



**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

---

**MATERIA: *TRABAJO SOCIAL, FAMILIAS Y VIDA COTIDIANA***

**PROGRAMA 2024**

**Cátedra Vilches (ex Caballero)**

**Dictado 1° y 2° cuatrimestre**

**Docentes:**

**Prof. Adjunta interina:** Lic. Yanina Vilches

**Jefa de Trabajos Prácticos:** Lic. Romina Kojdamanian

**Docentes de prácticos:** Lic. Gabriela Eroles; Lic. Lau Pérez Régoli

**Fundamentación:**

La materia Trabajo Social, Familias y Vida Cotidiana se ubica en el Sub Trayecto de Formación “Fundamentos teóricos, metodológicos y operativos” del actual Plan de Estudios de la Carrera de Trabajo Social en la Universidad de Buenos Aires.

En este sentido, en la materia se apunta a ofrecer a los estudiantes aportes teóricos y metodológicos que les permitan conceptualizar, problematizar y comprender la intervención del Trabajo Social con sujetos singulares y familias, en los diferentes contextos y escenarios político institucionales en que la misma tiene lugar. Asimismo desde la materia se promueve que los cursantes desarrollen el pensamiento crítico, analizando la familia como una construcción histórico-social e identifiquen diferentes miradas en torno a las familias en un desarrollo histórico, las cuales impactan en distintos enfoques de intervención.

Desde esta perspectiva, la propuesta de la materia se orienta a favorecer la comprensión de la diversidad de modos de conformación familiar, el lugar de la mujer al interior de las familias desde una perspectiva de género y las posibilidades de ejercicio de las funciones familiares en relación con el contexto en que cada familia se sitúa. Del mismo modo, analizando la vida cotidiana, se reflexiona en torno a las diferentes estrategias que los sujetos despliegan para alcanzar su reproducción social.

Considerando los problemas que atraviesan a quienes son sujetos de nuestra intervención profesional como manifestaciones de la Cuestión Social en su vida cotidiana, desde la materia se ofrecen contenidos que promuevan el análisis de las situaciones problemáticas en tanto

vulneración de derechos. En esta línea, se abordan la relación entre las problemáticas que vivencian las familias y las barreras que encuentran en la accesibilidad a sus derechos, así como también se apunta a indagar en la relación existente entre la intervención con sujetos singulares y familias y las políticas sociales que hacia ellos se dirigen, desde una perspectiva de derechos humanos.

En relación con la intervención profesional, desde la cátedra se propone el análisis del Proceso Metodológico de la intervención profesional y las particularidades que el mismo adquiere en relación con lo familiar singular. Llegando a este punto, se abordan contenidos relativos a la elaboración del Informe Social en tanto instrumento de registro, comunicación e intervención profesional. Asimismo se ofrecen aportes en torno a diversos enfoques de intervención tales como el enfoque de singularidad, el de redes, el de vulnerabilidad, entre otros.

Dado que la materia busca ofrecer aportes teóricos y metodológicos a las prácticas que se realizan en el Taller nivel IV, en las instancias teóricas y prácticas se propone la articulación con el análisis de situaciones concretas de intervención, a través de diversos materiales que se ofrecen como disparadores para favorecer la comprensión de los contenidos propuestos.

### **1. Propósito y objetivos:**

#### **Propósito:**

Desarrollar un espacio donde se ofrezcan aportes teóricos y metodológicos en torno a la intervención profesional del Trabajo Social con sujetos singulares y familias, contemplando una diversidad de modos de organización familiar, en relación con su estructura y dinámica y analizando las diversas conformaciones familiares y las funciones y estrategias que desarrollan en su vida cotidiana, de modo situado, en diferentes contextos y escenarios político institucionales.

#### **Objetivos:**

Que las y los estudiantes logren:

- Comprender la familia como una construcción histórico social, reflexionando acerca de las representaciones en torno a la familia que circulan en las instituciones donde la intervención profesional se desarrolla
- Analizar las posibilidades de ejercicio de las funciones familiares y las estrategias familiares que desarrollan los sujetos contextuados.
- Conocer diferentes propuestas en materia de políticas sociales que hacia las familias se dirigen y su relación con la accesibilidad a los derechos.
- Reflexionar en torno a la construcción del proceso metodológico de intervención profesional, teniendo en cuenta los ejes y dimensiones que atraviesan la intervención del Trabajo Social en lo singular familiar.

