

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL II  
SEGUNDO CUATRIMESTRE DE 2021

**EQUIPO DE CÁTEDRA**

Profesora Adjunta a Cargo

Profesora Adjunta

Jefa de Trabajos Prácticos

Ayudantes de Primera

Dra. Romina Manes

Mg. Natalia Samter

Lic. Jimena Ramírez

Lic. Sofía Wood

Lic. Yaiza Merlo Laguillo

Lic. Leonardo Melechenko

**Contacto:**

Mail: [metodologiats2@gmail.com](mailto:metodologiats2@gmail.com)

Web: <http://investigacionsocialdos01.sociales.uba.ar>

FB: [@investigacionTS](https://www.facebook.com/investigacionTS)

## FUNDAMENTACIÓN

La materia forma parte de las instancias teórico- metodológicas significativas en los procesos de formación de profesionales en trabajo social, entendiendo que la capacitación y entrenamiento en la investigación social conforman herramientas centrales en la disciplina.

La investigación social se articula con la intervención profesional, y aunque ambas son prácticas diferenciadas en sus objetivos y procedimientos, se relacionan y enriquecen en forma dialéctica. El Trabajo Social es especialista en la intervención en lo social y puede vincular sus acciones con instancias de investigación. En este sentido, la producción del conocimiento científico y sus métodos son contenidos centrales en la formación de profesionales en trabajo social, ya que nuestra disciplina puede brindar importantes aportes desde su mirada al campo de las Ciencias Sociales.

La producción de conocimiento en este contexto se moviliza a partir de la formulación de preguntas, es decir, de la problematización de la realidad social. De esta manera, los problemas objeto de investigación son una construcción que posibilita conceptualizar y abordar empíricamente un área de vacancia científica y social. Es posible aproximarse al objeto de conocimiento mediante los abordajes cualitativo y cuantitativo, así como a través de la triangulación de los mismos. Estos abordajes permiten conocer diferentes aspectos del objeto de investigación.

En la materia se aborda la importancia de la investigación social como una de las incumbencias profesionales y la vinculación de la misma con la intervención en lo social.

La materia presenta un énfasis en el análisis cualitativo a través del estudio de métodos cualitativos como el método etnográfico, el método de las comparaciones constantes, el método hermenéutico, el método biográfico y las diversas técnicas de investigación cualitativa al efecto de incorporar procesos que permitan enriquecer nuestra visión del trabajo social contemporáneo.

## PROPÓSITOS DE LA ENSEÑANZA

- Brindar fundamentos epistemológicos y metodológicos para el desarrollo de investigaciones vinculadas al campo problemático del Trabajo Social.
- Propiciar el análisis crítico de las diferentes metodologías, técnicas e instrumentos en la investigación social.

- Favorecer la aplicación de los contenidos metodológicos en el armado de un diseño de investigación social propio.

### **OBJETIVOS DE APRENDIZAJE**

- Aprender la relación entre la investigación y la intervención en Trabajo Social.
- Caracterizar diferentes métodos, técnicas e instrumentos de investigación.
- Conocer los componentes de un diseño de investigación social.
- Formular un diseño de investigación propio vinculado a una temática de relevancia profesional.
- Incorporar habilidades en la escritura de documentos inherentes a la producción y difusión de conocimiento científico.

### **UNIDAD 1: LA INVESTIGACIÓN DESDE EL TRABAJO SOCIAL**

La investigación desde el Trabajo Social. La investigación en la Ley Federal de Trabajo Social. Cuestiones éticas de la producción de conocimiento. Articulación entre las prácticas de investigación e intervención social. Investigación cualitativa y sus influencias teóricas metodológicas sobre el Trabajo Social. La actitud investigativa. La investigación como bien público. El desafío de la investigación en la actualidad. La investigación con perspectiva de género. El enfoque decolonial en los procesos de investigación. El contexto de descubrimiento y el de verificación. Evidencia empírica. El trabajo de campo.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Aquín, N. (2016) Formación profesional y producción de conocimientos. Desafíos para la institucionalidad de las transformaciones recientes. En: Rivas, N; García Godoy, B; Lofiego, N. (Comp.) Sociedad y Universidad. Ciencias sociales, conocimiento orientado y políticas públicas. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Espacio Editorial
- Curiel Pichardo, O. C. (2014). Construyendo metodologías feministas desde el feminismo decolonial. En: Otras formas de (re) conocer, 45. Disponible en: [http://www.ceipaz.org/images/contenido/Otras\\_formas\\_de\\_reconocer.pdf](http://www.ceipaz.org/images/contenido/Otras_formas_de_reconocer.pdf)

