



**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**MATERIA: TRABAJO SOCIAL, PROCESOS GRUPALES E INSTITUCIONALES**

**CÓDIGO 7809**

**Primer Cuatrimestre de 2024**

**EQUIPO DOCENTE**

**Profesora a cargo: Lic. Daniela Altavilla (adjunta interina) Ex Ferrari**

**JTP interina: Lic. María Laura Marcone**

**JTP interina: Lic. Victoria Petruch**

**Ayudante de Primera: Lic. Daniela Chappero**

**Ayudante de Primera ad- honorem: Lic. Felicitas Alonso Marangone**

**Teórico           miércoles de 17 a 19 hs.**

**Práctico           miércoles de 19 a 21 hs.**

**FUNDAMENTACIÓN**

La asignatura "*Trabajo Social: Procesos grupales e institucionales*" se inscribe en el subtrayecto que concierne a los fundamentos teóricos, metodológicos y operativos de la formación académica. Tiene entre sus propósitos *promover capacidades y actitudes para favorecer la formación de profesionales críticos de la realidad social, para contribuir a procesos de transformación social en interacción con los actores sociales e institucionales vinculados al proceso de intervención.*

Concebimos a las organizaciones y los grupos como espacios de praxis, de disputa, de tensión, de organización de los sujetos sociales, interpelados por múltiples atravesamientos: históricos, sociales, políticos, económicos, culturales, ideológicos e individuales.

En estos espacios, los sujetos comparten necesidades y encuentran alternativas superadoras para afrontar las consecuencias del impacto que tienen sobre sus vidas las políticas neoliberales. Desde esta perspectiva, los grupos son lugares de resubjetivación y solidaridad.

Resulta fundamental que el/la Trabajador/a Social que desarrolla su actividad profesional en estos espacios cuente con esquemas conceptuales, metodologías y técnicas para intervenir en los procesos grupales e institucionales, aportando a la comprensión de dichos procesos desde una perspectiva integral y compleja. Dicha perspectiva sostiene que los procesos grupales son comprendidos cuando la intervención profesional no sólo se centra en el análisis de la dinámica que acontece en los microespacios, sino cuando ese acontecer es reconocido como emergente de un contexto más amplio, de una realidad social multideterminada que los

atraviesa y los influye. Implica vislumbrar la lógica de las transformaciones políticas, económicas, sociales, culturales que cruzan el campo grupal, modificando y condicionando los escenarios de los ámbitos en los que el/la Trabajador/a Social actúa profesionalmente. Escenarios y ámbitos que se analizan desde el paradigma de la complejidad y desde una perspectiva dialéctica a fin acompañar a los grupos en el proceso de transformación de la realidad, tendiente a recuperar valores y derechos.

Los grupos no pueden ser pensados independientemente de las organizaciones de las que forman parte ni instituciones que los atraviesan. Estas últimas entendidas como *“un cuerpo jurídico cultural compuesto de ideas, valores, creencias, leyes, etc. que determinan una forma de intercambio social”* Las instituciones se materializan en las organizaciones, las cuales son atravesadas por el sistema de representación de lo social e influyen en el mundo interno de los sujetos operando en la constitución de su subjetividad, en los modelos de interpretación de la realidad e influyendo sobre las propias expectativas y las de los otros.

El trabajo con grupos es un dispositivo apropiado para afrontar el quebrantamiento de las relaciones sociales. Busca problematizar el discurso que promueve la competencia y la rivalidad entre los sujetos permitiendo que emerja la potencia que tienen los procesos sociales.

La construcción de espacios de subjetivación, de fortalecimiento de lazos sociales genera en conjunto de alternativas creativas y solidarias hacia la defensa de los derechos de los sujetos sociales. La intervención profesional deberá posibilitar la reflexión de los sujetos y de los grupos para que sean capaces de develar esos mecanismos institucionales que vulneran sus derechos y contribuir a la intensificación de los vínculos de solidaridad y cooperación social.

### **PROPOSITO**

Problematizar la realidad comunitaria, institucional y de los grupos para favorecer, a través del dispositivo grupal, la intervención operativa de los/las trabajadores sociales en los procesos de organización de los sujetos sociales con miras a la transformación social.