- Ejercitar en la elaboración del informe social, teniendo en cuenta sus dimensiones epistemológica, ética política, estratégica y estética.
- Conocer y caracterizar diversos enfoques de intervención profesional.

## **2.- Metodología de trabajo**

La materia comprende instancias de clases teóricas y prácticas. En las mismas se apunta a favorecer la participación y discusión grupal, que enriquezca los intercambios, entre pares y con las docentes. Entendemos que estos espacios de intercambio y reflexión permiten combinar aportes teóricos con otros de carácter vivencial, reconstruyendo características propias de la intervención profesional futura de las y los estudiantes que promuevan el pensamiento crítico, la problematización y la construcción colectiva del conocimiento.

En el espacio del teórico se abordarán las categorías conceptuales centrales de cada uno de los textos que componen la bibliografía de la cursada, siendo este un espacio central para poder luego re trabajar estos contenidos en los prácticos, desde una postura fundamentada. En las comisiones de prácticos se trabaja a partir de situaciones de intervención que se presentan en forma de disparadores (informes sociales, reseñas, registros de entrevistas, ateneos) a partir de los cuales se convoca a la discusión grupal desde consignas que remiten a los textos de cada clase. Los diferentes materiales utilizados en los prácticos serán disparadores de la discusión grupal y re pensados a partir de las categorías conceptuales enmarcadas en los teóricos de cada clase.

Asimismo la cátedra cuenta con su espacio en el campus virtual, considerado como una herramienta adicional que contribuye al aprendizaje y pone a disposición de les cursantes los materiales de lectura. Los contenidos estarán ordenados por semana. A los textos de lectura obligatoria y complementaria, se suman otros materiales que puedan resultar de interés, artículos periodísticos, material audiovisual, videos de entrevistas, películas y publicidades que se consideren pertinentes para acompañar el proceso de aprendizaje y análisis crítico.

## **3.- Modalidad de Evaluación**

La modalidad de evaluación se desarrollará a través de diferentes instancias, considerando las mismas como instancias de aprendizaje. Estas instancias incluyen la aprobación de un parcial presencial escrito individual, un informe social individual que se irá realizando en aula y en forma domiciliaria y un parcial oral grupal. La nota mínima para aprobar cada instancia parcial es de 4 (cuatro) puntos y en el caso de no alcanzar dicha nota o no haber asistido a algunas de las instancias parciales, por razones de salud u otra justificable, se realizará un recuperatorio.

La materia es de carácter Promocionable, no promediable en el caso de alcanzar un promedio de 7 (siete) puntos en ambos parciales. Se plantean a tales fines dos instancias de evaluación parcial y una tercera propuesta integradora tal como se explicita en el reglamento académico (art. 38), a fin de poder alcanzar los 7 puntos en el primer parcial en caso de ser necesario. De este modo, lxs estudiantes que en su primer parcial hayan obtenido una

calificación entre los 4 y 6,50 puntos, deben desarrollar una consigna que se propone como integradora en la segunda instancia de evaluación parcial, a fin de poder promediar para promocionar.

Aquel estudiante que no alcance los 7 (siete) puntos en cada instancia, realizará un examen final integrador de carácter individual y oral, en función de los contenidos de la cursada.

En caso de rendir la materia como “libre” debe prepararse el examen a partir del programa de la materia y el estudiante debe traer elaborado un informe social de su autoría para su corrección en instancia de mesa de examen. Se sugiere al cursante comunicarse con el equipo de cátedra para organizar el armado del mismo. El examen en carácter de “libre” consta por lo tanto de una instancia escrita (informe social) y una instancia oral.

En relación al régimen de asistencia el estudiante deberá lograr la regularidad de la materia a partir de:

- Aprobación de las evaluaciones parciales con 4 (cuatro) puntos o más y aprobación del informe social.
- 75 % de asistencia a las clases de trabajos prácticos.

