recursos que se consideren pertinentes, así como también power point síntesis de los textos de lectura obligatoria. Del mismo modo el intercambio y comunicación por correo electrónico con las docentes resulta una instancia de fundamental importancia en el contexto de cursada a distancia.

3.- Modalidad de Evaluación

La modalidad de evaluación se desarrollará a través de diferentes instancias, considerando las mismas como instancias de aprendizaje. Para este cuatrimestre estas instancias incluyen la aprobación de un parcial domiciliario escrito individual, un informe social individual que se irá realizando a través de intercambios y revisiones con las docentes en los diferentes encuentros propuestos y un parcial oral a través de un encuentro programado previamente. La nota mínima para aprobar cada instancia parcial es de 4 (cuatro) puntos y en el caso de no alcanzar dicha nota o no haber participado de alguna de las instancias parciales, por razones de salud u otra justificable, se realizará un recuperatorio.

La materia es de carácter Promocionable, en el caso de alcanzar una calificación de 7 (siete) puntos en cada instancia parcial. Quienes en su primer parcial hayan obtenido una calificación entre los 4 y 6,50 puntos, podrán realizar un ejercicio de reelaboración escrita que se propone como instancia integradora, a fin de poder promocionar.

Aquel estudiante que no alcance los 7 (siete) puntos en cada parcial, realizará un examen final integrador de carácter individual y oral, en función de los contenidos de la cursada.

4.- Ejes temáticos

Unidad 1

Familia como construcción histórico-social.

La concepción clásica de familia y sus transformaciones en el contexto actual. Lo público y lo privado en relación con las familias. La división sexual del trabajo y los lugares socialmente asignados a hombres y mujeres. Transformaciones recientes en torno al actual Código Civil.

Bibliografía obligatoria:

- Jelín, Elizabeth (2010); *“Pan y afectos: la transformación de las familias”*. Bs. As. FCE (Páginas: 21 a 27; 45 a 73 ; 75 a 87)
- Robles, Cluadio y Di Leso, Lía (2011): “El concepto de familia y la Formación académica en Trabajo Social” en Revista Debate Público. Reflexión del Trabajo Social. Año 2 n°3 - ISSN 1853-6654

Bibliografía complementaria:

- Ficha de cátedra “Apuntes para reflexionar en torno a la modificación del Código Civil y Comercial y su relación con cuestiones de familia”.
- Jelín, Elizabeth (2012); *“Las familias en la Argentina: Trayectorias Históricas y Realidades Contemporáneas”*. En Esquivel Valeria y otras. Las lógicas del cuidado infantil. Entre las familias, el estado y el mercado. Bs. As. IDES; pagina 45 a 71
- Rojas, Cristina (2005); *“Familia/s: del modelo único a la diversidad”* Revista Topia, Buenos Aires. www.topia.com.ar/articulos/familias-del-modelo-único-la-diversidad

Funciones familiares y contexto.

Las funciones familiares. Funciones internas y externas. El ejercicio de la función de cuidado: el lugar de la familia y el lugar del Estado. La importancia del contexto en relación con las posibilidades de ejercer las funciones familiares.

Bibliografía obligatoria:

- Díaz Tenorio, Mareelén; Valdés Jiménez, Yohanka; Durán Gondar, Alberta (2007) *“Consideraciones teórico metodológicas para el abordaje sociopsicológico de la familia en la realidad cubana”*. En publicación: Familia y Diversidad en América Latina. Estudios de casos. Robichaux, David. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires. Páginas 133 a 165.
- Eroles, Carlos (2001); *“Familia y Trabajo Social, un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención”* Buenos Aires, Espacio Editorial; páginas de 37 a 53
- Gherardi, Natalia; Pautassi, Laura y Ziberchchi, Carla (2011) *“De eso no se habla: el cuidado en la agenda pública. Estudio de opinión sobre la organización del cuidado”*, Equipo latinoamericano de justicia y género

Bibliografía complementaria:

- Armus, Marcela y Woscoboinik, Nora (2011); *“Trastornos en el desarrollo ¿Qué hay que saber desde temprano?”*

http://www.educared.org/global/educrianza/visualizacion?EDUCARED_SHARED_CONTE%20NT_ID=13165049

- Merklen, Denis (2010); *"Pobres ciudadanos: las clases populares en la era de la democracia (Argentina 1983-2003)"* Argentina, ed Gorla.