### **OBJETIVOS**

- Comprender la interrelación dialéctica y los múltiples atravesamientos: históricos, sociales, políticos, económicos, culturales, individuales, existentes entre lo institucional, lo organizacional y lo grupal.
- Desarrollar en los/las estudiantes condiciones para el análisis crítico de la realidad a fin de que puedan construir una visión integradora del objeto de estudio, superando visiones dogmáticas y entendiendo los cambios producidos en el orden social,
- Reflexionar sobre los fundamentos epistemológicos del Trabajo Social generando competencias para la investigación y la intervención en los procesos institucionales y procesos grupales.
- Conocer y apropiarse del dispositivo grupal como herramienta metodológica de intervención en el espacio comunitario, en las organizaciones e instituciones y en los grupos
- Desarrollar capacidades y actitudes con el fin de construir y apropiarse de herramientas teórico-metodológicas que enriquezcan la intervención profesional en los distintos ámbitos de inserción del trabajador/a social.

### **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

Para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de la materia trabajamos en dos instancias relacionadas: Teórica-práctica.

Ambos espacios se constituyen en momentos de problematización de los contenidos por lo que se fomenta la participación activa y protagónica de los estudiantes.

En los prácticos se debaten y re trabajan contenidos desarrollados en el teórico referidos a los grupos y las organizaciones. En el devenir de la tarea, los integrantes resuelven obstáculos que aparecen en los intercambios, generándose situaciones de tensión propias de los grupos, comprendidos como espacios de disputa y confrontación de ideas y sentimientos. Las vivencias que acontecen pueden ser reflexionadas y conceptualizadas. Es desde esta perspectiva de trabajo que los estudiantes se instrumentan con herramientas conceptuales y metodológicas para la intervención.

Concientizar el proceso de conformación grupal resulta esclarecedor y de gran valor formativo ya que les permitirá apropiarse de los instrumentos y orientar sus prácticas para intervenir como trabajadores/as sociales en el campo grupal, problematizado a partir de los cruces y relaciones entre institución, organización y grupo

### **MODALIDAD DE FUNCIONAMIENTO DE LA CÁTEDRA. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS**

La modalidad está integrada por una instancia de desarrollo **teórico** de núcleos temáticos contenidos en las unidades y por una instancia de práctico, un momento de análisis y problematización de los temas desarrollados a partir del trabajo de los textos bibliográficos y otras propuestas pedagógicas y didácticas implementadas por la cátedra (presentación de videos-documentales; testimonios orales de quienes participan en diversas modalidades de agrupamiento; presentación de documentos sobre experiencias grupales, técnicas de trabajo para el aprendizaje académico), entre otras.

### **CONDICIONES PARA LA REGULARIZACIÓN.**

Según lo estipula el reglamento académico:

- Participación a los encuentros presenciales
- Participación en las Instancias de los dos parciales.

### **MODALIDADES DE EVALUACIÓN**

#### **Instancias de exámenes parcial**

- **Primer parcial domiciliario realizado en grupo.** Se trata de una propuesta de análisis sobre el proceso de alguna experiencia grupal concreta en un contexto institucional. El trabajo es domiciliario realizado en pequeños grupos.
- **Segundo parcial domiciliario individual.** Se evaluará la comprensión de contenidos teóricos y metodológicos a través del análisis de diferentes experiencias grupales e institucionales como herramientas para intervención.
- **Instancia de final (sólo para los/las estudiantes que no hayan aprobado las instancias parciales)**
- **Coloquio final.** En la instancia del final, pueden presentarse hasta 3 integrantes, debiendo efectuar un abordaje teórico de los núcleos temáticos contenidos en las unidades, además de incorporar en su análisis situaciones y/o experiencias grupales e institucionales que permitan articular el análisis teórico con la práctica concreta.

#### **Aspectos que se considerarán para la evaluación conceptual de los/las estudiantes.**

Se considera a la evaluación como un proceso permanente. La asistencia y la participación constituyen bases fundamentales para construir un concepto general de la cursada. El compromiso de los/las estudiantes puesto en acción a lo largo de la cursada será un elemento de consideración en la instancia de evaluación final, porque dicho compromiso dará cuenta no sólo de los resultados sino también del proceso de aprendizaje. Además se tendrá en cuenta:

- Lectura de los insumos bibliográficos.
- Participación. (aportes de contenidos teóricos, experiencias y vivencias, dudas, preguntas, etc.)
- Integración de los contenidos del teórico, con la bibliografía,
- Compromiso con el grupo y la tarea.
- Asistencia y sostenimiento del encuadre.
- Cumplimiento de las propuestas didácticas planteadas por el equipo docente (trabajos prácticos individuales y grupales), de acuerdo con el cronograma previsto e informado por la cátedra.