#### **4.- Ejes temáticos**

##### **Unidad 1**

###### **Familia como construcción histórico-social.**

La concepción clásica de familia y sus transformaciones en el contexto actual. Lo público y lo privado en relación con las familias. La división sexual del trabajo y los lugares socialmente asignados a hombres y mujeres. Transformaciones en torno al actual Código Civil.

Bibliografía obligatoria:

- Jelín, Elizabeth (2010); *“Pan y afectos: la transformación de las familias”*. Bs. As. FCE (Páginas: 21 a 27; 45 a 73 ; 75 a 87)
- Guzzetti, Lorena (2012) “La perspectiva de género. Aportes para el ejercicio profesional” en Revista Debate Público, Reflexión del Trabajo Social. Año 2 n° 4- ISSN 1853-6654

Bibliografía complementaria:

- Ficha de cátedra “Apuntes para reflexionar en torno a la modificación del Código Civil y Comercial y su relación con cuestiones de familia”.
- Rojas, Cristina (2005); *“Familia/s: del modelo único a la diversidad”* Revista Topia, Buenos Aires. [www.topia.com.ar/articulos/familias-del-modelo-único-la-diversidad](http://www.topia.com.ar/articulos/familias-del-modelo-único-la-diversidad)
- Robles, Claudio y Di Leso, Lía (2011): “El concepto de familia y la Formación académica en Trabajo Social” en Revista Debate Público. Reflexión del Trabajo Social. Año 2 n°3 - ISSN 1853-6654

###### **Funciones familiares y contexto.**

Las funciones familiares. Funciones internas y externas. El ejercicio de la función de cuidado: el lugar de la familia y el lugar del Estado. La importancia del contexto en relación con las posibilidades de ejercer las funciones familiares.

Bibliografía obligatoria:

- Díaz Tenorio, Mareelén; Valdés Jiménez, Yohanka; Durán Gondar, Alberta (2007) *“Consideraciones teórico metodológicas para el abordaje sociopsicológico de la familia en la realidad cubana”*. En publicación: Familia y Diversidad en América Latina. Estudios de casos. Robichaux, David. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires. Páginas 133 a 165.
- Eroles, Carlos (2001); *“Familia y Trabajo Social, un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención”* Buenos Aires, Espacio Editorial; páginas de 37 a 53
- Gherardi, Natalia; Pautassi, Laura y Ziberchchi, Carla (2011) *“De eso no se habla: el cuidado en la agenda pública. Estudio de opinión sobre la organización del cuidado”*, Equipo latinoamericano de justicia y género
- Corea, Cristina, Duschatzky, Silvia (2002): *“Chicos en banda. Los caminos de la subjetividad en el declive de las instituciones”* Buenos aires, Espacio Editorial, capítulo 1

Bibliografía complementaria:

- Armus, Marcela y Woscoboinik, Nora (2011); *“Trastornos en el desarrollo ¿Qué hay que saber desde temprano?”*  
[http://www.educared.org/global/educrianza/visualizacion?EDUCARED\\_SHARED\\_CONTE%20NT\\_ID=13165049](http://www.educared.org/global/educrianza/visualizacion?EDUCARED_SHARED_CONTE%20NT_ID=13165049)

### **Vida cotidiana y estrategias familiares**

La vida cotidiana y las estrategias familiares que las y los sujetos desarrollan para alcanzar su reproducción.

Bibliografía obligatoria:

- Corea, Cristina, Duschatzky, Silvia (2002): *“Chicos en banda. Los caminos de la subjetividad en el declive de las instituciones”* Buenos aires, Espacio Editorial, capítulo 4.
- Mallardí, Manuel; (2016): *“Cotidiano y relaciones familiares: Elementos para la intervención profesional del Trabajo Social”* En *Gianna y Mallardí: Transformaciones familiares y trabajo social* Ed Dynamis

Bibliografía complementaria:

- Kaen, C y Sosa, C (2005): *“La vida cotidiana en una unidad doméstica familiar”* Margen, Edición N° 39
- Caballero A, Kojdamanian R y equipo (2019): *“En torno al sujeto: Algunos aportes a la intervención del Trabajo Social”*

### **Derechos, accesibilidad y ciudadanía**

La familia como sujeto de derechos. Los derechos de la infancia y el sistema proteccional de niños, niñas y adolescentes. Las barreras a la accesibilidad. Ciudadanía fragilizada, pobreza y género.