Vida cotidiana y estrategias familiares

La vida cotidiana y las estrategias familiares que las y los sujetos desarrollan para alcanzar su reproducción.

Bibliografía obligatoria:

- Corea, Cristina, Duschatzky, Silvia (2002): *"Chicos en banda. Los caminos de la subjetividad en el declive de las instituciones"* Buenos aires, Espacio Editorial, capítulos 1 y 4.
- Kaen, C y Sosa, C (2005): *"La vida cotidiana en una unidad doméstica familiar"* Margen, Edición N° 39
- Mallardí, Manuel; (2016): *"Cotidiano y relaciones familiares: Elementos para la intervención profesional del Trabajo Social"* En *Gianna y Mallardí: Transformaciones familiares y trabajo social"* Ed Dynamis

Bibliografía complementaria:

- Caballero A, Kojdamanian R y equipo (2019): *"En torno al sujeto: Algunos aportes a la intervención del Trabajo Social"*
- Calveiro, Pilar (2005); *"Familia y poder"*, Buenos Aires, Ed Araucaria, Introducción y capítulo 1, páginas 13 a 23 y 27 a 87.

Derechos, accesibilidad y ciudadanía

La familia como sujeto de derechos. Los derechos de la infancia y el sistema proteccional de niños, niñas y adolescentes. Las barreras a la accesibilidad. Ciudadanía fragilizada, pobreza y género.

Bibliografía obligatoria

- Eroles, Carlos (2001); *Políticas públicas de infancia. Una mirada desde los derechos"*, Buenos Aires, Espacio Editorial; capítulo 1; páginas 11 a 21.
- Ferrara, Floreal (1985): *"Teoría Social y Salud."* Páginas 41 a 60 – Buenos Aires , Ed Catálogos
- Rotondi, Gabriela (2003); *"Ciudadanía fragilizada; género y ciudadanía"* en *"Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social"*, Aquín, Nora compiladora. Buenos Aires, Espacio Editorial. Páginas 169 a 195

Bibliografía complementaria:

- Comes, Yamila, Stolkiner, Alicia (2004); *"Si pudiera pagaría: estudio sobre la accesibilidad simbólica de las mujeres pobres del AMBA a los servicios estatales"* Buenos Aires, Facultad de Psicología de la UBA, sección investigaciones
- Ficha de cátedra Anexo Explicativo sistema proteccional de niños, niñas y adolescentes.
- Murga, María Eleonora; Anzola María Griselda (2011): ["Parte 5: Desarrollo de Sistemas de Protección Integral de Derechos en el Ámbito Local"](#) en [Cuadernillo n°2 Secretaría](#)

[Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, Ministerio de Desarrollo Social de la Nacional/ Facultad de Trabajo Social UNER](#)

- Stolkiner, Alicia (2010); *“Derechos Humanos y derecho a la salud en América Latina: la doble faz de una idea potente”*, Buenos Aires, Revista “Temas y debates”. Medicina social. Número 5. Disponible en www.medicinasocial.info

Familias y políticas sociales

Las políticas sociales y las familias en perspectiva histórica. Componentes asistenciales, preventivos y promocionales. Políticas universales y focalizadas. Políticas familiaristas y defamiliaristas. El lugar del cuidado en la agenda pública. Esferas proveedoras del bienestar. Lineamientos de los organismos internacionales de crédito en relación a las políticas sociales que se dirigen o atraviesan a las familias. Los programas de transferencia monetaria, su relación con la perspectiva de derechos y las discusiones en torno a la protección social vs. la seguridad social.