- Grassi, E. (2011) La producción en investigación social y la actitud investigativa en el trabajo social. Revista Debate Público. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Sociales. Carrera de Trabajo Social. ISSN 1853-6654. Disponible en: [http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2016/03/16\\_grassi.pdf](http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2016/03/16_grassi.pdf)
- Lera, C. (2008) La práctica de investigación en el campo disciplinar de Trabajo Social. Acciones e Investigaciones Sociales, 26 (julio 2008), pp. 207-222 ISSN: 1132-192X
- Ley Federal de Trabajo Social N° 27072 (2014) Disponible en: [http://catspba.org.ar/?page\\_id=4805](http://catspba.org.ar/?page_id=4805)
- Maffia, D. (2008) Contra las dicotomías: feminismo y epistemología crítica. Instituto Interdisciplinario de Estudios de Género Universidad de Buenos Aires. Disponible en <https://seminarioteoriasocialfeministaunpsjb.files.wordpress.com/2016/04/maffia-contra-las-dicotomias-feminismo-y-epistemologia.pdf>
- Manes, R. (2012) “Investigación cualitativa y sus influencias teórico-metodológicas sobre el trabajo social” Capítulo 12° pp. 152-161 En: Paola, J.; Danel P.; Manes, R. (Comp.) “Reflexiones en torno al trabajo social en el campo gerontológico. Tránsitos, miradas e interrogantes”. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Sociales.
- Manes, R; Samter, N; Ramirez, J. (2017) “Desafíos de la investigación social en tiempos de neoliberalismo. Un análisis desde el trabajo social”. IX Jornadas de la Carrera de Trabajo Social y VI Encuentro Internacional de Trabajo Social en la Universidad de Buenos Aires “Estado y problemas sociales actuales: sectores populares y derechos”. En edición.
- Patiño Sánchez, M. (2017) Tejiendo conocimientos en los círculos sentí-pensantes. Hacia un Trabajo Social Decolonial y del Buen Vivir. En: Meschini, P; Hermida, M. E. (Comp.) En Trabajo Social y Descolonialidad. Epistemologías insurgentes para la intervención en lo social. Mar del Plata: Editorial de la Universidad Nacional de Mar del Plata
- Rozas Pagazza, M. (2016) La producción de conocimientos y sus aportes a la comprensión de los problemas sociales. En: Rivas, N; García Godoy, B; Lofiego, N. (Comp.) Sociedad y Universidad. Ciencias sociales, conocimiento orientado y políticas públicas. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Espacio Editorial

## UNIDAD 2: CONSTRUCCIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS EN LA INVESTIGACIÓN SOCIAL

La construcción de datos en el proceso de investigación. Las fuentes primarias y secundarias. La producción de información y su ubicación en el proceso de investigación. Datos primarios en la investigación cualitativa. Técnicas e instrumentos de investigación cualitativa. La entrevista como categoría puente. Diseño y coordinación de grupos focales. Historia de vida. Relatos de vida. Observación. Muestreo. Tipos de muestra. Matriz de datos. Unidad de análisis, variables, valores e indicadores. Métodos de investigación: método etnográfico, método de las comparaciones constantes, método hermenéutico, método biográfico, método hipotético-deductivo. Procesos de codificación. Muestreo y saturación teórica. Soportes informáticos en proyectos de investigación social. Uso del programa Atlas Ti. Análisis de contenido. El estudio de caso. Datos primarios en la investigación cuantitativa. Encuesta y cuestionario. La investigación con datos secundarios. El procesamiento y análisis de la información. Elaboración de tablas estadísticas. Elementos básicos del análisis de los datos cuantitativos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bruno, M. L. y Manes, R. (2019) Intervención, investigación e historia desde una perspectiva decolonial. Diálogos en torno a la categoría Entrevista. En Manes, Romina Samter, Natalia y Wood, Sofía (Comp.) Metodologías del Sur. Investigaciones desde el Trabajo Social. Carrera de Trabajo Social. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires. Disponible en <http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2019/12/Libro-de-c%C3%A1tedra-Metodolog%C3%ADa-II.pdf>
- Carballeda, A. y Travi, B. (2019) Diálogos e interpelaciones entre la intervención y la investigación social La entrevista como categoría puente. Revista Debate Público. Reflexión de Trabajo Social. Número 18. Sección Debates de Cátedra. Carrera de Trabajo Social. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires. Disponible en [http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2019/12/18\\_Carballeda.pdf](http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2019/12/18_Carballeda.pdf)
- Cuenca, A. y Schettini, P. (2020) Los efectos de la pandemia sobre la Metodología de las Ciencias Sociales. Escenarios. Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de La Plata, Argentina Disponible en <https://revistas.unlp.edu.ar/escenarios/article/view/10844>