### **UNIDADES PROGRAMÁTICAS**

## UNIDAD I

Posicionamiento teórico-metodológico para el análisis de la realidad y el Trabajo Social.

### Bibliografía obligatoria:

- lamamoto, Marilda (2003): "Servicio social en la contemporaneidad", Autora: Marilda lamamoto (Página 21 a 33).
- Yazbek, María Carmelita (2003): "El Servicio Social como Especialización del trabajo colectivo" En "Servicio Social crítico" de Borgiani, Guerra y Montañó. (página 28 a 36).
- Fundamentación Programa materia TS, Procesos grupales e Institucionales.

## UNIDAD I

Fragmentación de la cuestión social, deshistorización, despolitización y deseconomización. Consecuencias en los procesos de intervención. Mediación.

- Nobre Pontes, Reinaldo (2003): Capítulo 4: "Mediación: categoría fundamental para el trabajo del asistente social" En: "Servicio Social crítico" de Borgiani, Guerra y Montañó. (Páginas 162 a 179).
- Massa, Laura; Pellegrini, Nicolás (2019): Capítulo "Tensiones en los procesos de intervención profesional: desafíos en torno a la superación de la fragmentación y la modelización" En "Aportes al debate de los procesos de intervención en Trabajo Social" (Páginas 69 a 78).

## UNIDAD I

### LO GRUPAL Y EL TRABAJO SOCIAL

#### DISCUSIONES SOBRE LO GRUPAL EN EL TRABAJO SOCIAL.

Surgimiento y evolución histórica de la Grupalidad

De la antinomia individuo-sociedad a la tensión singular-colectivo. Los tres momentos epistémicos. Concepto de nudo y círculo.

### Bibliografía obligatoria:

- Fernández Ana- De Brassi( 1993)Tiempo histórico y campo grupal. Masas, grupos e Instituciones. Nueva Visión. Buenos Aires- pág 10 - 15.
- Fernández Ana. (2002) El campo grupal. Notas para una genealogía. Introducción, Cap 1 y Cap 2.
- Petrush Victoria, Chaperó Daniela (2019): Semillas de caos en el Trabajo Social con grupos. <http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2019/12/IV-Encuentro-Catedras-TSG.pdf>. Editorial Universidad de Buenos Aires página 412. Año 2019.

## UNIDAD II

### INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES Y GRUPOS:

Dispositivo. ¿Qué es un dispositivo según Foucault? Aportes de Deleuze. El dispositivo como red. La relación saber-poder. El dispositivo como herramienta de análisis de la realidad y su vínculo con los procesos grupales e institucionales.

### Bibliografía obligatoria:

- Fanlo García Luis (2011) ¿Qué es un dispositivo?: Foucault, Deleuze, Agamben, A Parte Rei Revista de Filosofía
- Foucault, M, (2012) ¿Qué es un dispositivo? Buenos aires, Simón dice editora, Noción de Dispositivo.

- Deleuze, G, (2012) ¿Qué es un dispositivo? Buenos aires, Simón dice editora, Noción de Dispositivo.

**Bibliografía complementaria:**

- Dallorso, Nicolás (2012). Notas sobre el uso del concepto dispositivo para el análisis de programas sociales.
- Petruch, Victoria (2017): La ESI como Dispositivo: Análisis de la experiencia en la Localidad de Mercedes.

**UNIDAD III**

**EL GRUPO Y LO GRUPAL:** Los organizadores de la estructura grupal para cada marco teórico..

Grupo y serie. Perspectiva dialéctica del proceso grupal según J. P. Sartre. El concepto de grupo. El grupo operativo, estructura y dinámica del proceso grupal según E. Pichon Riviere. Lo grupal: el grupo como campo de problemáticas según Ana Fernández. Los atravesamientos y los imaginarios grupales. El nudo grupal. Etapas del proceso de formación grupal según Sartre. Convergencias y diferencias entre los enfoques.