Bibliografía obligatoria:

- Aguirre, Rosario (2007); *Trabajar y tener niños: insumos para repensar las responsabilidades familiares y sociales*, en “Genero, familia y trabajo: rupturas y continuidades. Desafíos para una investigación política”, Gutiérrez, Alicia compiladora; Buenos Aires, CLACSO libros
- González, Cristina (2006) *“Familia, Ciudadanía y políticas públicas: El caso de las políticas asistenciales”*. En: Familia (s), estallido, puente y diversidad: una mirada transdisciplinaria de DDHH, Eroles, C. (comp.). Buenos Aires: Espacio Ed.
- Rozas y otras: (2014) “La intervención del Trabajo Social y su relación con las políticas sociales: algunas reflexiones en el contexto actual” ponencia presentada en las IX jornadas de investigación docencia, extensión y ejercicio profesional, FTS UNLP

Bibliografía complementaria:

- Garcés, L (2017): “La tensión seguridad social-asistencia en la Asignación Universal por Hijo para la protección social” en Revista Conciencia Social, Aquín (directora), Vol. 1 nro. 1, pp. 47 a 62
- Pautassi, Laura (2012); *“Desigualdad revisitada: vulnerabilidad, protección y derechos”* en Revista Escenarios, No 12; La Plata, Espacio Editorial

Unidad 2

Intervención profesional, proceso metodológico y entrevista.

El campo de la intervención entendido como “lo social”. El Proceso Metodológico de Intervención profesional del Trabajo Social y sus características en relación a lo familiar singular. La entrevista como momento de interacción: la comprensión e interpretación del problema que construye la demanda.

Bibliografía obligatoria:

- Carballada, Alfredo (2002): *La intervención, en “La intervención en lo social: Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales”* capítulo 4. Paidós, México

- Kojdamanian Favetto, Romina (2019) La Entrevista en el proceso de intervención del Trabajo Social.

Dossier de artículos en torno al escenario de intervención del disparador para las instancias de evaluación:

-Almeida, V y Equipo (2017) “Aportes del Trabajo Social en una Guardia de Salud Mental” Ponencia presentada en el 1° Congreso Provincial en Salud Mental y Adicciones –Bs As

-Blanco, A., Grosso, A. y otras (2020) “El Trabajo Social en el entrecruzamiento de discursos. La Salud Mental en el debate contemporáneo” en *XII Jornadas de la APSS Cuestión Social, Procesos de Organización y el Trabajo Social en el Debate Sanitario contemporáneo.* – Secretaría de Capacitación de la APSS – ISBN 978-987-47645-0-8-Bs. As.

-Eroles, Vilches y equipo (2020). “El informe Social en situaciones de desalojo. Sistematización de la experiencia de la Comisión de Vivienda y Hábitat de la Boca” en Programa Grupos de Investigación en Grado Cuaderno N°2- Carrera Trabajo Social FSOC UBA agregar a programa

Bibliografía complementaria:

- Carballeda, Alfredo; “Lo nuevos escenarios y la intervención de trabajo social” en: Una mirada crítica desde el trabajo social. Págs. 53 a 59. Buenos Aires, Espacio Editorial
- Garello, Silvana y Ponzone, Julia (2013): “Los sujetos de la intervención en el Proceso Metodológico” en: *El Proceso Metodológico y los modelos de intervención profesional...- Comps. Arias, A.; Zunino, E. y Garello S.* – Bs. As. F. SOC. UBA ISBN 978-987-28642-3-1

El Informe Social y la aproximación diagnóstica

El Informe Social como instrumento de registro, comunicación e intervención profesional; sus dimensiones y características. La aproximación diagnóstica como momento analítico interpretativo.