- De Souza Minayo, M. C. (2008) Capítulo 4° “Construcción de los instrumentos cualitativos y cuantitativos”. En: Evaluación por triangulación de métodos Editorial Lugar. Buenos Aires.
- De Souza Minayo, M.C. (2013) Capítulo 11 “Técnicas de análisis del material cualitativo” En: El desafío del conocimiento. Investigación cualitativa en salud. Buenos Aires. Editorial Lugar.
- Manes, R; Merlo, Y; Samter, N; Ramirez, J; Wood, S. (2019) Diseño y coordinación de grupos focales. estrategias didácticas para el abordaje del dispositivo grupal en la formación de trabajadoras/es sociales. En Manes, Romina Samter, Natalia y Wood, Sofía (Comp.) Metodologías del Sur. Investigaciones desde el Trabajo Social. Carrera de Trabajo Social. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires. Disponible en <http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2019/12/Libro-de-c%C3%A1tedra-Metodolog%C3%ADa-II.pdf>
- Petracci, M. (2004) “La agenda de la opinión pública a través de la discusión grupal” pp. 75-90 en Metodologías cualitativas en ciencias sociales. Editorial Biblos. Buenos Aires
- Rockell, E. (2011). La experiencia etnográfica: historia y cultura en los procesos educativos. Capítulo 1 La relevancia de la etnografía. Pág. 17 a 38. Buenos Aires: Paidós
- Rubilar Donoso, G. (2017). Narrativas y enfoque biográfico. Usos, alcances y desafíos para la investigación interdisciplinaria. Enfermería: Cuidados Humanizados, 6(SPE), 69-75. Disponible en [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2393-66062017000200069&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2393-66062017000200069&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Samter, N. (2017) “El Método de las Comparaciones Constantes, aporte para la generación de conocimiento desde el trabajo social. Ejemplos de investigación en el campo gerontológico con el uso del Atlas.ti 6.” Apunte de Cátedra. Metodología de la Investigación Social II.
- Ynoub, R (2014) “Operaciones invariantes en el paso a la contrastación empírica: estructura, génesis y dialéctica en la construcción de datos científicos” pp. 225-277 y “El puesto de la instrumentación en la fase 2: de la operacionalización a la producción de datos” pp. 305-382 en Cuestión de Método. Aportes para una metodología crítica. Tomo 1. Cengage Learning. México.
- Ynoub, R. C. (2017). Elementos metodológicos para guiar el tratamiento empírico en investigación hermenéutica. In IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica

Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires. Disponible en <https://www.aacademica.org/000-067/151.pdf>

### UNIDAD 3: EL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

El diseño de investigación. Componentes de un diseño de investigación social. El diseño como mapa. El diseño flexible. El planteamiento de un problema de investigación. Problematizar: nudo argumental de la investigación. Trama teórica y estado del arte. Objetivos: general y específicos. Cronograma. Cuestiones éticas en la investigación social. Coherencia interna en el diseño de investigación. Validez y confiabilidad en la investigación científica.

### BIBLIOGRAFÍA

- De Souza Minayo, M.C. (2012) Capítulo 1º: “El desafío de la Investigación Social” pp.11-33 y en Investigación social. Teoría, creatividad y método. Editorial Lugar. Buenos Aires.
- Ferreyra Deslandez, S. (2012) “El proyecto de investigación como ejercicio científico y artesanía intelectual” pp.35- 65 en Souza Minayo (Org.) Investigación social. Teoría, creatividad y método. Editorial Lugar. Buenos Aires
- Mendizábal, N. (2006) “Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa” pp. 65- 103 en Vasilachis de Gialdino, I. Estrategias de investigación cualitativa. Gedisa Editorial. Buenos Aires.
- Paola, J; Manes, R; Samter, N. (2017) El Diseño de investigación social como recurso didáctico en la formación profesional y su relación con las prácticas pre-profesionales de intervención. En: Rivas, N; García Godoy, B; Lofiego, N. (Comp.) Sociedad y universidad: ciencias sociales, conocimiento orientado y políticas públicas Trabajos Presentados en el V Encuentro Internacional de Trabajo Social - VIII Jornadas de la Carrera de Trabajo I en la Universidad de Buenos Aires. Disponible en <http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2015/08/Sociedad-y-Universidad.-Trabajos-presentados-en-VIII-Jornadas-TS-UBA-2015-Libro-digital.pdf>
- Ynoub, R. (2014) “Problematizar nudo argumental del proceso de investigación” pp 120-151 y “Del contexto a los productos: examen de la teoría y los objetivos en el proceso de

investigación” pp 196-221 en Cuestión de Método. Aportes para una metodología crítica. Tomo 1. Cengage Learning. México.