Bibliografía obligatoria

- Eroles, Carlos (2001); *Políticas públicas de infancia. Una mirada desde los derechos*, Buenos Aires, Espacio Editorial; capítulo 1; páginas 11 a 21.
- Ferrara, Floreal (1985): "Teoría Social y Salud." Páginas 41 a 60 – Buenos Aires, Ed Catálogos
- Rotondi, Gabriela (2003); *"Ciudadanía fragilizada; género y ciudadanía"* en "Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social", Aquín, Nora compiladora. Buenos Aires, Espacio Editorial. Páginas 169 a 195

#### Bibliografía complementaria:

- Murga, María Eleonora; Anzola María Griselda (2011): "Desarrollo de Sistemas de Protección Integral de Derechos en el Ámbito Local" en Cuadernillo n°2 Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, Ministerio de Desarrollo Social de la Nacional/ Facultad de Trabajo Social UNER
- Comes, Yamila; Solitario, Romina; Garbus, Pamela; Mauro, Mirta; Czerniecki, Silvina; Vázquez, Andrea; Sotelo, Romelia; Stolkiner, Alicia (2006) *"El Concepto de Accesibilidad: la perspectiva relacional entre población y servicios"*. Facultad de Psicología - UBA, Secretaría de Investigaciones, volumen XIV, Buenos Aires.

#### **Familias y políticas sociales**

Las políticas sociales y las familias en perspectiva histórica. Componentes asistenciales, preventivos y promocionales. Políticas universales y focalizadas. Políticas familiaristas y defamiliaristas. El lugar del cuidado en la agenda pública. Esferas proveedoras del bienestar. Lineamientos de los organismos internacionales de crédito en relación a las políticas sociales que se dirigen o atraviesan a las familias. Los programas de transferencia monetaria, su relación con la perspectiva de derechos y las discusiones en torno a la protección social vs. la seguridad social.

#### Bibliografía obligatoria:

- Aguirre, Rosario (2007); *Trabajar y tener niños: insumos para repensar las responsabilidades familiares y sociales*, en "Genero, familia y trabajo: rupturas y continuidades. Desafíos para una investigación política", Gutiérrez, Alicia compiladora; Buenos Aires, CLACSO libros
- González, Cristina (2006) *"Familia, Ciudadanía y políticas públicas: El caso de las políticas asistenciales"*. En: Familia (s), estallido, puente y diversidad: una mirada transdisciplinaria de DDHH, Eroles, C. (comp.). Buenos Aires: Espacio Ed.

#### Bibliografía complementaria:

- Garcés, L (2017): "La tensión seguridad social-asistencia en la Asignación Universal por Hijo para la protección social" en Revista Conciencia Social, Aquín (directora), Vol. 1 nro. 1, pp. 47 a 62
- Pautassi, Laura (2012); *"Desigualdad revisitada: vulnerabilidad, protección y derechos"* en Revista Escenarios, No 12; La Plata, Espacio Editorial

- Rozas y otras: (2014) “La intervención del Trabajo Social y su relación con las políticas sociales: algunas reflexiones en el contexto actual” ponencia presentada en las IX jornadas de investigación docencia, extensión y ejercicio profesional, FTS UNLP

## **Unidad 2**

### **Intervención profesional, proceso metodológico y entrevista.**

El campo de la intervención entendido como “lo social”. El Proceso Metodológico de Intervención profesional del Trabajo Social y sus características en relación a lo familiar singular. La entrevista como momento de interacción: la comprensión e interpretación del problema que construye la demanda.

Bibliografía obligatoria:

- Carballada, Alfredo (2002): *La intervención, en “La intervención en lo social: Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales”* capítulo 4. Paidós, Méjico
- Cazzaniga, Susana (1997); “El abordaje de la singularidad” La Plata, Revista Desde el Fondo, cuaderno 22 (primera parte)
- Kojdamanian Favetto, Romina (2019) La Entrevista en el proceso de intervención del Trabajo Social.