**Bibliografía obligatoria:**

- Rosenfeld, David (1972): "Sartre y la psicoterapia de los grupos". Capítulo I y II, Buenos Aires, Editorial Piados.
- Fernández Ana. (2002) El campo grupal. Notas para una genealogía. Capitulo 3 (ver bibliografía Unidad I)
- Fernandez Ana. (2002) El campo grupal. Notas para una genealogía. Concepto de grupo como campo de problemáticas (extracto).
- Quiroga, Ana (1999): "Enfoques y perspectivas en psicología social". Artículo: "El concepto del grupo y los principios organizadores de la estructura grupal". Buenos Aires, Editorial Ediciones Cinco.

**UNIDAD IV**

**EL GRUPO OPERATIVO SEGÚN E. PICHON RIVIERE**

Grupo operativo. El esquema del Cono Invertido como herramienta de análisis del proceso grupal. La noción de tarea para Pichon Riviere.

**Bibliografía obligatoria:**

- Pichón Riviere, Enrique (1980) Revista Temas de Psicología Social. Historia de la Técnica de los grupos Operativos. Año 4 N° 3.
- Zito Lema, Vicente (2014). Conversaciones con Enrique Pichon Riviere sobre el arte y la locura. Introducción (9 a 13), La Familia (15 a 41), La psicología social, sus fundamentos (103 a 114). Ediciones Cinco, Buenos Aires.
- Jasiner, Graciela (2014): De Pichón a nosotros. Una lógica grupal. En Pichón Riviere como autor Latinoamericano. Fabris. Editorial Lugar.

**UNIDAD V**

**LO GRUPAL. EL GRUPO COMO CAMPO DE PROBLEMÁTICAS**

**Tema 1**

La especificidad grupal. El nudo grupal. Anudamientos y desanudamientos. La relación texto-contexto. Líneas de significancia a partir de múltiples sentidos.

**Bibliografía obligatoria:**

- Fernández Ana. (2002) El campo grupal. Notas para una genealogía. Cap. 5: El nudo grupal Pag. 101-112

- Fernández Ana. (2002) El campo grupal. Notas para una genealogía. Cap. 7: El nudo grupal Pág. 135-156.
- Quiroga, Ana (2014): Pichón Riviere, la identidad de un pensamiento. En Pichón Riviere como autor Latinoamericano. Fabris. Editorial Lugar.

## UNIDAD VI

### LO GRUPAL. EL GRUPO COMO CAMPO DE PROBLEMÁTICAS

#### Tema 2

El Dispositivo Grupal. Formaciones imaginarias, organizadores fantasmáticos de la estructura grupal. Mito-Ilusión. La novela grupal y la institución como disparador de los imaginarios. **Bibliografía obligatoria:**

- Del Cueto, Ana María y Fernández, Ana María (1985): "El dispositivo grupal". Páginas 47 a 84. En Lo Grupal 2, Del Cueto, et al., Buenos Aires, Búsqueda.
- Del Cueto, Ana María (2012): Grupos, instituciones y comunidades. Buenos Aires, Lugar Editorial. Pag. 54-63.
- Fernandez Ana María y otros. "Diversidades y campo grupal. Puntuaciones en un dispositivo pedagógico".

## UNIDAD VI

### LO GRUPAL. EL GRUPO COMO CAMPO DE PROBLEMÁTICAS

#### Tema 2

El Dispositivo Grupal. Formaciones imaginarias, organizadores fantasmáticos de la estructura grupal. Mito-Ilusión. La novela grupal y la institución como disparador de los imaginarios. **Bibliografía obligatoria:**

- Del Cueto, Ana María y Fernández, Ana María (1985): "El dispositivo grupal". Páginas 47 a 84. En Lo Grupal 2, Del Cueto, et al., Buenos Aires, Búsqueda.
- Del Cueto, Ana María (2012): Grupos, instituciones y comunidades. Buenos Aires, Lugar Editorial. Pag. 54-63.
- Fernandez Ana María y otros. "Diversidades y campo grupal. Puntuaciones en un dispositivo pedagógico".