#### **UNIDAD 4: LA ESCRITURA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL**

La escritura en los distintos momentos de la investigación. Escribir como un modo de pensar. Elaboración de la Bibliografía. Las citas en el texto. El armado de citas según la normativa APA. Lenguaje inclusivo. Plan de escritura de un ensayo. Elaboración de informes de investigación. La escritura privada y la escritura pública. Difusión y divulgación de los resultados.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- Becker, H. (2016) “Prefacio” pp 9-10; “Prefacio a la edición de 1986” pp. 11-16 “Rudimentos de escritura para estudiantes de posgrado. Un recuerdo y dos teorías” pp 17-44 “Persona y Autoridad” pp 45-64 y “La única manera correcta” pp 65-92 En: Manual de escritura para científicos sociales. Grupo Editorial Siglo XXI. Buenos Aires.
- Botta, M. (2002) “1 Géneros académicos y escritura profesional” pp. 17-30 “2. El plan y la escritura del trabajo” pp. 31-40 En: Tesis, monografías e informes. Nuevas normas y técnicas de investigación y redacción. Editorial Biblos. Buenos Aires
- Carlino, P. (2004) El proceso de escritura académica: Cuatro dificultades de la enseñanza. Universitaria En Educere. Año 8, Nº 26.
- Carlino, P. (2006) La escritura en investigación. Serie Documentos de trabajo Nro. 19. Escuela de Educación. Universidad de San Andrés. Buenos Aires.

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA DE LA MATERIA:**

- Glaser, B. (1967) “Lecturas de Investigación Cualitativa I” Capítulos I, II y III: “El descubrimiento de la teoría de base”; “Generando teoría por análisis comparativo”. “El muestreo teórico”. pp. 3-54. Apuntes Cátedra Sirvent Facultad de Filosofía y Letras. UBA.
- López, D. y Gómez, M. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. Revista de investigación educativa, 24(1), 205-222. Disponible en <https://revistas.um.es/rie/article/view/97661>

- Maffía, D. (2007). Epistemología feminista: la subversión semiótica de las mujeres en la ciencia. Revista Venezolana de Estudios de la Mujer, 12(28), 63-98. Disponible en <http://www.rimaweb.com.ar/wp-content/uploads/2012/07/Rev-28-063-092.pdf>
- Manes, R; Samter; N. y Wood, S. (2019.) Metodologías del Sur. Investigaciones desde el Trabajo Social. Carrera de Trabajo Social. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires. Disponible en <http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2019/12/Libro-de-c%C3%A1tedra-Metodolog%C3%ADa-II.pdf>
- Soneira, A. J. (2006) Capítulo 4 “La teoría fundamentada en los datos ” Pág. 153–173 en Estrategias de investigación cualitativa de Vasilachis de Gialdino, I. Gedisa Editorial. Buenos Aires.
- Strauss, A; Corbin, J. (1998) Segunda Parte “Procedimientos de codificación”. pp.61- 264. “El análisis por medio del examen microscópico de los datos”; “Las operaciones básicas: formular preguntas y hacer comparaciones”; “Herramientas, analíticas”; “Codificación abierta”; “Codificación axial”; “Codificación selectiva”; “Codificar para el proceso”; “La matriz condicional/ consecucional”; “El muestreo teórico” y “Memorandos y diagramas” en Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial de la Universidad de Antioquia. Facultad de Enfermería. Colombia.

## MODALIDAD DE TRABAJO Y EVALUACIÓN

En la modalidad presencial la materia cuenta con instancias de enseñanza y aprendizaje teóricas y prácticas. Se requiere un 75 % de asistencia para la aprobación. La evaluación es entendida como un proceso que comprende tres momentos: un parcial domiciliario individual, y la presentación grupal escrita y oral de un diseño de investigación social y su fundamentación teórico-metodológica a partir de los textos trabajados en la materia. Para llevar adelante los trabajos grupales se cuenta con la tutoría y acompañamiento por parte del equipo docente de la cátedra en distintas instancias de supervisión.

El régimen de cursada es de promoción, sin examen final obligatorio. Si se obtiene 7 (siete) puntos o más en las tres instancias de evaluación se promociona la materia sin necesidad de rendir examen final, correspondiendo como calificación final el promedio resultante de las calificaciones obtenidas en las instancias parciales. Si se obtiene entre 4 (cuatro) y 6,49 (seis con

cuarenta y nueve centésimos) puntos por lo menos en una de las instancias parciales de evaluación, se debe rendir examen final oral, correspondiendo como calificación final la obtenida en el coloquio. Para cada instancia de evaluación se estipulará una fecha de recuperatorio.

La cátedra cuenta con un aula en el Campus Virtual de la Facultad de Ciencias Sociales, disponible en <http://campus.sociales.uba.ar>, en la misma se puede acceder a diferentes materiales de apoyo, actividades y recursos.