Bibliografía complementaria:

- Carballada, Alfredo; “*Los nuevos escenarios y la intervención de trabajo social*” en: Una mirada crítica desde el trabajo social. Págs. 53 a 59. Buenos Aires, Espacio Editorial
- Garello, Silvana y Ponzone, Julia (2013): “*Los sujetos de la intervención en el Proceso Metodológico*” en: *El Proceso Metodológico y los modelos de intervención profesional...- Comps. Arias, A.; Zunino, E. y Garello S. – Bs. As. F. SOC. UBA ISBN 978-987-28642-3-1*

### **El Informe Social y la aproximación diagnóstica**

El Informe Social como instrumento de registro, comunicación e intervención profesional; sus dimensiones y características. La aproximación diagnóstica como momento analítico interpretativo.

Bibliografía obligatoria:

- Escalada Mercedes y otras (2001) “EL DIAGNÓSTICO SOCIAL. Proceso de Conocimiento e Intervención Profesional” Parte II ACCIÓN, ESTRUCTURA Y SENTIDO EN LA INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA -Espacio Editorial – Buenos Aires – Páginas 76 a 78
- Ficha de cátedra: “*El informe social. Aportes desde la materia Trabajo Social, familias y vida cotidiana*”.
- Meza, Miguel (2010); “*El informe social*” en: Tonon, Graciela. (Comp.) “Las técnicas de actuación profesional en Trabajo social” Bs As, Espacio editorial. 71 a 92

Bibliografía complementaria:

- Caballero A, Kojdamanian R y equipo (2019): “Concepciones de sujeto y familia en los informes sociales: una aproximación desde el Trabajo Social en diversos campos de actuación”

-Oliva, Andrea (2011); "Características de las visitas domiciliarias" En Aportes táctico-operativos a los Procesos de intervención del Trabajo Social. Págs., 77 a 87. Tandil, UNICEN

-Gallego, Daniela (2011) "Los "Informes Sociales" en los Procesos de Intervención del Trabajo Social. *En Aportes táctico-operativos a los Procesos de intervención del Trabajo Social*. Págs., 110 a 130. Tandil, UNICEN

### **Situación problemática y dimensiones de la intervención profesional.**

Situaciones problemáticas como manifestaciones de la Cuestión Social; la perspectiva de la totalidad. La intervención en relación con la articulación entre conocimiento y acción integrada por dimensiones: ético-política /teórico-metodológica/ operativo-instrumental.

Bibliografía obligatoria:

- Cavallieri, Silvina (2008), *"Repensando el concepto de problemas sociales. La noción de situaciones problemáticas"* Ed. De la UNLA
- lamamoto, Marilda; *"Intervención profesional frente a la actual cuestión social"* en: Severini, Sonia (coord.) "Trabajo Social y Mundialización. Etiquetar desechables o promover la inclusión. VIII Jornadas de Servicio Social", Buenos Aires, Ed. Espacio. Págs. 93 a 118

Bibliografía complementaria:

- Cazzaniga, Susana (2002); "Trabajo Social e interdisciplina: la cuestión de los equipos de salud", Buenos Aires, Revista Margen Edición nº 27

### **Enfoques de intervención**

La construcción de enfoques como perspectivas de abordaje de la intervención profesional

Bibliografía obligatoria:

- Caballero, A., Bongiovanni, Lerner, Vilches (2006); *"Recreando la intervención: Una recorrida acerca de diferentes enfoques utilizados en el trabajo social con familias"* en: - Eroles, Carlos (comp.) Familia (s), estallido, puente y diversidad, una mirada transdisciplinaria de derechos humanos. Bs As, Ed Espacio
- Cazzaniga, Susana (1997); *"El abordaje de la singularidad"* La Plata, Revista Desde el Fondo, cuaderno 22.

Bibliografía complementaria:

- Antonio Madrid "Vulneración y vulnerabilidad: el orden de las cosas".  
[www.fundacioalternativa.cat](http://www.fundacioalternativa.cat)
- Núñez, Rodolfo (2002); *"Redes comunitarias en el trabajo con jóvenes vulnerables"* Primer Congreso Internacional sobre salud mental y Derechos Humanos. Universidad Popular de las Madres de Plaza de Mayo.