## UNIDAD VI

### INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES, GRUPOS. *RELACIONES DE INTERDEPENDENCIA*

**Instituciones y Organizaciones.** Lo instituido y lo instituyente. Las Organizaciones y los grupos. El grupo y su inscripción en el espacio institucional.

Grupos Sujeto y Grupos Objeto en las organizaciones. Análisis Institucional e Intervención

#### **Bibliografía obligatoria:**

- Schvarstein, Leonardo (2002): Psicología Social de las Organizaciones. Buenos Aires, Nuevos Aportes". Capítulo 1. Editorial Paidós. Solo generalidades, Cap 1.
- Kaminsky Gregorio (1994): "Dispositivos institucionales" Pag. 29-40
- Arito, Sandra (2001) El análisis organizacional e institucional como herramienta para la formación académica y la intervención profesional. Ponencia presentada en XII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social, Lima, Peru; 2001.

## UNIDAD VII

### LA PLANIFICACIÓN GRUPAL

¿Cómo planificamos? Análisis del acontecer del grupo. El impacto de la organización en el grupo. La latencia grupal. El clima grupal. Lo que insiste en el grupo. Los condicionamientos sociales, políticos, económicos, contextuales, coyunturales e históricos que atraviesan el campo grupal. Las resonancias y las afectaciones. El sujeto implicado.

**Bibliografía obligatoria:**

- Guía de Análisis del Acontecer y la Planificación Grupal Cátedra Altavilla-Ex Ferrari

**UNIDAD VII**

**LA COORDINACIÓN DE GRUPOS**

El lugar del coordinador/a. Las intervenciones de la coordinación. Sus implicancias en el grupo.

**Bibliografía obligatoria:**

- Pavlosky y Friesdlesky Lo grupal 2, "Sobre dos formas de comprender del coordinador grupal". Pag. 75-85
- Jasiner Graciela, (2007) "Coordinando grupos. Una Lógica para los pequeños grupos". Lugar Editorial, Buenos Aires Cap. Las intervenciones del coordinador. Pag 169-191
- Petrush Victoria, Chapero Daniela; Cuando se involucra el cuerpo en la universidad: análisis de una experiencia. <http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2019/12/IV-Encuentro-Catedras-TSG.pdf>. Editorial Universidad de Buenos Aires,página 156. Año 2019.

**UNIDAD VIII**

**INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES, GRUPOS. RELACIONES DE INTERDEPENDENCIA**

**Tema 1: Condiciones laborales en las organizaciones, grupos e instituciones.** Noción de condiciones laborales y precariedad de la vida. El vínculo entre las condiciones laborales, las posibilidades de intervención y el proyecto ético-político profesional.

**Bibliografía obligatoria:**

- Consejo Profesional de trabajo social CABA. Secretaría de asuntos profesionales (2015) Trabajo de investigación: "La precariedad de nuestras vidas. Condiciones de trabajo en la contemporaneidad del Trabajo Social".
- Consejo Profesional de trabajo social CABA. Secretaría de asuntos profesionales (2015) Trabajo de investigación: "Condiciones de trabajo y trabajo social: características de la precariedad en el empleo estatal".
- Cadermatori Fiorella (2011) "Trabajadores sociales y mercado laboral en Argentina: apuntes para problematizar el desarrollo de los actuales procesos de trabajo".

**UNIDAD VIII**

**INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES, GRUPOS. RELACIONES DE INTERDEPENDENCIA**

**Tema 2: Condiciones laborales e interdisciplina en las organizaciones, grupos e instituciones.** El stress en las organizaciones laborales. Supervisión. Covisión. Prevención de desgaste profesional. Trabajo en equipo

**Bibliografía obligatoria:**

- Consejo Profesional de Trabajo Social CABA. El dispositivo de co-vision: una propuesta ético-política para el análisis de la intervención profesional.
- Procesos de intervención en Trabajo Social. Elementos para comprender sus particularidades y múltiples intervenciones. En seminario on line de capacitación y actualización profesional "La co-

visión como un espacio de cuidado de la vida profesional”. Colegio de trabajadores sociales de la provincia de buenos aires. 2020.

- Delville, Marina y otros (2014) La supervisión o la co-visión como proceso de democratización y socialización del saber...