Bibliografía obligatoria:

- Caballero Alicia, Kojdamanian Romina y equipo (2019): “Concepciones de sujeto y familia en los informes sociales: una aproximación desde el Trabajo Social en diversos campos de actuación
- Escalada Mercedes y otras (2001) “EL DIAGNOSTICO SOCIAL. Proceso de Conocimiento e Intervención Profesional” Parte II ACCIÓN, ESTRUCTURA Y SENTIDO EN LA INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA -Espacio Editorial – Buenos Aires – Páginas 76 a 78
 - Ficha de cátedra: “El informe social. Aportes desde la materia Trabajo Social, familias y vida cotidiana”.
- Meza, Miguel (2010); “El informe social” en: Tonon, Graciela. (Comp.) “Las técnicas de actuación profesional en Trabajo social” Bs As, Espacio editorial. 71 a 92

Bibliografía complementaria:

- Gallego, Daniela (2011) “Los “Informes Sociales” en los Procesos de Intervención del Trabajo Social. En *Aportes táctico-operativos a los Procesos de intervención del Trabajo Social.* Págs., 110 a 130. Tandil, UNICEN
- Oliva, Andrea (2011); “Características de las visitas domiciliarias” En *Aportes táctico-operativos a los Procesos de intervención del Trabajo Social.* Págs., 77 a 87. Tandil, UNICEN

Situación problemática y dimensiones de la intervención profesional.

Situaciones problemáticas como manifestaciones de la Cuestión Social; la perspectiva de la totalidad. La intervención en relación con la articulación entre conocimiento y acción integrada por dimensiones: ético-política /teórico-metodológica/ operativo-instrumental.

Bibliografía obligatoria:

- Cavallieri, Silvina (2008), *“Repensando el concepto de problemas sociales. La noción de situaciones problemáticas”* Ed. De la UNLA
- Iamamoto, Marilda; *“Intervención profesional frente a la actual cuestión social”* en: Severini, Sonia (coord.) *“Trabajo Social y Mundialización. Etiquetar desechables o promover la inclusión. VIII Jornadas de Servicio Social”*. , Buenos Aires, Ed. Espacio. Págs. 93 a 118

Bibliografía complementaria:

- Cazzaniga, Susana (2002); *“Trabajo Social e interdisciplina: la cuestión de los equipos de salud”*, Buenos Aires, Revista Margen Edición nº 27

Enfoques de intervención

La construcción de enfoques como perspectivas de abordaje de la intervención profesional

Bibliografía obligatoria:

- Caballero, A., Bongiovanni, Lerner, Vilches (2006); *“Recreando la intervención: Una recorrida acerca de diferentes enfoques utilizados en el trabajo social con familias”* en: Eroles, Carlos (comp.) *Familia (s), estallido, puente y diversidad, una mirada transdisciplinaria de derechos humanos*. Bs As, Ed Espacio
- Cazzaniga, Susana (1997); *“El abordaje de la singularidad”* La Plata, Revista Desde el Fondo, cuaderno 22.

Bibliografía complementaria:

- Barcala, A (2012); *“Nuevas intervenciones ante complejas situaciones con las que nos confrontan niños, niñas y adolescentes en situación de alta vulnerabilidad psicosocial. La experiencia de PAC. UN programa emblemático”* Mimeo
- Núñez, Rodolfo (2002); *“Redes comunitarias en el trabajo con jóvenes vulnerables”* Primer Congreso Internacional sobre salud mental y Derechos Humanos. Universidad Popular de las madres de Plaza de Mayo.
- Wachtel, Ted (1999) *“Justicia Restaurativa en la vida cotidiana: Más allá del ritual formal”* IIRP, Pennsylvania.
- Zehr, Howard (2002) *“La justicia restaurativa es un enfoque que considera necesidades y roles”* en: *El pequeño libro de la Justicia restaurativa* accesible en: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/el_pequeno_libro_de_la_justicia_restaurativa.pdf págs. 18-24